



100平方米出租屋住51个打工仔

群租客：上海房租贵得吓人，不住群租房我们住哪里

夏令热线 热线关注

本报“夏令热线”昨天下午接到市民来电，反映在大华路988弄滨江雅苑39号，有一间不到100平方米的出租屋（见右图），里面竟然住了51个大男人。本报记者接电后当即赶到现场，刚推开底楼102室的房门，就闻到一股刺鼻的汗臭味。抬眼望去，原本宽敞的三室两厅，被隔成了七个空间，挤进了25张高低铺，很多床之间根本没有空隙，房间里只留下仅供一人通行的小道；客厅、厨房、小阳台全部搭上了密密麻麻的床铺，几个光着膀子的男人正蜷缩在狭窄的床板上；油腻的地面上到处都是烟头、西瓜皮、啤酒瓶；屋里仅有的一间厕所满地是水，抽水马桶只剩下一个结满污垢的底座……记者仔细观察了一下，在这间不足100平方米的出租房里，共有25张高低铺、1张单人床。

居民王阿姨告诉记者，这间出租房内的住客全是附近酒店的打杂人员。“都是外地来的打工仔，老板为省钱，就将房屋改造成了宿舍，把几十个人一古脑塞进去……”王阿姨同情地说。

【居民】我们的生存环境一样恶劣

在现场采访中，一提到这间“群租屋”，周围居民怨声载道，纷纷抱怨



▲一间群租房的凉台上摆满了租房者的鞋子

◀一间群租房内，一个马桶50多人使用，还没进门已经臭味扑鼻

本报记者 张龙 摄影报道

怨这些租客打破了他们原本平静的生活。“小区里到处可见三五成群的群租客，一次性饭盒到处乱扔，花坛里、楼道内随意大小便，晚上12点过后还在喝酒嚷嚷，连隔了几幢楼的邻居都被吵得不能入睡。”邻居谢阿婆叹息道。一些居民还反映，楼道里、电梯里的酸臭味让他们整天不敢开窗，根本感觉不到住在高档小区里的舒适。

住在39号楼的一位老先生忿忿地说，自己花了100多万元买房，就是想图个舒适，可这些群租客把一切都糟蹋了。“打着赤膊、叼着香烟的租户，为方便进出，把楼下的大门整天敞开着，我每天都能在楼道里看见陌生的面孔，有时十几个赤膊的年轻人在楼道里一站，我下楼倒垃圾心里都慌慌的。”“其实，我们和他们51个群租客一样，生存环境恶劣。”他老伴在一边补充说。

【群租客】我们实在是没有办法

“邻居个个都在骂我们，可我们能有什么办法呢？”只穿一条衩的租客小孙，抹着身上的汗水无奈地说。小伙子告诉记者，他老家在四川，靠种地赚几个钱，他在上海每个月挣1000多元，起码有一半要寄回

家去。“出来打工，像我这样的一抓一大把，我知道很多工友都是群租客。上海房租贵得吓人，不住群租房我们住哪里？”小伙子越说越委屈，“其实，哪个人愿意睡这样的屋子？脏乱差不说，我老家来了女朋友，想找个亲热的地方都没有……”

【有关部门】群租违规，我们正在应对

记者在采访中了解到，在滨江雅苑小区内，有群租现象的住房就达60多处。据大华物业公司滨江雅苑管理处的负责人介绍，“上海市曾出台相关条文，规定人均住房不得低于5平方米，房屋不得切割，但小区内很多群租房根本不符这个要求。群租是违规的，我们正在积极应对。”他同时表示，欢迎“夏令热线”的监督，他们将采取严格登记出租房、办理小区出入证等方式，尽可能杜绝群租现象。

记者随后联系了房地局物业处的有关人士，他解释说，“群租”问题涉及各个方面，小区物业如果无法有效解决“群租”问题，就应该及时向当地警署或法律部门反映。目前，市房地局交易处正制定规范房屋租赁的相关法规，曾有违规群租记录的住房将被列入“黑名单”，在交易时会受到一些限制。

本报记者 张欣平

志愿者 屠仕超 沈晓岚

详细评论 07071910601

夏令热线 今日投诉

●卢湾区西藏南路近陆家浜路瀛南大厦的张先生来电反映：该处有化学气味溢出，影响居民生活。

●闵行区莘松路的许先生来电反映：最近小区班车经常晚点。乘坐班车的业主很多，但车辆供应跟不上，今天业主等候班车20分钟也不见车辆。

●普陀区西康路合利坊的许先生来电反映：小区外有外来人员乱设摊，已经严重影响小区的卫生与安全。城管来检查时他们便躲进小区。小区失窃现象也很严重。

●普陀区曹杨路白玉路的周女士来电反映：该处道路今年已多次开挖，施工所铺设钢板造成来往车辆噪声严重，影响周边居民生活。

●浦东新区东明路的张先生来电反映：整条路全天乱设摊严重，影响市容。

“夏令热线”志愿者 整理

“夏令三清”让出行市民得实惠

——访市城市交通管理局副局长周淮

夏令热线 现场专访

“城市交通的车辆空调、尾气排放和站点噪声，目前已成了市民夏令出行中最为关注的热点。”

今天上午，在“夏令热线”接听现场与市民直接交流后，市城市交通管理局副局长周淮明确表示：“老百姓最关心、最直接、最现实的问题，就是我们工作的重点。”他透露，市交通局已决定在公交、出租车和轨道交通行业开展“夏令三清行动”，进一步解决好市民群众的出行问题，让大家真正感受到城市

交通行业服务质量的提高，从中得到实惠。

周淮介绍说，“三清行动”具体是——

“清凉行动”确保车辆空调制冷，让乘客享受清凉。

“清洁行动”车辆整洁尾气达标，让道路空气更清洁。

“清静行动”减少噪声扰民，还周边居民一片清静。

周淮强调，为确保“三清”目标的实现，城市交通行业已落实了相应的措施——

- 加强车辆空调保养维修。
- 全面整治公交车“冒黑烟”。
- 减少人为噪声扰民。

讲到此处周淮着重介绍说：随着市民对居住环境要求“清静”的呼声越来越高，公交和出租车行驶中

鸣号、公交终点站调度铃声和车辆发动机声成为夏季市民反映比较集中的又一个热点。我们一方面加强对驾驶员的教育，要求他们严格执行禁止鸣号规定；另一方面大力推广终点站无声调度等做法，严格执行终点站等候的空调车熄火规定，还周边居民一片清静。

今年5月巴士集团利用智能化科技手段，采取电子显示屏和灯光提示相结合的终点站调度形式，内环线内的300多条公交线路的调度已全部从有声变成了无声。从本月起，这一做法将推广到内环线内255个公交终点站、415条线路。行业主管部门也将对驾驶员执行车辆停站时发动机必须熄火的规定加强检查和考核，以减少人为噪声扰民的情况发生。本报记者 张欣平

市民集中向本报“夏令热线”投诉噪声问题

都市“噪音源”多 耳根“清净处”少

夏令热线 特别报道

“夏令热线”进入第三天，市民对于噪声的投诉不绝于耳。一天24小时，冷不防噪声就“闯”入家门，居民无处藏身……

公交车请熄火

林先生所居住的小区，距离常德路长寿路的24路、138路、304路公交车终点站不到20米。公交车进站不熄火，三四辆一起“隆隆作响”，让人实在难以忍受。“最严重的时

候，楼下轿车报警器都会被‘吓’响，更让人不得安宁！”

就在终点站附近，还有两个居民区，一家酒店，据林先生估算，至少有1200人时刻被隆隆声响侵扰，“我们几乎每天都睡不好”。

“夏令热线”开通以来，已陆续接到类似投诉30多件。普陀区的桃浦镇雪松路708路终点站，浦东成山路公交停车场，闸北区晋元路844、822、859路公交停靠站等，都因为公交车靠站不熄火，令附近居民叫苦不迭。

环卫车别再“吓人”

“我都快神经衰弱了，睡个囫囵觉算是奢望了！”普陀区黄陵路上的唐先生一家，被每晚环卫车作业时发出的噪声折磨得心惊肉跳。“每次环卫车装卸垃圾筒时，人为撞击和垃圾筒落地时发出的噪声，让人吓得不敢早睡觉。有几次从梦中惊醒，心‘咚咚’跳个不停。”

从热线投诉来看，环卫车作业声、火车鸣笛声、飞机起飞和降落时刹车发出的巨大声音，属于冷不防的“惊吓”。

虽然次数不多，但让居民睡不好觉。

隔音板为何不装

去年此时，冯先生欢欢喜喜搬进位于虹口区纪念路上的新居。可入住一年来，他始终被一个问题困扰。原来，附近的轨交3号线没有装隔音板，列车经过时发出巨大声响。冯先生在投诉电话中说得很理智：“它对我们晚上休息影响不大，但是白天太吵了，现在孩子放暑假，在家里学习总会受影响。”

首席记者 晏秋秋 志愿者 葛晓路

夏令热线 值班纪事

昨天下午4时至晚上8时，“新民晚报夏令热线”我值班。在4个小时内接听了16个市民来电，有反映空调噪声扰民的，有遇到屋顶漏水烦恼的，还有邻居违法搭建引发纠纷的。

作为一名夏令热线的值班员，我感受到，在接听电话时，既要耐心倾听，又要给他们热心指点，告诉他们如何寻求解决问题的路径，化抱怨为满意。

在市民反映的各类问题中，涉及跨部门、跨领域的不少。相关职能部门一批皮，小事就变成了大事。因此，城市管理一定要推广网格化管理方式，明确各职能部门的职责，切实履行职责，提高公共服务水平，树立政府的良好形象。

昨天，来电反映因邻里矛盾引发的纠纷也不少。有的市民感叹，现在遇到邻里纠纷，有的部门往往要求当事人去法院打官司。俗话说，远亲不如近邻。在我看来，街道社区充分发挥人民调解员的作用，大事可化小，小事可化了，创建和谐社区、和谐小区就这么简单。

市房地局物业管理处处长 张年

详细评论 07071910602

夏令热线 明日提示

明天上午8时30分至9时30分，由上海市市政局局长黄融接听“夏令热线”来电，市民与读者可拨打12319热线沟通交流，反映问题。