

漕溪路公交枢纽站秩序混乱,部分乘客——

不走地下通道偏闯地面禁行区



■ 地面禁行人流不断



■ 地下通道空空荡荡

薛亚林 摄

晚报编辑:

我经常到漕溪路公交枢纽站乘车,看到这个站内秩序很乱,人车混行,十分危险。还望有关部门加以整治。

读者 陈女士

【调查附记】

枢纽站内人车混行

近日,记者来到现场。漕溪路公交枢纽站大门口有一根起降式横

栏,在公交车出入时开启。横栏的另一功能也是阻止乘客入站,在横栏边立有一块醒目的禁行标识牌:“乘车请入地下通道”。标识牌旁边还有一块“乘车指南”牌,标明地道出口的各条乘车路线。虽然有禁行标识,记者却看到一批又一批的乘客闯进枢纽站。站内多辆公交车进进出出,拐弯,掉头,乘客在车流中穿行,十分危险。在吹哨子也拦不住的情况

下,保安人员只得大声劝导乘客行走时注意安全。不仅如此,记者还看到一些骑自行车、开动车的也抄近路从站内一溜烟通过,真让人为他们捏一把汗。

全封闭站如同虚设

枢纽站一位工作人员告诉记者,漕溪路公交枢纽站建于上世纪90年代,现有42路、49路、万周

线、松沪线等16条公交车停靠。枢纽站属全封闭式,只准进车,不准进人。为保证车辆安全运营和乘客安全乘车,特在站外围墙边的中山南二路和漕溪北路处各设有一个地道入口。乘客通过地道内的8个出口即可到达各条线路的上车处。然而从2002年起,就不断有乘客违规进入站内,如今越演越烈,已经发生过多次保安在劝阻违规进站时被乘

客打的事例,也发生过数起乘客脚被车轮碾压的事故。现在枢纽站乘客流量每天为20多万人,乘客不走地道、违规入站是最大的事故隐患。

地下通道无人行走

为什么乘客不走地道呢?是不是走地道不方便呢?记者从漕溪路地道入口处往下走了十几级楼梯,就进入了地道。地道长二三百米,却显得冷冷清清,只有一名清洁工在里面工作。地道内的8个出口均有灯箱标明各条公交车线路。记者选其中一个出口上去后,便来到这条线路的公交车上车处。显然,走地下通道乘车十分方便。可见,乘客的文明程度有待提高,枢纽站的管理有待加强。

【记者手记】

有关人士建议:漕溪路公交枢纽站地道如能与中山南二路北面的轨交1号线、轨交4号线地道打通,大量乘客便可直接从地道内换乘枢纽站的所有公交车,既可减轻地面交通压力,也可引导乘客从地道进入枢纽站。

本报记者 薛亚林
通讯员 刘天林 李德复

预订的世博旅游票怎会成废票?

为招待外地亲朋好友来沪参观世博园,去年底,读者程大庆向一家旅行社买了10张世博会一日游旅游券。谁知几天前,他按规定向旅行社预订参观世博园时,却被告知他的票全部作废。愤愤不平的他来到本报提出质疑:凭什么我的票说作废就作废了!

去年12月,程先生在鲁迅公园附近,向上海中旅国际旅行社有

限公司所设的门店购买10张世博会一日游旅游券,每张券160元,上面规定了许多注意事项。今年5月17日,程先生拿出一张旅游券,电话告知“中旅国际”准备6月1日带外地亲戚去世博园参观。不料对方小姐问了旅游券上的条形码票号后,称这张旅游券票号是作废的。他又拿出一张,对方也说是废票,并说当初预订的10张票已全

部作废。程先生不解:怎么你们说作废就作废了?对方解释,你之前已预订过世博园参观,但届时没去。程先生回忆说,自己是订过一张5月6日去世博园参观的票,准备先熟悉一下世博园路线、场馆,后因临时有事,没有前往,但要作废也只能作废一张票。

记者接到程先生反映,与“中旅国际”“世博项目中心”联系。据

对方罗、王两名小姐解释,按规定,订团后就不能取消、不能变动。如要变动也应提前5天通知。记者问:“如要作废是否也应该作废一张?”对方辩称:“我们当时给了他10只票号。”记者又问:“你们有什么依据说过他10只票号?”回答是:“我们有记录的。”记者再问:“这10只票号程先生确认过吗?”对方无言以答。最后经程先生当面质证,“中旅国际”承认程先生剩下的9张旅游券有效。

本报记者 王新华

您的声音我来倾听



热线电话:962288
短信报料:02152928686
传真电话:52921105
电子邮件:qgb@wxjt.com.cn
来信地址:威海路755号
新民晚报群工部
邮政编码:200041

·建议与呼声·

黑车强占横道线
行人过路受影响

读者华锦来信——

新沪路近沪太路,每天总有十几辆三轮车轮番停在横道线上拉客运营,致使过路人难以通行。

播报站名不准确
误导乘客望纠正

读者孟繁强来信——

43路公交车的“浦北路桂林西街”站,多年来一直被报成“桂林路桂林西街”,与站牌所示站名不符。

路牌标错东西向
司机行人受误导

读者钱仿来信——

真北路桃浦路口的一块桃浦路路牌,把东西方向标反了。这块路牌已竖立多日,希望有关部门尽快纠正。

·新风颂·

驾驶员警惕性高
车厢里有惊无险

读者徐刚来信——

我是51路公交车的老乘客,最近一次在车上看到有惊无险的一幕,让我感受到驾驶员的责任心对乘客安全有多么重要。

5月21日上午,我乘51路至江湾镇站,上来一名手拿黑色背包的男子。这时,驾驶员提醒随车安检人员前去询问,不料该乘客说自己拿的是“炸药”。安检人员要求配合检查,他仍然说包中物品为“炸药”。听了男乘客的回答,车上乘客一片惊慌。驾驶员立刻将车停靠在大柏树站,并拨打110报警,在安检员的配合下,控制了该名男乘客。同时,驾驶员一边安抚其他乘客的情绪,一边打开车门,组织大家有序下车。几分钟后民警赶到现场,将该名乘客带至派出所处置。

一路关爱老年人
青年司机受称赞

读者高兰芳来信——

我是个老年人。4月9日,我乘坐135路公交车。从外白渡桥站上车后,驾驶员就再三关照我拉好扶手、避免摔倒。这些话让我听了极其温暖。每到一站,这位驾驶员都会提醒上车的老年人,还会等老年人坐稳了再开车。这些细节让我看在眼里很感动。我查问后得知,这位驾驶员名叫曹庆海,是一名曾积极参加世博岗位培训的青年驾驶员。

乘船抽烟不听劝

上星期日下午,我乘渡船到浦东办事。渡船刚离开码头,一中年男子便拿出香烟抽起来。我见状上前劝说:“船上那么多乘客,抽烟会影响其他人的。”工作人员也说:“请你自觉遵守政府有关规定。”不料他不但不接受劝告,还振振有词地说:“黄浦江空间大,烟雾很快会散去,不会影响乘客的。”然后又对着我说:“要依管啥闲事,吃饱饭了!”最后,在大家的批评声中,他才熄灭了烟头。

严福兰

拿人衣服擦皮鞋

日前,我路过国权北路一沿街住房,突然有一件T恤衫从楼上飘落下来。这时,一名中年女子快速跑上前来,拾起衣服擦皮鞋。我问为啥要这样,她回答:“我刚才踩了一脚齙齙东西,正愁找不到抹布,现在天上掉下这件衣服正好派上用场。”我说:“掉衣服的人等一会肯定会来捡的,你把衣服弄得这么脏,不是废掉了吗?”她竟说:“衣服掉在地上已经脏了,脏一次脏两次都是脏。”

郑梅初 文 田红 图



中国新闻名专栏

岂有此理
竟有此理



每月工资迟发 节日加班没钱
公司财务认为:员工那么多,漏发钞票是正常现象

有时确实超出规定。发放工资时间与合同有违,他本人就是每月25日以后拿到工资的。公司财务部范小姐回答,今年5月15日发放4月份工资时,已按国家规定,将基本工资从原来的960元,调整到1120元,同时也发了4月5日清明节的加班费。但与孙队长所说不同的是,财务范小姐一口咬定,每月都是15日准时发放工资的。

记者追问,为何有些保安没有拿到加班费与上调的工资?范小姐

回答,有可能是新开的分公司,漏发了一两个人的工资,这是正常的。记者询问,静安区分公司是不是新开的公司,范小姐无言。在记者要求下,范小姐查询4月份静安区分公司的工资表,这才承认,由于疏忽,的确有两名保安的工资漏发了。

第二天,记者再次拨通了财务部范小姐电话,问是否已把漏发的工资补上,范小姐振振有词地答道:“漏发的工资要请他们自己来

拿,公司员工那么多,漏掉几个是正常现象!再说卡号数字那么多,输号时出点差错,工资进不了卡,都是很正常的!”

劳务合同具有法律效应,应该严格遵守。圣泰公司不但违反劳务规定,超时工作,拖延发放工资,还认为漏发工资属于正常!一家公司管理如此混乱,员工还有什么保障可言?

实习生 张沁雯
本报记者 顾鹏程