

市殡葬服务中心坚持推进错时祭扫

两年来“六大节日联动周”取得良好效果

冬至前夕,“六大节日联动周”活动一周年工作总结及新闻发布会在位于浦东新区祝桥镇的汇龙园举行。市民政局殡葬管理处、市殡葬服务中心领导以及中心下属的七家公墓负责人及媒体记者参加会议。

2013年11月,市殡葬服务中心在下属上海汇龙园、滨海古园、徐泾西园、卫家角陵园、淀山湖归园、颛桥寝园、益善山庄等七家公墓开展了以“错时祭扫宣传”为主题的联动活动,向市民推出音乐集体葬礼等一系列特色服务,为错时出行祭扫市民提供祭品套餐等各类优惠。此后,在当年的冬至,次年的上元节、清明节、端午节和中元节期间,相继举行了内容丰富的联动活动。这项活动由市殡葬管理处、市殡葬服务中心主办,旨在宣传思亲孝亲的传



■图为工作人员在联动周活动现场播响大鼓

统美德,倡导错时出行的葬祭新风。

市殡葬服务中心党委委员魏超在会上介绍了过去一年公墓联动活动的开展情况和工作成绩。他介绍说,本市预约登记、错时安葬的举措最早于2004年冬至期间在滨海古园试行,此后在全市推广,近十年来积累了“排堵保畅、错时安葬、错时祭扫”的丰富经验。从2013年11月起,市殡葬服务中心组织七家公墓举行惠民联动活动,通过对祈圆、冬至、上元、清明、端午、中元等六个节日民俗的宣传、葬祭知识的普及,引导市民参与到文明、安全、环保的葬祭活动中来。

在联动活动开展的一年时间里,各家公墓在六个节日期间为葬祭市民提供了代客领取骨灰和送交骨灰、免费更换骨灰袋、赠送祈福袋、返还部分安葬费用,举办音乐集体安葬典礼,随葬品、鲜花祭品和盆花基本款的赠予等多种惠民服务,特别是一大批千元以下节地葬可满足人们入土为安要求,让市民切身感受周到、便利、实惠的高品质服务。

一年来,七家公墓共安葬穴数达1794穴,其中70岁以上的老人占65.54%,表明已有相当数量市民选择在非高峰时段操办祭扫、落葬事宜。2013年冬至和2014年清明当天,祭扫人数与前一年同期相比分别减少了16%和22%,车流量分别减少17%和16%,有效缓解了高峰的压力。

俞霏雯



■图为“六大节日联动周”活动一周年工作总结及新闻发布会现场

走进“飞思门” 不再“没方向” “一门式”服务让治丧便利无忧

如果要办丧事,只要拨打白事热线——飞思热线962840,市殡葬服务中心所属的“上海飞思殡葬代理中心”,就会派出相应的专业人员提供从开始到结束的优质服务。市殡葬服务中心以客户满意不满意作为衡量标准,综合中心下属三馆三支队伍的服务优点,结合已经成功并得到家属认可的陪同服务,打造出“一门式”服务模式。

这项以飞思殡葬代理中心为主体的“一门式”服务,是市殡葬服务中心为市民治丧便利推出的实事工程,其下属所有的殡仪馆、公墓和丧葬用品生产、配送单位,所有信息平台都紧紧围绕丧家治丧需求开展相关服务。

“一门式”服务主要特点

这项服务,就是把“飞思热线”

打造成一个综合性的业务工作“接、转、承”的平台。所谓接,就是提供治丧咨询,如风俗习惯、购物(丧葬用品)指南、办理程序、丧事策划指导、接受投诉或表扬等等;转,就是凡涉及殡仪馆、公墓、丧葬用品购买(包括定制)具体业务转到相应单位、部门,安排不同工种的飞思工作人员上门提供优质全程和全套的服务,不让丧客打第二个电话;承,就是在条件成熟时,实行殡葬网、海葬网和短信平台的并网服务,承接网上定购、网上祭祀、远程定向追悼现场直播等诸多事宜。

“一门式”服务具体内容

这项服务一共有八项。(1)按照丧客籍贯所在地的风俗习惯,为死者净身或沐浴、更衣、设灵堂,指导丧客举行祭拜仪式。(2)陪同丧

客购置急需的丧葬用品,接受委托代购花篮、扩放遗像和其他祭祀用品。(3)按照丧客的意图策划丧事,即根据丧客的社会地位、经济条件策划既体现丧客孝心,又经济节俭或相宜的方案。(4)陪同、指导丧客注销户口、开死亡证、报丧,撰写挽联、撰写答谢词、审核悼词(单位出面办理丧事),提醒在注销户口前请丧客办理保险、银行存款提现等事宜。(5)陪同协助丧客在殡仪馆办理各种手续、结帐,陪同(主持)参加追悼会。(6)协助指导布置追悼会场;引导丧家送灵;帮助招呼客人举办跨火仪式和参加丧宴。(7)陪同指导丧家举办迎灵纳骨仪式。(8)帮助丧客办理骨灰安置手续,骨灰寄存、海葬、选购墓地等事宜,完全站在丧家的角度当好参谋,尊重丧客的意愿。

全面推进“5S” 提高殡葬管理水平

上海的殡葬服务行业如何提高水平、再上台阶?市殡葬服务中心依据行业中长期发展的需要,为进一步规范殡仪馆内部管理,通过现场调研和分析,在各公墓、生产经营及殡仪馆单位开始推进5S管理。

5S管理起源于日本,就是整理(SEIRI)、整顿(SEITON)、清扫(SEISO)、清洁(SETKETSU)、素养(SHITSUKE)五个项目,通过规范现场、现物,营造一目了然的工作环境,培养员工良好的工作习惯,其最终目的是

提升人的品质,养成良好的工作习惯。近期,在中心整体部署和推动下,生产经营板块以中心提出的“三个抓手”工作为引导点入手,在中心生产企业进行“5S现场管理”。

市殡葬服务中心领导表示,通过推进5S管理,有望进一步提高殡葬中心各工作窗口的服务质量,培养员工良好的工作习惯,提升员工素养,充分调动员工积极性,提高工作效率,努力培育优秀的殡葬文化,塑造殡葬行业的新形象。



申城冬至推出 『众爱苑』新型节地葬

每单位墓穴仅占地零点零四平方米

惠民、新型节地葬式“众爱苑”落成暨揭幕仪式,12月18日将在本市徐泾西园举行。“众爱苑”节地葬地表只见鲜花绿草不留标记物,统一立碑供家属留念。今后,市殡葬服务中心所属公墓将结合错时祭扫联动活动,为选择这一节地葬式的逝者,定期举办具有纪念意义的免费集体礼仪安葬活动。

近年来,面对公墓存量用地逐年减少与死亡人口逐年上升形成的丧葬难题,市殡葬服务中心积极探索节地葬式新路。在已有的“博爱苑”(骨灰壁葬)、“普爱苑”(骨灰坛降解深埋葬)节地葬式基础上,着力推出新型节地葬式“众爱苑”,以满足市民多元安葬需求。此次在徐泾西园、颛桥寝园试点推出的“众爱苑”采用大型花坛的造型,总面积约10平方米,每平方米花坛下方可建25个单位墓穴,每单位墓穴仅占地0.04平方米。每个穴坑分上、下两层设置,可容纳两个特制骨灰坛。与目前1平方米/座的传统墓型相比,“众爱苑”节地葬占地面积下降了25倍之多,大大节约了有限的公墓用地,既满足了人们“入土为安”、长期保留骨灰的安葬诉求,单位墓穴(双穴)万元以内的价格也能让更多市民承受。

俞霏雯

净浴逝者 礼敬故人

市殡葬服务中心“故人沐浴”项目受关注

轻柔的音乐,温暖的色调,动作缓慢而流畅,庄重中蕴涵无限温情。几位入殓师为亡者仔细地擦洗身体,认真地穿好丧服,一丝不苟地画上妆容,最后虔诚地祈祷……今天下午,由市殡葬服务中心推出的服务项目“故人沐浴”追思仪式,将在龙华殡仪馆海棠厅举行。

“故人沐浴”项目,是由殡仪馆专业人员为逝者提供的沐浴净身服务,在以往遗体养护基础上加入了更多的人文要素。从流程设计、设备配备、用品筛选等方面都突出服务感受的要求。在护理程序上,特别引进了日本全套专用产品,以期带来最佳的容颜效果。还分别在面部修饰、肩颈净护、手部护理、脚部护理等步骤加强了

仪式设计,力求通过过程优美、流程科学、环节精细的礼敬手法,表达对逝者的祝福,也让每一位家属能在逝者安详尊严地离别之际,体会到至亲、至情、至尊的感受。

据了解,从去年试行至今,“故人沐浴”已为2700余位逝者提供了服务。为表达对社会有重大贡献者的敬意和怀念,在今天的演示会上,市殡葬服务中心负责人向社会承诺,从今年冬至起,故人沐浴项目将对以下三类群体实行无偿服务,即:革命烈士及其父母、配偶;上海籍的全国劳模和先进工作者;上海籍的工程院院士、科学院院士。有关故人沐浴及其关爱项目,可咨询中心白事热线962840。