

一人一本《民情日记》 深入基层倾听民意

嘉定区残联明年出台“城乡补贴一碗水端平”举措

“今天有点冷。走访贫困残疾人家庭。路上碰到一对老夫妻,老汉坐的轮椅很旧,我们停车交谈,提出赠送一辆新轮椅,老夫妻直言表示感谢。第二天,外冈专职干部张晓蕊来取轮椅转交他们。”

“下午来到翟家宅,我们惊呆了。兄弟两人均为智障,母亲早年离世,父亲去年过世。因为是冬天,破旧的窗户、破损的门让整个房子看起来特别凄凉,兄弟俩住的房屋、睡的床等脏乱不堪……说实话,工作以来第一次看到如此特殊的家庭、如此的生活环境……工业区残联帮兄弟俩添置家具、床、灶具等,更换门窗,安排居家养护,我们也送去衣物……”

以上两段记录,摘自嘉定区残联办公室主任姜国琴的《民情日记》。

自去年以来,民情调研成为嘉定区残联的一项工作制度,工作人

员人人有任务。记者翻阅 22 本《民情日记》发现,他们的“走基层、亮身份、改作风”不是走形式,而是实实在在地带着问题走访基层,解决实际问题。

定指标考实绩

嘉定区有 1.6 万残疾人,区残联仅 22 名工作人员,工作繁忙,以往难以确保每个人都能“沉下去”。2012 年初,区残联领导班子定下这项民情调研制度,要求与更多残疾人交朋友、问疾苦。

制度规定,每人下基层调研民情每月不少于三次,其中领导干部每周一次。调研过程要做到“四个一”:访一批基层残疾人工作者和残疾群众,为残疾群众办一件实事,记一本日记,撰写一篇心得体会。调研对象尽量随即抽取,不做事前安排

和“打招呼”,更杜绝“握握手,送红包,走人”的形式主义。每季度召开一次交流会,分析残疾人工作中存在的问题,残疾人的需求,及时给予解决或融合在以后的政策中。

采访中,区残联负责人实事求是地说,经过近一年对民情日记的督察,可以看出,还有 5% 的日记存在以会议代替走访等问题。为此,区残联进一步细化制度,规定每次走访不少于 30 分钟,与走访对象“平起平坐”。实际上,很多人已做到这些要求,座位注意不“高人一等”,与残疾人一聊就是一两小时,日常还通过手机短信联系,与服务对象成为好朋友。

察民情定政策

在走访中,能听到真话实话,还能发现个性化问题,提炼带有共性的问题,推动建立真正惠及民生的

政策和项目,比坐在办公室等待群众上门或电话铃声响起更有效。

在不久前的交流会上,有人提出,在走访农村残疾人家庭时,有人反映,农村残疾人家庭收入低,就业困难,补贴标准却低于城镇,生活窘迫。经过广泛听取意见,明年,嘉定区残联计划在全市各区县中率先出台“城乡补贴一碗水端平”的惠民政策,解农村残疾人之忧。

开会之余,大家随时查找问题、解决问题。最近,党组班子收到一份建议书,就是一位工作人员在走访中了解到,肢体残疾人反映,购买残疾人代步车的补贴金额偏低,经过一番讨论,嘉定区残联计划明年提高补贴标准,百姓呼声有了回应。

化矛盾解烦恼

最近,上海市残疾人运动会正

在举行,嘉定有一名聋哑残疾人获得了乒乓球个人第三名和团体第六名的成绩。领奖回来没多久,综合科分管文体工作的潘海英正在午休,突然收到这个残疾人的短信,内容很长,情绪也很激动,指责镇残联的干部分配奖金不公平,对待她的质疑不负责任,还说如果区残联不解决,就要层层上访。

潘海英赶紧了解情况,回复对方的短信,两人聊了近 30 分钟,你來我往发了近 20 条短信,终于解开误会,这名残疾人不仅心情平复下来,还客气地发来短信说:“嗯,我明白了!心里有数,谢谢你耐心开导了我。”

自从潘海英走访认识了许多残疾人朋友,这不是她第一次“灭火”,之前她还协调有关部门,揽下一名瘫痪退休教师的分外事。不仅她一个人,大家都主动化解残疾人的烦恼。办公室的陆浩几次利用休息时间,为一对姐弟调解家庭矛盾,让他们握手言和。康复科的翟黎明与结对的一个聋哑残疾人成为好朋友,对方经常把残疾人群体的所思所想通过短信告诉他,让他可以把问题解决在萌芽状态,避免升级、激化。正是因为了解残疾人的所思所想,有针对性地及时解决种种个性和共性问题,今年嘉定区残疾人到各级机构的信访总量同比下降 6 成,显示出民情调研制度的显著成果。

本报记者 孙云

我运动 我健康 我快乐

上海市第八届残疾人运动会举行

以“我运动,我健康,我快乐”为主题的上海市第八届残疾人运动会近日开幕,为期半年。本届运动会首次将肢残、聋人、盲人、智障四类残疾人的比赛项目融合在一个运动会中,也是首次将市残运会与市特奥运动会合并举行,共设置 13 个残疾人喜闻乐见的群众体育项目,参与人数达到近三千人,项目数和参与人数为历届之最。

图为开幕式群众文体活动表演

本报记者 孙云 孙中钦 摄影报道



徐汇区有了 无障碍电影放映点

本报讯(记者 袁玮 孙云 特约通讯员 赵华生)为满足残疾人就近就便观看电影的需求,徐汇区残联与衡山电影院合作,打造以“汇影·心听”为品牌的系列无障碍活动,将徐汇区无障碍电影放映点设置在该影院,从 9 月 26 日起定期组织无障碍电影专场放映。据悉,目前上海已有 9 个区县陆续成立无障碍电影院。

为了让更多的残疾人走出家门、融入社会,视障听懂电影、听障看懂电影,享受电影艺术带来的乐趣,衡山电影院无障碍电影将保留原版电影内容、添加手语画面、配备荧屏字幕、播音员志愿者增补的剧情旁白讲解服务等,让残障人士能够与普通入一样拥有享受先进文化优秀成果和世界各国美好电影艺术作品的权利,彰显平等共享、残健共融的精神理念,进一步引领全社会关注。

除了在电影院观影之外,徐汇区残联还尝试与上海心工坊社工事务所合作,采用购买服务的形式,开展无障碍电影放映入社区、进残疾人家庭,全面推广徐汇区的无障碍工作。通过入社区、进家庭的逐步推进,配合残疾人工作者手语翻译的培训,从软、硬设施着手为残疾人打造一个无障碍的生活环境。

老年人照护中心 获赠健康米

本报讯(记者 孙云)浦东新区南码头街道近日成立上海首家社区老年人日间照护中心,为因患病等原因引起肢体等残疾的生活半自理老人提供生活照料、康复康乐、精神慰藉等服务。今后 3 年,李杰(上海)健康实业公司将向该中心免费提供 3 年无农药残留、无重金属残留的健康大米,以让老人得到更加健康快乐晚年生活。

只要付出努力,智障学生也能行 ——记闸北区启慧学校学生独轮车表演队

在近日举行的上海市第八届残疾人运动会开幕式上,由闸北区启慧学校 30 名智障学生组成的独轮车队上场表演了:9 名刚刚进入学校独轮车队才 3 个月的新队员,骑着带有辅助轮的独轮车首先亮相,他们在台上慢慢围成一圈,高举双手向观众致意,观众报以热烈的喝彩声。接着,另外 8 名队员骑着独轮车低车表演了各种花样动作——绞花、大风车、大蜜蜂、跳跃等。最后上场的 4 名队员,骑着高车表演了更为高难度的配合动作……他们的精彩表演,让观众时而惊呼,时而爆发出掌声。

特色项目 骑独轮车

“只要付出努力,智障学生也能行!”启慧学校校长尹岚告诉记者,独轮车队的队员们,无论寒暑坚持刻苦训练,不断取得进步和良好成绩,“飞转的独轮车带给孩子们自信和成功!”

启慧学校创办于 2001 年,是一所致力于智力残疾儿童九年义务教育、初级职业教育的现代化特殊教育学校。骑独轮车是学生们喜欢的一项运动,也是该校的又一特色项目,自 2002 年开展至今深受学生和家长的欢迎。

每逢假期,学校独轮车队坚持每周训练三次,从不间断。带队教练是今年已经 70 多岁的吴金汉老人,他是我国独轮车教学的早期推广者,还是世界第十届独轮车锦标赛的优秀教练员。每次训练,吴金汉和学校主管老师总是早早地来到学校,为学生们做好训练前的准备,保证每辆独轮车都处在最佳状态,保证学生们训练中有足够的饮用水……家长们看到孩子在训练独轮车后的变化,更加坚定了参加训练的决心,冒着高温艳阳,准时将孩子送到学校参加训练。

独轮车灵巧地在舞台上穿梭,扎着羊角辫、梳着齐眉刘海的小

超,平衡自如地驾驭着车轮,她是启慧学校独轮车队成立时唯一的女孩。可在以前,她连自行车也不会骑,更不要说骑只有一个轮子的独轮车了。恰是独轮车,让小超鼓起勇气,刻苦训练,较好地掌握了运动技巧和技术,和同伴们一起,在闸北区第九届全民健身节暨社区特殊奥林匹克运动会开幕式等多项体育赛事表演中受到好评。她还参加了学校的游泳、轮滑、跑步项目的训练,并在上海市第六届特奥运动会的游泳比赛中获得蛙泳 50 米冠军。

平衡运动 增强智力

“我们学校的名字叫启慧,独轮车通过整体平衡运动,培养运动者的注意力和反应速度,能增强智力,也是启发学生智慧的方式。”启慧学校通过开展独轮车运动,使许多学生在各方面都有了提高,有些队员毕业后成了运动教练,有的做了厨师等。

这次接到在上海市第八届残疾人运动会开幕式表演独轮车的任务,学校对新老队员进行了 3 个月的集中强化训练,连暑假也没有怎么休息,不少学生家长不仅亲自送孩子来训练,还全程陪同,配合老师、教练进行训练。男学生小叶原来很任性,时不时发脾气,练了不开心就哭。老师、教练不厌其烦地开导他,培养他的耐心和恒心,让他在运动中体会乐趣。现在,小叶心情舒畅,再也不发脾气了。女学生小丽患有多动症,控制能力不好。经过 3 个月训练,她不仅会骑独轮车了,控制能力也有了提高,家长非常满意。有意思的是,孩子回家后,家长们还带着孩子继续练习,结果,好多家长也学会了骑独轮车。

一分耕耘,一分收获。智障儿童在老师和教练的悉心指导下不断体现自我、感受成功,收获快乐。

本报记者 江跃中
通讯员 潘海虹