

上海，全国消费最便利城市

2010中国连锁百强销售1.66万亿元，苏宁、国美、百联排前三；好德、可的和快客“坚守”全国便利店门店量前茅。

本报讯（记者 胡晓晶）让国内连锁行业最关心的2010中国连锁百强报告日前公布，苏宁电器以1562亿元的销售额和1342家门店的连锁规模蝉联连锁百强榜首，其中销售额增幅逾30%，连锁规模增幅逾40%，增幅高于连锁百强的平均增幅；而国美电器（包括永乐、三联商社在内）和百联集团（包括联华、华联、快客、好美家等在内），分别以1549亿元和1037亿元位列二、三位。据中国连锁经营协会秘书长裴亮透露，2010年中国连锁百强销售规模达到1.66万亿元，同比增长21.2%。

卖场开店速度 外资超本土

具体到“2010年中国快速消费品连锁百强榜单”上，华润万家、联华超市（含华联）2家企业夺得冠亚军，大润发、家乐福、沃尔玛则紧随其后。但裴亮也指出：“内资企业的开店速度和销售增长普遍低于外资”。据悉，上述3家领衔的外资大型超市在2010年新增店铺140家，新开店数比上年增加了22%，且开店和销售增幅基本保持同步。

便利店拥有量 上海最多

另外，在“2010的全国便利店地区门店”排名中，上海以近7000家的拥有量毫无争议地登上“全国最便利”城市。其中，农工商集团便利店（包括好德、可的等）与联华旗下的快客便利分列第二、第三名，门店数量仅次于东莞的美宜佳便利。

《新民地铁》本周将送 《撒娇女王》票20张

本报讯 各位爱戏剧演出的朋友有福了，新民地铁观演团大招募。本周将送出热门话剧《撒娇女王》票20张，以及与剧组明星面对面的讲座机会，可通过邮件、微博等方式报名参与，详见4月1日出版的《新民地铁》报舞台版。

春来观樱花，要想知道本城最佳赏樱之地，有了旅游版特别打造的赏樱指南，周末的春游计划就可以开始制定起来了。品质生活，美食版帮你盘点得起的五星级酒店。

继上周《新民地铁》报微博突破一万，本周铁粉团的数字已超过18000人！赢戏票、看电影、读畅销书，还有即将推出的热门饭店试吃，不@新民地铁，本城的小资生活就不完整啦！

《新民地铁》报每周五高峰时段在全市主要地铁站点，及各大商圈的100栋办公楼派发，也可登录新民网（xmwb.xinmin.cn/metro）和news365网站（xmdt.news365.com.cn）在线浏览最新的数字报纸。

本报读者建议成立社会化“账单公司”——

“一张账单”合并交费为啥难

上海千家万户每月收到各类家庭账单大致在七八张左右，无论是现金交费还是网上缴付，每月的缴费都要分好几次。这样的“账单模式”能否改革？

不少市民和读者近日建议，能否成立社会化的“账单公司”，甚至更进一步成立社会化的抄表公司，从而实现居民家庭“一张账单”合并交费呢？

“一张账单”节约多方成本

目前上海约有760万户家庭，有关数据表明，上海家庭每月收到的水、电、煤、电信、宽带、保险账单等约有3300万张。如此大量的账单不仅耗费大量纸质，而且每月还需要配以3.5万物流人员配送及提供相关服务。在水、电、煤上门抄表方面，由于这些抄表不是一次性完成的，所以居民被打扰的次数也相应增多；同时在社会治安方面，时常可以看到有人冒充水电煤公司工作人员上门行骗的新闻，因此在用户安全方面也存在一定的隐患。

而“一张账单”或者说成立社会化抄表公司的好处是显而易见的，不仅账单的纸质耗费可以大量减少，并且由于是一次性多表抄读，还可以减轻抄表员劳动强度，大大提高劳动效率。更重要的，是“一张账单”

在缩减居民缴费“时间成本”的同时，还能够使出账机构的资金回笼时间大大缩短，从而节约社会成本。

“一方失误”牵连多方业务

不过一些相关业内人士对“一张账单”或者说成立社会化抄表公司心存疑虑。以水电煤为例，他们首先担心的就是“产销差”率可能会因此失去控制。假设水电煤是“一张账单”，若是其中一家公司与用户发生矛盾而用户拒绝付费的话，则其他两家将无辜受到牵连。自己的服务没有问题，现在却要因别人的原因而受到影响，这岂不冤枉？其次是容易出现扯皮现象。因为“账单公司”或者说抄表公司社会化了，那就必然与养护维修单位不会是同属一个部门管理，那用户那儿发生的问题肯定就会因为部门的不同而存在沟通上的困难。

“账单公司”存在近忧远虑

更深层次的难题还在于，一是这样的“账单公司”或者说抄表公司的人员如何组成？如果还是利用原来单位工作人员的话，那水、电、煤、电信、宽带、保险等单位因为行业不同，主管部门不同，体制机制不同，所以最后每天在一起工作的人员其收入肯定也不同。十多年前上海自来水行业和当时的煤气行业曾经试行过联合抄表，最后就是因为这些原因而无疾而终；二是以发展的眼光来看，随着技术的进步，电表、燃气表、水表在不算太久的将来都将会实行无线化和远传化，到那时抄表人员将大量减少，其变化就像现在每个单位都不设专职打字员一样。如果“账单公司”或者说抄表公司只是单纯在发放账单方面给用户提供方便的话，则这样的企业将来生存不易。

本报记者 张欣平
通讯员 喻晓 李啸洪

|相关链接|

付通，作为上海市便民实事项目在公用事业缴费方面已经做了很好的尝试，设有专门的“每月一次付”栏目，只要把自己的某张银行卡与之联系，市民就可在网上定制家庭账单来进行支付。



社区卫生中心现配药小高峰

明天起，本市医保进入2011医保年度（2011年4月1日至2012年3月31日），参保人员个人医疗账户资金将于4月1日计入。

为了搭上2010年医保年度的末班车，这几天，本市多家社区卫生服务中心都出现了取药小高峰，大多是患有心脏病、糖尿病、高血压的慢性病老年人。

图为今天上午九时，在位于山海关路上的静安区石门二路社区卫生服务中心内，3个收费窗口全部打开，虽然付费的队伍有些长但秩序井然。据医生介绍，这两天门诊量比往常增加了近三分之一，为此医院开足了门诊，配足所有医生，以应对就诊小高峰的到来。本报记者 陈意俊 摄影报道

西湖龙井、碧螺春等明前名茶每500克均在3000元以上

喝“价格亲民”好茶不必赶早

本报讯（记者 薛慧卿）近日，沪上一批茶叶公司虽向产地下了数百公斤的定单，但只能拿到少量春茶，西湖龙井、碧螺春等明前名茶，售价每500克均在3000元以上。市茶叶行业协会昨天因此提醒市民，随着气温回暖，春茶放量上市就在近日，喝好茶不必急着赶早，更多价格“亲民”的茶品即将面市。

由于冬长春迟，今年的茶叶质量很好，但上市期相应推迟。4月5日之后，仍可采制滋味甚佳的茶叶，更有山高林深处的一些特色茶叶，方从寒冷中长成，如“塔泉云雾”、“勾骨茶”、“滴水香”、“黄山野毛峰”、“叙友时雨”、“长兴紫笋”等茶品都会以300元至600元的价格，裹着浓郁的茶香进入上海茶市。

真旅网与“国旅”合并打造全网络旅行社

本报讯（记者 沈敏岚）真旅网和上海不夜城国旅昨天在沪宣布，双方通过换股方式进行合并，并将整合两家企业的优势资源，共同拓展中国及国际旅游市场，建设真正意义上的全网络旅行社。

区别于传统旅行社和旅游网站，全网络

旅行社通过先进的互联网技术，为消费者提供一站式的实时网络服务，旅游产品齐全，且真实透明，真正做到所见即所得。

全网络旅行社的一切运营都将通过网络完成。此外，无论消费者身处何处，都能通过全网络旅行社获得24×7的实时服务。