

子女一进家门,不是指责同桌吃饭,就是怀疑揩油食品 请给助老保姆多一点宽容

最近,本报接到一些助老保姆的来信,反映在照料老人过程中,常常受到其子女的无理责难。为此呼吁,请给助老保姆一份宽容!

同桌吃饭被禁止

江苏徐州来沪的施阿姨在中兴路的陈先生家照料其 83 岁的瘫痪老母。施阿姨吃住在陈家,陈先生则隔段时间来探望老母一次。施阿姨很勤快,每天都要推着老太太外出走走看看,经常晒晒太阳。在施阿姨照料下,老太太十分开心,脸色也红润多了。可不久前发生的一件事却让施阿姨非常尴尬,也使老太太感到不快。这天傍晚 6 时左右,施阿姨正与老太太有说有笑地吃着晚饭,陈先生推门而入,见状马上把脸一沉:“你是保姆,怎么能和主人一起吃饭,一点规矩也不

懂!今后吃饭,要等主人吃后再吃,也不能坐这桌子!”陈先生的一番话,使保姆和老太太十分尴尬。

不问原由便指责

为仙霞西路某号 401 室老太太当保姆的鲍阿姨,天天给老人梳头,时常为她剪指甲。为了让老太太能晒太阳、与邻居老姐妹聊天,她常常从 4 楼将老人背下背上。邻居都对鲍阿姨竖起了大拇指,可有一天,邻居看到鲍阿姨偷偷在揩眼泪,一问才知原委:几个月没来看望过老太太的女儿,前几天突然来了,进门就看煤气表数字和账单。当看到每月煤气费用 200 元左右时,不问原因便责怪鲍阿姨太浪费,不懂得节约。鲍阿姨委屈地告诉邻居:“老太太隔天就要洗一次澡,而煤气费现在又调价了。”言谈

之中,鲍阿姨流露了去意。

子女一来就紧张

记者采访中了解到,有的子女不是嫌保姆菜买得贵了,就是嫌油用得多了,甚至怀疑保姆“揩油”。四川来沪的保姆陆凤珠为一位 85 岁老人提供吃喝拉撒全套服务。前几天老人的女儿来了,看到桌子上一袋苹果,便沉下脸来说:“她年纪这么大,吃得了吗?是你一起吃的吧?”陆阿姨说:“我真不明白,我努力工作,和老人相处很好,而老人的子女却有成见、有戒心。他们一来,我就紧张起来了。”

为南丹东路叶老太做保姆的沈阿姨反映,老太的女儿见厨房里有桶新买的食用油,便责问:“3 月初买的一桶油这么快就没啦?你是在吃油啊!以后一桶油起码要用

3 个月!”沈女士只好另寻工作。

宽容保姆老人乐

上海的助老家政服务项目日渐增多,而外地来的保姆则是主力军。这些保姆虽然对上海的生活方式还不够熟悉,但她们珍惜并努力做好这份工作。因此,对外来保姆要多一份宽容,让她们更好地融入家庭生活。徐汇区枫林街道老年协会理事陈燕女士说:“枫林街道 70 岁以上老人有 17300 人,其中聘用助老保姆的占 10% 以上。保姆们为老人安度晚年提供了服务,作为老人的子女,一定要抛弃保姆低人一等的旧思想,多与她们沟通,营造宽松和谐的家庭环境。让老人生活快乐、健康长寿,才是请保姆的目的。”

通讯员 刘天林
记者 薛亚林 实习生 强碧薇

听了介绍,以为在境外花小钱买到了好东西,没想到竟被忽悠了,白白遭损失。日前,读者姚先生来到本报接待室,希望通过本报提醒出境游客:在境外购买玉器宝石时,千万睁大眼睛,保持清醒头脑,不要听了好话就掏钱。

今年 3 月,姚先生随锦江国旅赴新马泰 10 日游。在游览了新加坡花柏山后,当地地陪安排游客到一家宝石镶嵌公司买宝石。一自称销售经理的人介绍说,祖母绿宝石是新加坡享有盛名的天然产品,它色泽翠绿晶莹剔透,因产量很少更显弥足珍贵。游客如购买祖母绿项链挂件、耳环、戒指等产品,能给较大的优惠折扣。一番花好稻好,说得姚先生等动了心,花 2000 元也买了一粒如黄豆般大小的祖母绿项链挂件。

回到上海,姚先生仔细阅读了对方提供的质量保证书,顿时感到吃惊。上面有一条写着:此宝石经人工水热加温培育,合成过程中损失率极高。为验证真伪,心存不甘的他又拿着祖母绿挂件到国家金银制品质量检验中心检测。鉴定结论是:合成祖母绿。光波特性:非均质体。提示送检测的祖母绿非整块天然宝石,而是由微小颗粒祖母绿做核心,通过合成方法培养增大所形成。

鉴此教训,姚先生提醒广大游客,在境外购买心仪的宝玉石等产品时,应让对方说明是天然的,还是合成的,同时要在发票上写明宝玉石的品名、色泽、重量等具体内容,以免日后遭遇无处索赔或退货的窘境。 记者 王新华



热线电话: 962288
传真电话: 52921105
电子郵件: qgb@wxjt.com.cn
来信地址: 威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码: 200041

英文名字译错意

进口出口配英文,原为指示外籍人。分明疫苗注射处,却成货物出入口。一片好心求方便,两句误译摆迷魂。劝君快把错讹改,莫留话柄笑红尘。

近日,我带小孙女去杨浦区定海社区卫生服务中心注射疫苗。这里建筑外观挺气派,设施不错,疫苗注射处的门外标牌材料和制作都很精良。但美中不足的是,中英对照的文字却令人啼笑皆非:进口 IMPORT,出口 EXPORTATION(见图),懂英语的中国人或是懂中文的英国人看了都会对这貽笑大方的翻译感到太离谱。要是不懂汉语的英美外宾还以为是走进了外贸进出口公司了。呼吁有关方面在世博会前抓紧把它们规范更正一下。 马来诗 陈德敏 文/摄



“四条中华假烟出自联华超市”跟踪报道

烟草专卖雷厉风行 联华超市闷声不响

4 月 22 日本报报道“四条中华假烟出自联华超市”后,读者反响热烈,议论纷纷。浦东烟草专卖分局高度重视、闻风而动。23 日早晨,分局局长李俊、副局长夏建华当即召集专卖科、稽查支队等部门召开专题会,研究部署查处行动,对如何进一步规范 and 净化浦东卷烟市场提出具体要求。

23 日上午,浦东烟草专卖分局专门派人赶赴位于三林路的联华超市,调查售假问题。经查,该

店系联华超市加盟店,其中烟酒柜台由一名陈姓女子承包经营,是无《烟草专卖零售许可证》的经营户。她在东明路安盛街还开有一家持证烟草门店。当事人承认,在“联华”销售的假烟不是烟草公司配送的,而是私人朋友送的。

24 日上午,烟草专卖分局联手东明路街道综治科、东明派出所、东明工商和城管等部门 50 余人冒雨对当事人的经营场所及居住地进行了检查。专卖分局作出

不再向陈姓女子的烟草店配送卷烟的决定,并责令这家超市停止违法售烟的行为。

专卖分局领导表示,将继续保持市场监管制度,加强烟草专卖法律法规的宣传,密切关注打着品牌连锁店进行蒙蔽、欺诈的“李鬼”们。同时,欢迎广大消费者积极举报违法违规出售卷烟的行为,烟草专卖分局将做到件件有答复,笔笔有落实。

本版一则售假烟的消息,在读者中引起强烈反响。面对售假,浦东烟草专卖分局雷厉风行,已作出严肃处理。读者也许要问,这家超市的上级公司是否有动作?可惜,目前我们并不知晓,因而“无可奉告”。 本报记者 王新华

单亲女孩突发眼疾 来沪医治视力提升

小蕾生长在单亲家庭,从小和母亲相依为命。母亲开了一家小吃店,懂事的小蕾常去帮着干活。三年前,小蕾患上了眼疾。为了给经济困窘的母亲省下一副配镜的钱,她竟一直瞒着母亲,结果耽误了治疗。

盘掉小店四处求医

由于视力恶化,小蕾只好办了休学手续。从此,费女士陪着小蕾辗

转当地和省城几家医院求医。但医院的答复都说小蕾已过了 6 岁前最佳治疗期。为了小蕾,费女士毅然放弃刚刚起步的事业,低价盘出点心店,不惜跑到上海,一边打工一边带女儿四处求医。

沪上各方伸出援手

在费女士母女陷入困境之时,社会各方纷纷伸出援助之手,经上

·建议与呼声·

白天电线晾衣物 黑夜绊住行路人



读者杨雅正来信来照——

瞿溪路保屯路口人行道上,有一根电线拴在路边的水泥柱上,高度只有 1 米多,是附近居民用作晾晒衣被的。为了晾晒方便,这根电线从来不收起,每天挂在那里。到了晚上黑灯瞎火,路人过马路时,稍不注意就会被绊住脖子,很不安全。前不久,有一位戴眼镜的老翁,穿马路时,眼镜就被这根电线绊落,人也差点摔跤。希望有关部门管一管,早日将这根“闯祸”电线拆除。

公交地铁同一站 站牌名称应统一

读者孙安东来信——

地铁“东方路站”早已更名为“世纪大道站”,但在该站周边的一些公交车站并没同步更名,给许多乘客乘车带来不便。希望站牌设立单位尽快将站名统一起来。

修路工程已结束 公交站牌未恢复

读者张东林来信——

上中路建中环线时,许多道路开挖,一些公交线路只好调整。如今中环线早已通车,公交线路已恢复运营,但被拆除的公交站牌依然没恢复,甚至连临时站牌也没一块。希望相关部门尽快安装站牌,方便乘客。

拾荒人员聚一处 占用绿地堆废品

读者徐华萍来信——

普陀区凯旋路桥旁一处绿化带,原本葱郁繁茂,是居民休憩散心的好地方,现在却成了拾荒人的据点。这里废品越堆越多,简直成了垃圾堆放场。希望管理部门及时整治。

公共厕所无标记 男女混用好尴尬

读者魏诗佩来信——

杨高南路 1677 弄内,有一间没有男女标志的简易公厕。一天我进入这个公厕“方便”时,恰逢一名女子出来,颇为尴尬。希望有关部门加强管理,在公厕门口贴上男女标记,以免再次发生尴尬事。

海少儿光明热线牵线,上海新视界眼科医院为小蕾提供了医疗救助。上海少儿光明热线的工作人员和医护人员慷慨解囊,为小蕾筹集了大部分的治疗费。小蕾的小病友也纷纷捐出自己的零用钱。尽管 12 岁的小蕾早已过治疗弱视的最佳年龄,治愈难度非常大,但“新视界”的王平主任凭借高超的医技,还是给小蕾做了手术。经短短 3 个月的治疗,小蕾已从矫正视力 0.3 升到了 1.5。这个月,费女士带着手术成功后的女儿踏上了归途。有社会好心人的爱心救助,小蕾的前程会一片光明。 实习生 顾智钧
记者 王勤俭 见习记者 屠仕超