

# 虹口区江湾镇街道用新思路破解难题—— 城管队员请小贩座谈提诉求

对于在虹口区江湾镇街道池沟路马路边做了一年多豆制品生意的安徽来沪人员王亚辉来说，被请进城管中队办公室的大门，说说自己的诉求，这还是头一遭。今天上午，其他9名马路小摊贩和王亚辉一起，走进了新市南路上的城管中队，与城管队员面对面座谈，共同寻求城市管理难题的破解之道。

## 变敌对为沟通

虹口区江湾镇街道是本市中心城区中地域环境较为复杂的地区，这里与杨浦区、闸北区、宝山区交界，外来人员多，小商小贩多，老式

住房多，给城市管理增加了难度。去年以来，江湾镇街道对公安街等辖区内的城管难点地区开展综合整治，取得一定成效。今夏来临之际，街道决定对公安街周边乱设摊比较集中的池沟路再进行整治。整治前，街道相关部门和城管部门多次到现场勘察，走访附近居民，召开座谈会，听取意见。

街道相关部门和城管部门感到，城市管理和执法光是“一厢情愿”还远远不够，管理和执法过程中，往往出现“猫捉老鼠”现象，城管前脚走，小贩后脚又来摆摊，周而复始，有时还会发生冲突。那么，如何

改变“猫捉老鼠”式的城管模式？江湾镇街道负责人提出了一个创新设想：不妨把小商贩请进城管的大门，让城管讲讲执法计划，并听听小商贩的诉求，变“敌对方”为“沟通交流方”，共同破解城管执法难题。

## 以对话促管理

今天上午的面对面对话中，85后的小摊贩王亚辉说：与城管队员平等对话座谈是破天荒的事，我们总觉得自己是被“压”的一方，只有逃和躲的份，今天觉得自己成了平等的一员。“我也知道摆摊会影响市容环境，但自己没手艺、没学历，老

家地又少，只能来上海讨生活。”王亚辉向街道和城管部门提出，最好能帮他找个小店面，能进店做买卖，这样也不用提心吊胆做生意了。街道城管部门当即回应：尽可能为他找个店面，合法经营。

一个上午的对话中，小摊贩们都提出，能不能开辟一个临时设摊点、进菜场销售能否有摊位优惠等。参加对话座谈的江湾镇街道和城管江湾中队的负责人都一一回应：街道将在充分听取意见的基础上，对池沟路现有的摊贩摸底疏理，在不扰民的情况下疏导管理，同时再与附近的丰镇菜场协商，请他们吸纳

一部分小商贩。对一些暂时还不能解决的要求，相关部门也一一作了解释。小贩们表示，会配合城管队员的工作，自觉维护城区环境，尽可能少扰民、不扰民。

江湾镇街道办事处副主任张俊琦对记者说：“城市管理需要换位思考，我们采取这个方法让小贩与城管队员寻找到双方的平衡点，共同推进城市管理工作。”张俊琦表示，换一种思路做城管工作，也许能起到事半功倍的作用。从广义上来说，城管部门和小摊贩都是管理者，只是职责不同而已。

特约通讯员 龙钢 本报记者 袁玮

# 市民到“格子铺”寄卖物品献爱心

## 殷行社区“Hong 爱坊”慈善超市重新开张

本报讯（记者 邵宁）记者今天从杨浦区殷行社区获悉，由政府推动扶持、社会组织运行、党员义工参与、困难群众受益”的全新慈善超市“Hong 爱坊”，已于“七一”前开门迎客。

2005年1月，殷行社区（街道）开办了爱心慈善超市，这是全市第一家由社区党员服务中心开设的慈善超市。随着时代的发展，殷行社区慈善超市也遇到了新问题，需要在经营机制上有所创新。经过半年筹备，“Hong 爱坊”慈善超市诞生

了。超市采取“义卖”和“寄卖”两种形式，所得款项纳入社区慈善帮困基金，用于资助困难群众。

“义卖”要求捐赠单位和个人提供全新商品以及保质期在半年以上的食品、日用品，义卖所得全部归入慈善基金，目前共募集到义卖商品约900件，主要来自上海柴油机股份有限公司、市东医院、市慈善基金会杨浦分会、五环服饰公司和街道机关干部和社区党员群众等。

“寄卖”借鉴了“格子铺”的理念，所有商品来自个人。社区居民

可以申请拥有超市的“格子铺”，本着公益慈善和物资循环再利用的理念，寄卖物品以低于原价和市场价格的价格出售，成交后超市提取20%的钱款注入慈善基金。

“Hong 爱坊”还引入具有专业资质的社会组织——慈爱社工服务社来指导和管理，并由社区党员志愿者参与日常经营。今后，超市还将通过“社会团体捐一点、爱心基金拿一点、社会救助出一点、特殊党费缴一点”等多种渠道，扩大商品来源。

# 沈海高速一客车上午起火无伤亡

本报讯 据浙江高速交警宁波支队官方微博消息，今天上午9时许，G15沈海（甬台温）高速往宁波方向奉化至姜山路段，有一辆大客车起火。消防和交警迅速前往施救，目前明火已扑灭，车上30名乘客全部及时撤离。

这些乘客是从宁海前往杭州参加艺考培训的宁海知恩中学29名学生和1名老师。有消息称，大约8时50分许，车载电视和空调突然没电了。起火后，司机紧急通知乘客下车，30名乘客全部逃离。大客车着火造成高速拥堵约5公里。（姜燕）

# 市妇联向家长发《儿童安全》手册

本报讯（记者 鲁哲）记者昨天获悉，市妇联编写了《儿童安全》假期手册，暑假期间将通过全市217个社区家庭文明建设指导服务中心送达家长手中。市妇联微博将定期发布儿童安全防护知识，社区家长学校也

将把儿童暑期安全定为必修课。

近日，媒体连续报道了本市儿童伤亡事件。为此，市妇联呼吁广大家长切实履行法定监护人义务，避免让低龄儿童独自在家，同时消除隐患，加强对儿童的安全教育。



雅然天成的纤薄，撼世之美



美，是一种态度  
快，是一种实力

华为 Ascend P6 · 雅然

- 6.18mm纤薄机身，金属质感
- 前置500万像素摄像头，美颜自拍
- 后置800万像素摄像头，4cm微距
- 全新Emotion UI，个性/安全兼顾
- 支持联通21Mbps高速网络

新品上市，优惠政策  
敬请详询上海联通营业厅

华为商城: <http://www.vmall.com>  
官网: <http://consumer.huawei.com/cn>  
服务热线: 400-8308300 800-8308300

上网快 就选沃  
[www.10010.com](http://www.10010.com)

MAKE IT POSSIBLE  
以行践言

网络仅供参考，请以实物为准