

夏令热线

热线关注

“大热天的,不能关窗开空调,小女儿不肯在家过暑假,因为家里始终弥漫着一股恶臭。”最近,家住黄浦区浩城华苑 3 单元 1402 室的唐先生向本报“夏令热线”反映,因为小区污水处理系统无法正常工作,恶臭“渗透”到 3 单元北侧 13 户居民家中。

盛夏来临,被恶臭困扰了近 4 年的居民们已经“忍无可忍”了。

**家中恶臭  
夏天不能关窗开空调**

走进唐先生家,只见前后窗户大开,虽然有风从外面吹来,但整个

夏令热线

值班纪事

来到现场接听“夏令热线”,对我来说是第一次。在短短的 4 个小时“夏令热线”值班中,虽然仅接了 2 个电话,但仍能感受到市民对城市绿化的关心和爱护,对占绿、毁绿现象的痛恨,对绿化养护管理热情关注之心。在回访跟踪市民近 10 个电话中,又切实感受到,市民对解决居住区树木影响居室通风、采光、安全问题有着迫切要求。

民有所呼,我有所应。作为一名政府工作人员,必须按照“科学发展、构建和谐、关注民生”的要求,转变作风,强化服务意识,在服务中实施管理,在管理中体现服务,以市绿化局、市房地资源局联合制定的《上海市居住区绿化调整实施办法》为依据,依法行政、规范有序推进解决市民反映的居住区树木影响居室通风、采光、安全问题。

市绿管局群众绿化处处长 梁盘中

夏令热线

明日提示

明天上午 8 时 30 分至 9 时 30 分,由上海市环保局副局长徐建民接听“夏令热线”来电,市民与读者可拨打 12319 热线沟通交流,反映问题。

一周投诉59个问题

——记“夏令热线”热情参与者许先生

夏令热线

热心市民

本报“夏令热线”开通仅一周,就有热心读者通过城建服务热线,投诉了 59 个问题。搜索来电资料,原来这个热心读者是“老熟人”了,就是本报曾报道过的“城市啄木鸟”许先生。

从 12319 城建热线开通以来,许先生成为热线投诉建议的“第一大户”。到昨天,他的投诉建议数量已经从 4 月初的 380 条,上升到 672 条,每天至少有 2 条投诉建议。

拨通许先生的手机,他开头一句话就是:“我就是‘城市啄木鸟’。”颇为自豪的许先生透露,在“夏令热线”开通的两天中,他的投诉建议覆盖了环保、市政、电力、绿化等多个领域。“为什么能发现这些现象?我想说,只要做个有心人,每个人都可以和我一样。”

许先生是个普通上班族,今年 52 岁的他,家住闵行区。“由于工作性质,我经常要东奔西走,也经常碰

小区污水处理系统出故障,异味“倒灌”进入居民楼

墙体漫恶臭,女儿逃到外婆家

屋内都能闻到一股刺鼻的恶臭,尤其是厨房和厕所内。记者凑近墙上的插座和瓷砖缝隙,闻到的恶臭更加浓烈。“我 2005 年 3 月买了这里的二手房,搬进来后就一直生活在恶臭的环境里。”

唐先生特意在阳台窗户边放置了一个排风扇,一天 24 小时往外“排臭”,“我家一年四季都只能开窗,根本没法用空调。”因为异味,他从来不敢邀请亲朋来家做客;放暑假了,9 岁的小女儿不愿意在自己家里住,只好送她到外婆家;18 岁的大儿子虽然“留守”家中,但一直躲在自己的房间里,靠卧室门隔断从厨房和厕所飘

出来的恶臭;家中孩子和老人最近经常咳嗽、发热,“虽然不能肯定是恶臭导致的,但长期生活在这样的环境里,肯定不是什么好事。”

**查明原因  
异味从墙体渗入房间**

除了 1402 室,3 单元北侧另外 12 户居民家中也有不同程度的恶臭。小区物业齐锦物业公司工程部负责人瞿先生说,经过多次排查,现已查清:由于设计和设备本身等原因,污水处理系统无法正常工作,发出的异味顺着污水管窠井,“倒灌”到居民楼墙体内,再通过空心砖渗

入到居民家的厨房和卫生间等处。

瞿先生说,早在 2003 年居民陆续入住后,3 单元大堂里最先出现臭味,物业于 2004 年进行技术改造,消除了大堂的异味,没想到恶臭又窜到居民家中去了,而且随着时间推移,臭味有增无减。

**解决之道  
污水直排到市政管道**

瞿先生说,要彻底解决问题,就要重新施工,铺设管道将污水直接排放到市政管道。为此,物业公司向黄浦区水务局、环保局等单位反映情况,不久前,区环保局詹文晖亲自

跑到地下一层污水横流的处理系统工作间查看,他当场拍板:一定要解决这个问题。

但是,已经等待了 4 年之久的居民们有些急不可待,尤其盛夏又到,恶臭难耐。对此,瞿先生透露,区环保局已经与开发商商议好了,由区政府和开发商共同改造污水排放系统,目前正处在资金审计过程。但面对饱受“煎熬”的居民,瞿先生也只能说:“具体动工日期不好说,但今年内肯定解决。”

本报记者 金志刚  
志愿者 朱薇静 徐喆雯

水泵房里有人办公

储水池边乱堆杂物

居民多次投诉,要求“专间专用”

夏令热线

特别报道

在巨鹿路的一幢居民楼,关系到饮水安全的水泵房,竟然堆满杂物,成了一个办公场所。居民一年多来一直上访,问题却迟迟得不到解决。一位住户昨天向本报“夏令热线”来电抱怨:“我们现在喝水、用水总有种不安全的感

储水池3米内须“清场”

接到居民的反映后,记者赶到了位于巨鹿路上的金鹿大楼的水泵房。其中 1 号门的一间,被上海市建筑材料公司当成了办公房,而 17 号门的另一间,则被利荣物业公司改做了仓库。

两间房内都堆满杂物,人员进出频繁。在 1 号门一间不到 10 平方米的水泵房内,桌椅等一应俱全,五六个员工在里边抽烟、聊天。看到记者,一位员工不耐烦地说:“阿拉已经整改了,依看,加了木头盖子在储水池上,灰尘哪能会落得进去?”这时,小区物业人员在一旁小声嘀咕:

“按照规定,储水池 3 米内,不能有任何堆积物和人员活动,仅仅套个小盖子,忽悠谁呢?”

采访中,金鹿大楼里的居民纷纷向记者投诉。住户黄阿婆说,一看到哗哗流出的自来水,就想到已经成为仓库、办公室的水泵房,想到时刻都有杂物、灰尘进入储水池,这自来水连洗手都脏了……

**多次投诉解决不力**

据了解,去年 2 月,卢湾区卫生局卫生监督所接到投诉后,曾调查取证,发现情况属实,当场告知水泵房应为专用,不得作为办公室和仓库,要求物业方面加强管理,做到“专间专用”,并且建议将水泵房与办公房进行隔离,另开辟通道,便于水箱清洗消毒,保障居民用水安全卫生。

本报今年 6 月 24 日“声音”版,也曾刊登过《水泵房出租堆物 饮水源安全失控》的文章对此批评。但时至今日,仅仅添加了一个木头盖子,问题还是没有得到根本性解决。

志愿者 屠仕超 本报记者 张欣平

夏令热线

现场专访

“在上午接听的来电中,市民对改善居住区的环境质量,表现出极大的关注。”市市容环卫局副局长黄兴华今天接听“夏令热线”后表示,市容环卫部门将继续推进垃圾箱房“六定”的管理制度,加强对垃圾箱房的标准化管

**“六定”管理制度**

黄兴华介绍说,为消除垃圾箱房的保洁盲点,市容环卫部门目前实施了“六定”管理制度:

- 定编码,向社会公开垃圾箱房的身份;定清运单位,明确相应的作业单位,提高作业规范;定保洁频率,确保不同季节的作业时间和次数;定保洁责任单位,明确垃圾箱房(桶)的保洁责任主体;定市容环卫专业管理单位,明确监管部门;定投诉电话,接受市民的监督。

他透露,通过对全市垃圾箱房的调查研究,市容环卫局将切实开展“六定”编码统计工作,建立了全市垃圾箱房数据库,为垃圾箱房保洁和监管向精细化管理转变奠定了基础。

“上墙率”达89%

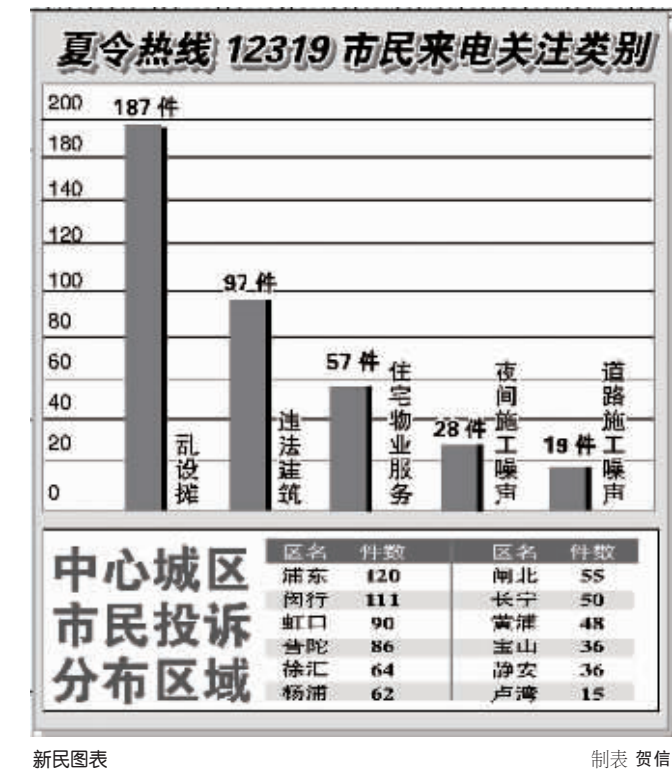
目前全市垃圾箱房编码的 18961 座中有 16986 座垃圾箱房“六定”制度已上墙,上墙率达到了 89%。在全部垃圾箱房中,有 22.5%采用集中清洗保洁,51.1%采用上下排水清洗保洁,26.4%采用流动清洗保洁。

黄兴华强调,市容环卫部门已采取了一系列措施:增加垃圾箱房(桶)保洁频率,由原先的 3 天一次清洗,变为 1-2 天清洗一次,夏季做到每天 2 次;同时建立巡查发现机制,进一步完善社会监督机制。

本报记者 张欣平

市市容环卫局副局长黄兴华上午接听来电时说,本市垃圾房已经实施『六定』精细化管理——

**夏季,垃圾房每天两次清洗**



夏令热线

今日投诉

- 宝山区长江南路淞南七村 211 号张先生来电反映:小区下水道堵塞,导致小区内积水严重,影响居民出行。
- 南汇区唐先生来电反映:太平村陈村浜水域有不明原因发黑发臭的现象。
- 闵行区东兰路平南一村 85 号沈先生来电反映:小区的违章建筑已拆除,但建筑垃圾仍然堆积在该天井处,严重影响环境。
- 虹口区赵女士来电反映:水电路 583 号汽修摊位全天有跨门营业现象,影响通行。
- 宝山区顾先生来电反映:大华三路 39 号每天 3:00 环卫部门开始作业,噪音扰民,且把所有附近垃圾桶集中安放在人行道上,影响通行。
- 杨浦控江路 645 弄 24 号 302 室孙先生来电反映:家中厨房漏水,楼上居民家中也有漏水情况,多次联系物业未果。
- 卢湾区蒋先生来电反映:马当路自忠路工地每天 24 小时施工,噪音扰民。

“夏令热线”志愿者 整理