

今年内环高架“敏感点”全装防噪屏

——市政局长黄融上午对话普通市民

夏令热线 现场专访

“今年年内,内环高架‘敏感点’将全部装上防噪屏。”今天上午,上海市市政局局长黄融做客本报“夏令热线”,回应本报昨日反映的市民

市民投诉热点 1

市政道路和管线施工过程中,存在噪音扰民现象。一些工地彻夜不休,发出的噪声严重影响居民休息和生活。

■ 局长解读:

市政工程施工中的噪声扰民现象,由多种因素造成。“首先当然是工作量大,进度要求高,世博会后门关死,上海许多工程正在赶工、抢工。”

“不过,噪声扰民也有市政部门的自身因

呼声。近日,市民对市政部门的投诉,集中在施工噪声、道路噪声、道路路面和辅助设施损坏三大方面,黄融对此详细解读。

素。”黄融说:“我们对施工噪声扰民的认识是不足的,防护措施也不到位。在工时、工序安排上,部分工地没做到‘以人为本’,一些施工单位在施工方法、施工设备上,也缺乏考虑。”

针对夏令期间的“噪声扰民”现象,市政部门已采取多项整改措施。“我们已经对全市施工的‘敏感点’,进行了分析控制。要求施工单位整合施工内容,合理安排工人工序。同时尽量少开掘道路,改进施工方法。此外,市政部门还要加强教育和监管,类似‘社区联络员’这样行之有效的措施,要坚持下去。”

市民投诉热点 2

居住在高架附近的居民,常被道路噪声困扰,其中一大原因是高架未安装防噪屏。一些市民投诉,市政部门早已到自家附近“踩点”,为何至今不安装防噪屏?

■ 局长解读:

“上海的快速道路,仅占中心城区道路里程的6%,却承担中心区全部交通量的40%左右。目前,市政部门已完成对高架路附

近‘敏感点’的摸底,今年年内,内环高架‘敏感点’将全部安装防噪屏,安装范围将逐步扩大到中环、外环。”

对高架防噪屏的材料结构,市政部门将结合科研部门攻关。“现在的防噪屏是‘隔声’的,我们希望将其改造成‘吸声’的,这样的话效果就更好。”

此外,市政部门也希望和相关部门联手,一方面改造高架防噪屏,另一方面有效改造附近居民窗户,双管齐下解决这一问题。

市民投诉热点 3

申城一些道路路面常见坑塘,扶手、栏杆等道路辅助设施有损坏,影响百姓出行。

■ 局长解读:

针对路面坑塘等问题,市政部门采取了3方面措施,力求降低百姓投诉率。“一是对

路面修补材料和技术加强质量监管。

二是根据网格化要求,迅速、及时处理,尽可能做到‘当天发现,当天处理’。

三是加强路政巡视,对一些专业网格员暂时无法到达的地方,如高速公路等,加强巡视,做到发现、修补及时。”

首席记者 晏秋秋 07072010601

中文标注“南北” 英文标注“东西”

夏令热线 志愿者见闻

在徐汇区靠近双峰北路南北走向的斜土路上,路牌上的中文标注为南北方向,而下面的英文标注却错误地标为东西方向。错误的路牌标注看似小事,却会给行人车辆带来不便。

随着特奥会与世博会的日益临近,会有越来越多的外国游客来到上海,而路牌是他们辨别方向的重要途径。因此,希望有关部门尽快纠正此处路牌的标记错误,给过往行人特别是外国游客指明正确的方向。

“夏令热线”志愿者 徐初楚



水管竟成污水管 居民日常用水烦

夏令热线 特别报道

昨天下午,家住吴兴路的居民王阿姨,来到本报“夏令热线”现场报道中心,拿着几团铅灰色的棉花告诉记者,“现在家里自来水里全是黑色的杂质,煮一顿饭的用水就能把棉花弄成这样。天气这么热,还要碰上这种事,你说烦心不烦心!”

在王阿姨的引领下,记者来到了吴兴路30弄3号,物业公司7月10日清洗自来水水箱的通知还在楼下门口张贴着。王阿姨拉着记者来到自己家的厨房,把一团干净的棉花用纱布绑在水龙头上,放了不到一分钟的水,取下后只见棉花上

吸附着一层黑褐色的细砂状物,“你看这还能用吗?”王阿姨气愤地说。她拿出一小段上午刚刚让物业公司人员换下的四楼进水管,手指一抠,就挖出许多黑褐色的细砂,自来水管竟成了“污水管”。“你要知道,物业公司前天才可刚刚清洗过大楼水箱啊。”王阿姨不解地说。

记者看到,王阿姨家的电水壶已结了厚厚的水垢,厨房里还放着个简易的水质过滤器,可滤芯已经全黑了。见记者在王阿姨家采访,隔壁邻居高老伯也反映说,他家里的情况也是一样,“楼内其他楼层的水虽说也有些问题,但都没有我们四楼两家这么严重。”

据王阿姨介绍,自从去年发现自己家里的凉水杯结起黄色水锈后,便听从邻居的建议开始用棉花过滤自来水,没想到用来过滤的棉花都成了黄色,今年夏天以来越来越严重,一点点水就能给棉花“染色”,直到现在更是变成了黑色。

王阿姨分析说,自己居住的房子属上世纪80年代建造的老公房,1到3楼用水泵抽水,4到6楼由水箱供水,杂质很容易就从水箱沉淀到4楼的出水口,所以换下的水管上会有一堆脏东西。前年夏天,物业曾给小区统一更换了新式的水管,本不应该有水锈的问题,但现在即使换下了问题最严重的一段水管,黑色杂质还是照流不误。王阿姨无奈地说:“我现在最大的愿望,就是能将小区内的水管,包括楼道内的所有水管、屋顶水箱都换一换,彻底解决我们用水的后顾之忧。”

本报记者 张欣平
志愿者 沈晓岚

终点站停车8分钟以上必须熄火

夏令热线 值班纪事

昨天新民晚报“夏令热线”专门推出了城市交通专题,下午4时至8时由我来值班接听电话。

综合分析市民提出的意见,终点站噪音扰民问题是今年夏令热线涉及城市交通的主要热点之一。在上午周淮副局长亲自接听的电话中,有一位门女士反映,她家住

在栖山路814路终点站旁边,由于公交空调车进站停靠不熄火,经常发生数辆公交车同时发动的情况,严重影响了附近居民的日常作息。周淮副局长非常重视,在上午接听电话后马上召集相关业务处室分管同志和公交企业的领导召开了现场会,并与附近的居民代表沟通。814路的负责人当场向居民承诺将落实整改措施,严格执行行业

的规范要求,对此居民表示了谅解和感谢。还有一位姓杨的先生反映37路齐齐哈尔路终点站也有类似问题,我们已责令相关公交企业抓紧落实整改措施。

空调车进站熄火问题是近一段时间行业在管理中碰到的一个两难问题,由于空调车的制冷需要至少10分钟以上,也有乘客提出在终点站上车后空调车温度很高,强烈要

求公交企业能够提前发动引擎开启空调。要处理好这一问题,我认为需要在各方利益之间寻找一个最佳的平衡点,比较好的办法是按行业规范操作,即车辆在终点站停车8分钟以上必须熄火,发车前一定时间内发动引擎开启空调。

通过接听电话,我感到夏令热线是政府管理部门听取市民呼声的一个很好的渠道,是对我们工作的一种监督,也为我们今后工作提出了有益的建议。市城市交通管理局运处副处长 卫爱民 07072010602

夏令热线 投诉回音

昨天下午,家住广元西路的张阿婆向“夏令热线”反映,入夏以来,自己打开淋浴器洗澡时总会感到手发麻。本来没多在意,可这种“水中带电”现象发生的频率越来越高。由于儿子在国外,自己是独居老人,邻居纷纷劝她不要再用水了,以防万一。可现在是盛夏时节,酷暑难挡,不用淋浴器洗澡实在难以想象。她曾请物业公司派人来检测淋浴器是否发生问题,可结果是机器完好无损。

「水中带电」阿婆洗澡心慌
查实:邻居用自来水管作为接地线窃电

接到张阿婆的求助电话后,本报“夏令热线”立即将此信息反馈给了电力热线。不一会儿,电力公司的工作人员就赶到了老人家中。经过一番周密察看,工作人员确定“水中带电”的根源是由于同一幢楼的一户人家窃电所致。这户人家利用自来水管作为接地线窃电,造成整幢楼的每户居民家中都有可能遇到“水中带电”的现象。工作人员对这家用户做出了相应处理后,请张阿婆放心使用淋浴器。当天晚上,张阿婆用水时手发麻的现象再也没有出现过。张阿婆对电力热线工作人员的负责态度表示感激,也希望“那些威胁到其他居民安全的贪小者再也不要做这种缺德事了!”

本报记者 张欣平 志愿者 崔丰