

航班延误高铁停运齐碰头,近日上海出行天上地下都不畅

昨天北上有点难 今日南下遇麻烦



本报记者 金志刚 王文佳 房浩
实习生 张思瑜

昨天,由于空域限制、流量控制等多种原因,上海机场进出港航班继续大面积延误。与此同时,铁路也不争气,因为高铁故障导致至少26趟京沪高铁晚点。今天,上海出行难的问题依然严峻,受今年第10号台风“麦德姆”影响,今日上海虹桥站开往福州、厦门、深圳等地19趟沿海铁路动车组列车停运。东航、上航今日取消了52个航班。

三大因素致航班大面积延误

自本月20日起到昨天,上海两大机场已连续3天航班大面积延误,且这种情况还将持续一段时间,其中的原因比较复杂,主要是流量控制,加之台风、雷暴等夏季常见恶劣天气导致的。建议旅客出行前向航空公司确认航班动态信息,也可以购买航空延误险降低风险。

这两天航班延误的区域集中在华东地区,主要原因是流量控制,但网上、微博、微信上疯传的“航班延误机场、日期跨度”等信息没有得到民航主管部门的证实。记者从春秋航空公司了解到,“局方并没有明确一个日期



7月23日,虹桥火车站,大量乘客在候车大厅滞留

跨度说一定会流量控制,导致航班大面积延误,只是每天晚上会下发临时通知,明确第二天流量控制的时间段,比如昨天是上午9时至12时。”

其实,这两天航班出现大面积延误甚至取消,原因复杂,夏季本来就是雷暴天气频发的季节,台风“威马逊”、“麦德姆”又接连“报到”,综合因素叠加才造成航班大面积延误。

面对近期频发的航班延误,不少旅客选

择了自己购买航班延误险。据携程旅行网统计,近期通过携程购买航空延误险的旅客,已较年初增长了90%左右。旅客花20元买一份航空延误险,投保人乘坐投保航班且航班抵达目的地延误3小时以上(起飞后未发生返航、备降),能获得300元赔偿;若航班被取消,改签到其他航班或所乘航班起飞后返航、备降,亦可获得100元赔偿。

除了购买延误险,旅客近期出行前最好向航空公司确认航班动态信息。此外,担心航班延误的旅客,建议选择早上8时以前起飞的航班,准点率相对较高。与之相反,越是晚上起飞的航班,越容易遭受延误困扰。

京沪高铁多趟列车晚点

昨天,京沪高铁因定远至蚌埠南设备突发故障,导致G32次列车及后续多趟列车晚点,上午11时至下午2时30分之间的京沪高铁基本都晚点,虽然故障在下午1时20分许被排除,但也给不少旅客带来麻烦:“民航多流控、雷暴,转战高铁,没想到高铁也坏了。”

根据上海铁路局客户服务中心12306提供的信息,截至7月22日12时20分,京沪高铁晚点列车26趟。记者从铁路上海站了解到,受设备故障影响,仅从上海虹桥站出发的京沪高铁就有近20趟晚点,晚点时间在十几分钟到1小时之内,晚点较长时间的如G4次列车晚点55分钟,G109、G111次列车都晚点

59分钟。

而故障发生时正在路上的高铁则受影响更甚。G42次列车从杭州东站出发,开往北京南站,途经上海虹桥站停站并在上午10时28分再次开出;11时12分,列车停在了非停靠站的常州北站。对于故障原因和重新发车时间,列车员都说“我们也不清楚”。到了午餐时间,旅客只能自己购买列车上的盒饭。此后,孩子哭、老人喊透不过气、上班族不断打电话协调工作……列车上闹成一团。下午2时09分,列车重新启动,此时它已在常州北站“趴”了近3个小时,车上旅客对于列车长没有做出正式道歉、也未提及任何赔偿或补偿措施,纷纷表示不满。

微博用户“小丑的微笑是假的”乘坐的则是“趴”在半路的G32次列车:“要等多久啊?已经4小时过去了,我们还被困在车里。”不少网友也发微博称,由于照明、空调关闭,车厢内迅速升温,有旅客出现憋气等不适情况,工作人员借工具费力打开部分车门。

据了解,事发后铁路部门立即启动应急预案组织抢修。下午1时20分许,上海铁路局官方微博称,故障已经修复,各次列车正逐步恢复通行,沪宁线沿途各站都有不少旅客积压。

今日南下多趟航班、动车停运

今天上午,上海两大机场进出港航班依然有取消或延误,但原因主要是受今年第10号台风“麦德姆”影响。

上午11时许,记者登录上海机场集团官方网站查询,发现今天上午浦东、虹桥两大机场出港航班大多在短时延误后顺利起飞。

与此同时,今天上午台风影响对于航班的影响更甚。东航、上航今天就取消了上海、南京、宁波、武汉、昆明等地飞往台湾、福州、厦门方向往返共52个航班,其中取消上海20个进出港航班。

今日上海虹桥站开往福州、厦门、深圳等地19趟沿海铁路动车组列车停运。

铁路部门提示,已经购买上述停运列车车票的旅客,可在票面乘车日五天内(23日、24日、25日、26日、27日)到上海站、上海南站、上海虹桥站退票窗口办理全价退票,不收手续费。在12306网上购票尚未取票的旅客,可直接登录12306网站办理全价退票。

此外,铁路部门暂停发售24日上海虹桥站开往深圳、厦门、福州等地沿海铁路方向长途动车组列车车票。

据统计,23日上海虹桥站开往福、厦、深等地停运的19趟动车合计售票5300余张,其中温州以远长途车票为3000余张,温州以近短途车票为2300余张。

Mazda CX-5 “阅尽天下无数山”

上海站有奖试驾免费招募中

想一睹Mazda CX-5 “魂动”设计之美么?想体验由“创驰蓝天”技术带来的人马一体驾趣么? Mazda CX-5 “阅尽天下无数山”给你一次尽情过瘾的机会。

长安马自达“阅尽天下无数山”区域试驾活动,上海站将于8月2日-8月3日开展,活动中我们将通过产品介绍、试乘试驾、趣味游戏等活动,让您更好的了解Mazda CX-5的卓越性能和非凡的驾驶体验。上海站活动期间,消费者还能享受多重购车政策,以及来自长安马自达的贴心服务。



长安马自达 | 创驰蓝天

是通过报名并且参加试驾的都可以免费获得由新民晚报提供的100元购物卡一张(限100名)

政策好: 双0贷款、旧车置换巨给力

活动期间,针对Mazda CX-5 2.5L车型长安马自达推出相应的金融购车专案,“0利率 0手续费”,让您轻松拥有爱车。对Mazda CX-5粉丝而言,另一个好消息也接踵而至,在6月1日至8月31日期间,通过旧车置换(不限车辆品牌)购买Mazda CX-5新车,可以享受到4000元的现金优惠,即在购车款中直接减去4000元。



新民晚报报名热线:
固话: 021-62892587
手机: 13641648532
时间: 8月2日-8月3日
参与方式: 电话报名并且参加试驾都可以免费获得由《新民晚报》提供的100元购物卡一张(限100名)



新民晚报 新民传媒

虹桥机场问询服务延伸

本报讯 (记者 金志刚)昨天下午,虹桥机场T2出租车站点“专职导乘”正式亮相,将机场问询服务延伸至旅客抵离机场的“最后一米”。

今后,每天上午11时至夜间航班结束,虹桥机场都会有“专职导乘”流动守候在T2出租车站点,她们统一着装,用规范亲切的语言,为需要帮助的各地旅客提供机场周边及

滞留乘客行动指南

航班大面积延误,高铁故障。滞留在机场和火车站的市民旅客该如何应对呢?

- 尽量乘坐每日9时前的航班。
- 行李尽量不要托运。签转、退票都需要取行李,这个过程对于大面积延误的机场来说,不是容易完成的任务。
- 如果带着孩子乘坐飞机,请务必准备好孩子的餐食,如奶粉或者米粉。
- 除了准备必要的食物外,最好准备一个手机移动电源,保证自己的通讯设备正常使用。
- 下载航空公司App,可及时了解航班动态。

王文佳 鹿子丹