

上海红蚂蚁装潢设计有限公司

筑就心港湾 挑战心服务

成立于2003年的上海红蚂蚁装潢设计有限公司,是经上海市工商部门注册具有独立法人资格的实体单位,是一家集设计、施工为一体的专业优秀装饰企业。公司主要承接商业空间、居家空间的设计和施工。

公司经营装饰设计、施工行业多年,积累了丰富的装饰经验,汇集了大批装饰行业精英。公司多年本着“连接”为原则,把我们的专业知识与客户的梦想相连接,我们用“创新”的理念,把客户对“家”的要求与梦想更具体地细化。利用高校丰富的人才资源在设计、管理等方面引领装饰行业的新风,在装饰市场领域里凭借高质量、平价位而名声卓著,良好的信誉和多年的努力,使得公司的形象深深扎根广大消费者心中,并成功地树立了自己的良好品牌。

上海红蚂蚁装潢设计有限公司以规模促发展,随着公司业务量的增长,而不断扩大。在上海及全国各地设立十八个分部,每年成功完成上亿元的装饰任务,为上海上万个家庭提供优质服务,出色的设计加上良好的施工。公司不但注重前景发展,更完善地制定了一系列售后服务体系,消费者的售后服务有售后服务部专人负责,建立专项维修基金,做到专款专用,建立客户的档案资料,不定期对装饰后客户的使用情况进行跟踪、了解,建立专人负责售后服务的接待和处理工作,接到维修电话,做到及时处理,及时安排,并由客户在维修单上签字确认,做到及时反馈。在管理上避免了“推脱”等一系列装饰行业的恶习,真正地将消费者的利益放在心头。

我公司推出的“三十天老宅变新居”的项目也是受到了广大消费者的认同。

通常,一套新房的装修周期至少要两三个月,如果是老宅的话,牵扯的环节更



多,周期会更长。2011年,我公司在业内率先打出“30天老宅变新居”的口号,两年来,公司完全践行了承诺,漂亮地完成了不少同行认为“不可能完成的任务”。

秘诀一:贴心服务,装修准备起跑顺

老宅翻新会牵涉到许多问题,比如搬家、拆除、改建等,有些时候,这些问题可能比施工本身更耽误时间。我公司推出了一系列贴心服务举措,不但为客户解除了后顾之忧,也保证了施工进程的顺利进行。

我公司的贴心服务主要有为老宅翻新客户提供住处、家具空调拆装、免费搬场等。市场调研发现,大部分老宅翻新客户会对短期租房问题感到困扰,要么房子租不到,要么租金非常高,我公司以区为单位,给翻新客户提供住处,解决他们在装修期间的短期居住问题。对不需要提供住处的客户,我们则提供仓库帮助他们仓储物品。

另外,我们还与正规的搬场公司签约,为客户提供来回免费搬场服务。杜绝客户遇到假冒搬场公司漫天要价、物损无法赔偿的风险。对客户的水电、家具,我们则提供拆装一条龙服务,明码标价,比如,空调拆装100元一台。这些都能解决客

户的后顾之忧,使客户放心、省心、安心,同时,我们的装修工程也能顺利起步,不让客户的装修输在起跑线上。

秘诀二:工序理顺,施工流程运转畅

我们的秘诀是严格按照施工流程表,我们的流程细化到每天的工作,客户能够看到装修一天一个样,三天大变样。为了保证施工顺利进行,必须注意每个细节,理顺每道工序。比如,我公司规定,拆旧项目必须在星期一至星期三这段时间内开始,以保证周末前项目完工,避免因周末不能施工而无谓待工。

对装修工程来说,设计是灵魂,我公司对设计师有四项具体要求:对生活品质的理解、对功能个性的把握,对空间色彩的搭配、对配饰材料的运用。做到了这四点,才能体现上海红蚂蚁装潢设计有限公司的专业精神和素养,也能更有效地与客户沟通,保证工程顺利进行。

秘诀三:资源整合,材料到位不扯皮

要使工程快速、按时运转,需要参与项目所有人的完美配合。在这方面,要求我们做好资源的整合工作,我公司与材料供应商、定制商建立了紧密的合作关系,材料商能按照我们的施工流程表及时配送

材料到位,保证施工顺利进行。事实上,我公司制定了与材料商、定制商共同发展的战略,比如,我公司主动出资为橱柜定制商添置设备,提升其加工能力。现在,我们的橱柜定制从量尺寸到安装,只要10天时间,而市场上,橱柜定制流程一般要一个月左右。

秘诀四:秘密武器,全新工艺省工时

我们的墙面处理新工艺。老宅墙面翻新处理主要使用水泥砂浆,其干燥养护过程要长达10天,我公司为了解决这个难题,采用了圣戈班的高科技材料,不仅大大节约了施工时间,同时还给客户日后使用带来了环保、节能的诸多好处。

秘诀五:过程严控,速度质量两手抓

很多消费者很注重装修公司的售后服务,我公司的策略是严格工程控制,将售后放到饰中来控制。老宅翻新,需将原有的墙地面铲除,这就涉及到厨卫的防水处理,我公司在这一环节上特别重视,规定将基层的粉刷层拆除后,必须用水将所有粉尘清理干净,特别是管道根部、地漏、出水口等部位必须面面俱到,待干燥后,再均匀涂刷防水层,最后再进行12小时盛水试验。

我公司专门建立了巡检部门,由总经理王太信直接负责。公司规定,水电等隐蔽工程必须进行两道验收,除了工程质检验收外,必须经巡检部门验收确认后才能进入下道工序。

“以客户为导向,以设计为中心,以人才为根本,以施工为基础,以服务为前提,以管理为后盾。”在王总的带领下,上海红蚂蚁装潢设计有限公司将一如既往以热忱的态度和职业道德服务好每一位客户,以达成客户全面满意为终极目标!

上海红蚂蚁装潢设计有限公司

12周年庆

3000m² 家居实景整体展示空间

30天老宅变新居

送 电视机 或 厨房及卫生间所有墙地砖

凡即日起至10月底与本公司签约施工客户,即可获赠

电视机型号: 变频42寸智能电视机LED42D20D, 市场价: 2580元(含运费, 赠运费险) / 墙地砖规格: 无缝墙砖300*450mm, 地砖300*300mm

所有优惠赠送: 不重复、不折现使用, 详情请致电本公司

舒适气候家: 399元/m²

中央空调+地暖+热水 五年设备保修

总部: 黄兴路1661号门面、1675号7楼 24小时业务热线: 400-820-1822 021-55063526 021-55069903 www.sh-hongmayi.com									
嘉定店	三林店	浦东店	川沙店	九亭店	吴淞店	莘庄店	周浦店	南桥店	
塔城路600号三楼 福海路117号 400-820-5398	上南路3032号4F (杨思路路口) 400-820-5516	金高路1300号 (近巨峰路易初莲花) 400-820-3538	妙境路408号(近2 号线华夏东路出口) 400-820-4946	沪松公路1510号(近 九杜路,9号线九亭站) 400-820-5538	双城路390号 (永清路口) 400-820-1755	莘朱路224号 (近莘庄地铁站南广场) 400-820-7925	康沈路1883号 (近年家浜路) 400-820-0302	环城南路1035号 (南桥一号对面) 400-820-5322	
普陀店	青浦店	花桥店	长宁店	南汇店	闵行店	松江店	金山店	宝山店	徐汇店
金沙江路2741号 二楼(花家浜路口) 400-820-5098	青湖路981号 (近外青松公路) 400-820-2711	春天大道9号33室 (近21世纪城) 400-820-8626	天山西路78号 (2号线北新泾站对面) 400-820-5009	沪南公路听潮 路口城南路2号 400-820-1768	沪松公路155号(近 漕宝路地铁七宝站) 400-821-8890	南其昌路326号(东方 有线新城营业厅旁) 400-820-3078	卫清西路579号 (近蒙山路乐购) 400-820-6378	沪太路1555号(七号 线行知路站1号出口) 400-820-8378	漕溪路169号2楼 (近田东路口) 400-820-1968