

房屋质量问题成“夏令热线”投诉热点之一 墙壁渗水频频困扰业主生活

夏令热线

现场目击

【现场】

闸北区南山路7弄3号

这是一栋沿街的老式住宅，一楼是商铺，二楼至五楼是居民住宅。“这是一栋老房子，居住在里面的大多是行动不便的老人。”市民周先生拨打“夏令热线”，他的父母、一对80多岁的老人居住在4楼。从去年7月份开始，周先生发现一侧墙壁出现渗水现象，并逐步蔓延，墙壁也开始发霉、发黑。“渗水的墙壁下，有很多电线、电源插座，很容易引发漏电等安全隐患。为了安全，我立即报修。”周先生回忆道，有关人员先后上门查看了两次，但并未进行维修。

“一个月前，原来渗水的墙壁出现滴水，上周，上海下大暴雨时，室内居然下起小雨，老人只能用面盆放在墙角下接水。”周先生指着一

遇到暴雨天气，墙壁渗水变成滴水，滋生安全隐患……近日，本报“夏令热线”接到几十个投诉房屋质量的电话。记者和志愿者走访发现，外墙渗水等问题相对比较集中。

【现场】

嘉定区雅丹路789弄

接到投诉后，记者走进市民杨先生于2010年购买的全装修新房，阳台周围和卧室的墙面都已开裂，喷在外墙表面的新工艺虽美观、节能，但未做好防水措施，雨水进入石棉网，吸收水分后渗透到墙内，造成内部渗水以及墙面开裂。

除了外墙渗水，房屋内部也存在一系列问题。业主杨先生介绍道，厨房、卧室的窗户都存在严重的漏水，遇到暴雨或台风天气，窗户无法防止雨水渗入。渗入屋内的积水蔓

延到整个房间，渗入地板。之前因为地板受潮，有关人员已经重新铺过地板，但室内有部分角落踩踏冒灰，可见那部分地板并没有翻新。

业主报修后，对方总以各种理由拖延：“没有时间”、“施工队最近没有工人”、“已经上报总部了，再等一段时间”……

【现场】

宝山区富长路1080弄

接到投诉来电后，记者和志愿者来到位于宝山区富长路1080弄的绿地公元1860小区。进入投诉人陆女士家后，记者发现前庭的天窗周围有明显的污水水迹。居民陆女士称，她家这栋新购买的别墅存在

多处严重渗水问题，一楼北面后墙、厨房插座、楼梯转角处，均有不同程度的渗水，有些地方甚至已经发霉长出青苔。

陆女士告诉记者，不止自家，小区内多户人家存在房屋渗水问题。业主报修时，常遭遇踢皮球。质检办人员来，维修公司的工作人员就来，否则根本不理，甚至把很多问题归咎于装修，但在居民作出相应整改后情况并未改善，仍是“不闻不问”。

【现场】

徐汇区云锦路500号

接到市民电话投诉后，记者来到了位于徐汇区云锦路500号的绿

地汇中心，这是一栋高层商务楼。记者走进22楼某室，在靠窗东侧和北侧的几个墙角和踢脚线处都有明显的水迹，房梁的外侧与天花板夹角处也有水迹。靠近玻璃幕墙的护栏已有锈蚀的痕迹，且有松动。

业主陈女士介绍，该房屋是商用房，6月20日交房。交房当天正好下雨，她就发现了房屋存在漏水现象。陈女士希望开发商在10日内解决这一问题，当时得到应允。然而，经多次维修后，渗水现象依然存在，这也导致业主至今无法入住。

该商务楼物业部门的赵经理解释道，房屋渗水是因为外墙玻璃的胶没有打好，该楼栋靠东的一些房间也存在类似渗水的问题。他们发现了这个问题并且与开发商一直保持联系、积极沟通。同时，开发商也针对此问题进行了多次的处理。对于维修后房屋是否还会渗水？物业部门表示无法作出保证。

本报记者 杨玉红
志愿者 张思瑜 董伊人 李扬

夏令热线

记者调查

墙体开裂约手臂粗

市民陆女士来电反映，虹口区乍浦路130弄一带房屋年久失修，房屋结构老化，外加附近工地从今年年初起施工“隆隆”声不断，许多墙体开裂，房屋倾斜、下沉现象严重，房管部门虽上门过，但问题却久久没有得到解决。陆女士表示，这样的危房，自己不敢居住了。

记者接到来电后走访了乍浦路130弄，看到弄内已搭起脚手架，一旁的墙面上还张贴了一份由上海新城物业有限公司和天武居委会联合署名的安民告示。据附近居民介绍，这份安民告示是7月16日才张贴的，脚手架也是那时候搭建的。然而，搭完脚手架后，工人并没有立即开始维修工作。对此，居民有诸多抱怨。宋老先生就是其中一位，他表示，他曾多次向有关部门反映过此问题，直到前一阵子给有关部门领导写了一封信后，才得

老宅年久失修隐患重重
居民多次投诉反映迟迟



■ 乍浦路一房屋墙面裂缝
■ 因地面下沉，原本同一水平线的装饰条参差不齐

到了区房管局的答复，而里弄内刚刚搭建的脚手架则正是其答复的结果。

记者在现场看到，弄内从地面到墙体，都有大约成人手臂粗细的巨大裂缝，甚至部分本来垂直相连

的墙面也已完全分离。由于长时间无法得到明确的答复和修缮，居民甚至迫不得已自己用木桩和其他物

品填充裂缝支撑房屋。

房屋倾斜有三五年

无独有偶，在黄浦区宁波路429号一带，也存在着房屋老化导致的安全隐患。据黄女士反映，该地块地处上海老城区，年代最久的老房屋已经有100多年的历史了，房屋出现严重的裂缝和房屋倾斜也有三五年时间了，其间居民们曾经多次向有关部门反映，然而却迟迟没有得到相应的处理结果。

然而，在记者随后的走访中，发现居委会和物业居然都对此一无所知，并称“从来没有接到过附近居民的投诉”。不过负责该地块的物业负责人沈先生表示，会尽快派遣专业工人前去勘测，争取短期内给居民一个满意的答复。而对于房屋倾斜问题，沈先生则表示，这是由于房屋年代久远造成的，现在没有什么具体的解决办法，并表示“我们也无能为力，只能依靠动迁等办法才能解决”。

本报记者 张欣平
志愿者 程勇康

找到肿瘤凋亡按钮

肿瘤晚期，除手术、放化疗，真就无路可走了吗？神奇的自然界就存在“肿瘤天敌”，科学家新近证实：肿瘤凋亡“神奇按钮”已找到。

据《国际肿瘤医学杂志》报道：绣球菌中的β-1,3-D-葡聚糖具有强烈抗肿瘤活性，可诱导肿瘤细胞分化或凋亡。对机体的非特异性和特异性免疫均有调控作用，肿瘤抑制率通常达到99%~100%。它不仅能激活T/B淋巴细胞、巨噬细胞、NK细胞等免疫细胞，还能活化补体，促进细胞因子生成，对免疫系统发挥多方面调节。可在体外直接杀死癌细胞，对正常动物细胞无杀伤作用。依托绣球菌、舞茸的菌活素复合体，可全面激活免疫细胞因子并促其活性升高20倍以上，产生生物学应答，增强和激活机体抗肿瘤免疫。

（《抗肿瘤自然凋亡》ISBN978-7-5377-4762-2）

目前国际前沿以β-1,3-D-葡聚糖为核心的天然生物疗法，诱导肿瘤自然凋亡，防止复发转移，延长生存期。7月20-24日，科爱康复管理中心特邀多名资深肿瘤专家，结合患者病情深度剖析，咨询指导。每天限6位，提前预约：64825988；地址：中科院上海生命科学院内漕宝路500号9号楼1楼

夏令热线

今日投诉

■ 虹口区徐女士：密云路每天早晨6时起有几十处乱设摊位，严重扰民。

■ 普陀区李女士：子长路路段窨井盖下沉，导致路面高低不平，车辆经过时有噪音。

■ 奉贤区沈先生：通阳路南庄路附近有餐馆将餐厨垃圾倾倒在马路上，影响周边居民出行及环境。

■ 宝山区袁先生：共富路228弄口存在100平方米左右的违法建筑，投诉后，有关部门并未给予及时回复。

■ 闸北区谭女士：广延路49弄12号水泵故障，导致3楼以上都浸水，影响居民正常生活。

■ 浦东新区徐女士：长岛路1560弄小区内建筑垃圾堆积现象，已持续

多日无人清理，影响通行。

■ 徐汇区潘女士：漕溪北路宜家家居外设施设备噪声扰民严重，影响周边居民正常休息。

■ 浦东新区张先生：商城路108弄东面绿化带有个很深的洞，存在安全隐患。

■ 杨浦区李女士：周家嘴路3338弄118地块建筑工地每天早晨5时30分不到就开始施工，噪声扰民。

志愿者 李诗曼 苏洁 整理

夏令热线

明日提示

明天上午10时至11时30分，长宁区区长谢峰将做客《2014夏令热线大型广播访谈——区长面对面》节目接听来电，市民可拨打62706270沟通交流、反映问题。

夏令热线

满意不满意

北姚湾河道溢水
险情基本排除

本报讯（志愿者 李志杰 记者 张欣平）本报7月16日报道的大场镇北姚湾暴雨致河水溢出水淹居民家的事件，前天已经得到初步解决。

据了解，看到本报报道后，当地政府立刻组织人员赶往现场，用抽水泵抽取河道里的水。到昨天中午，居民家中的积水退尽，晚上河里的积水也已抽完，北姚湾险情基本排除。大场镇政府的工作人员告诉记者，南大村目前存在不少违法建筑，北姚湾这一块都是一些地势低且建筑结构不合理的房屋，如今又有水淹的隐患，拆除是必然的。