

新民健康

为了让市民更好地关注口腔健康,新民健康送出爱牙大礼包!只要关注新民健康(微信号:xinminhealth),并转发本活动微信至你的朋友圈,截图回复,就有机会领取爱牙大礼包一份!每周抽取5位幸运读者,共100个名额,你还在等什么?快来参加吧!



扫一扫就能订制“贴身医护顾问”

本报新民健康工作室主编 | 总第 112 期 | 2016 年 5 月 18 日 星期三 责任编辑:潘嘉毅 视觉设计:竹建英 编辑邮箱:xmjk@xmwb.com.cn

拿着挂号单,马小姐怎么也想不到,虽然自己排在现场挂号的第 14 位,但还得等 100 位预约病人就诊完才能轮到自己。“看来再不改变老一套的就医习惯,都跟不上这时代了呢!”在互联网+的发展浪潮下,线上诊疗、电子处方、移动支付等多种形式的医疗健康服务正在悄然改变着日常诊疗模式。可别说中老年人,就连最容易接受新事物的小年轻们,一时半会儿还在保持过去传统的就医习惯。其实,互联网+医疗的成果就在眼前,就看你是否愿意大胆迈出这一步,拥抱智慧医疗带来的便捷。

“云急诊”打通院前急救通道

这天深夜,复旦大学附属中山医院徐汇医院“云急诊”平台上,一位用户为其母亲咨询病情,他说老太太平时有高血压,近来出现了头晕、一侧肢体麻木乏力等不适。当班医生秦海萍看到这则消息,考虑可能是急性脑血管意外,建议老人马上前往徐中心就诊。等 120 急救医生将患者抬上急救车后,立即通过“云医院”App 与秦海萍随时保持联系。当急救车驶入医院,此时医护人员已做好相关准备,为了节约时间,医生推着老人一路小跑,进行各项检查,经头颅 CT 及磁共振检查显示,患者是急性脑梗塞,经多学科团队协作,老人在第一时间接受了溶栓治疗,转危为安。

复旦大学附属中山医院徐汇医院执行院长朱福介绍,医院于今年初与上海 120 急救服务中心合作推出“云急诊”,120 急救中心的医生通过装上“云医院”App,一旦线上有急诊服务就会通知到 120 急救中心的医生,急救医生可以通过客户端引导患者及时有效就近诊疗。同时,借助“云医院”,复旦大学附属中山医院徐汇医院的急诊医生可根据病人的生命体征,远程指导随车急救人员,双方合力在救护车上救治病人。医院也可在患者到达前完成相应的抢救准备工作,进一步缓解院前急救与医院急诊抢救协同救治的难题,有效降低患者致残率、致死率。

据悉,由复旦大学附属中山医院、复旦大学附属中山医院徐汇医院、13 家社区卫生服务中心以及 70 家零售药店等联合打造的上海首个“云医院”运转至今,“云医院”拥有 6 万名注册患者,已为 16 万人次市民提供线上服务,其中“云急诊”已服务超过 600 人次。而“徐汇云医院”的院外服务机构布点,首先考虑离群众家门口最近、最方便、最有医疗需求的群体,选择养老院、居委会、社会药房及工会会员,让老百姓最方便快捷地享受到云医院的健康服务。筹建至今,“徐汇云医院”院外布点也已签约 300 多家。

朱福院长表示,随着徐汇区一中山医院



“徐汇云医院”医患视频对话

今天,你怎么看病? 预约挂号、踩点就诊、远程看病、云端急诊……

◆ 吴瑞莲

医疗联合体正式成立,云医院也有了中山医院大牌专家的技术支撑。据了解,目前复旦大学附属中山医院徐汇医院有 300 名医生已注册成为“云医生”,中山医院一批高年资医生也开始在线接收病人。

朱福透露,今后,“徐汇云医院”还将引入“云医师”“云护士”“云药房”“云随访”“云付费”“云配送”“云医保”和“云手术”的全流程智能健康服务。而患者到社区医院就诊,可由该社区医生负责联系云医院医生,再根据云医院医生的建议,及时做出相应处理。

电子处方送药到家

出现皮肤问题,无需出门,只要轻点手机屏幕,选择医生,上传照片,远程图文咨询寻求解决方案。医生诊疗后在线开出电子处方,物流负责配送药品上门,你所需要的只是在线支付费用,然后打开门拿到药品。这样的看病场景已经无需加上“未来”二字。

一个多月前,上海市皮肤病医院开具了首张电子处方,成为国内首家皮肤病“网络医院”。运营至今,已累计开出近五百张电子处方。在网络就诊患者中,外地患者比例逐渐攀升。

今年四十出头的张先生患有银屑病 20 多年了,因在一次出差途中病情复发,曾前往皮肤病医院就医。“当时医生给我开了一些院内制剂,我用下来效果挺好,可是等回到广州后,怎么也找不到可以替代的药品。”这次,一听说皮肤病医院的院内制剂可以实现跨省快递,张先生二话不说了下载了皮肤宝 App,进行注册,并向皮肤病医院丁杨峰副主任医师发出了图文咨询。丁主任发现,照片显示张先生的银屑病已出现红皮病型倾向,经询问,原来自认为“久病成良医”,张先生常常自行用药,没想到却引起了病情恶化。丁主任为其制定了院内制剂护肤蜜搭配口服药的治疗方案,开具了电子处方并指导患者具体使用方法。即使身处外地,张先生也能用上皮肤病医院的院内制剂了。

上海市皮肤病医院门诊办公室主任赖永贤介绍,皮肤病变外在的可视化,为远程会诊



带来可能;相对其他疾病,大多皮肤病病情较为平稳,没有生命危险。多项研究表明,皮肤病远程会诊与面诊诊断一致性超过 90%;远程诊断的准确性、治疗的安全性与面诊相当;在患者满意度高于面诊的同时,卫生经济成本也显著低于面诊。

然而,网络医院的实际运营情况并不那么一帆风顺。就目前客服中心接到的投诉情况来看,回复不及时是患者吐槽的主要问题。赖永贤主任介绍,不同于线下诊疗,从就医习惯来看,线上患者的活跃时间不确定,但网络医院的专家并不是随叫随到的。赖主任表示,目前皮肤宝 App 签约皮肤病专科医生高达 1000 余名,该院共有 90 余名医生签约线上诊疗,专家医生们利用的是业余碎片化时间,为患者提供诊疗服务,因此回复时间肯定会有所延迟。

其次,网络医院并非药房,医生也不是药剂师。赖永贤指出,不少患者已经习惯了自作主张,凭经验自己买药给自己治病,往往选择一位医生,直接开门见山像“点菜”一样点药。赖主任表示,互联网固然能够给患者提供方便,但首要前提应当是安全。“一些患者认为网络医院是无所不能的,什么药都可以开,事实上,网络用药在抗生素、系统性用药方面存在一定限制,线上诊疗可以开具的药品以外用制剂为主,种类远远少于线下诊疗。”赖永贤提醒,患者不要想当然地以为线上可以解决所有皮肤问题,对于重症、急病、疑难病,仍然建议患者就近前往线下实体医院皮肤科就医。

24小时挂号“不打烊”

傍晚六点,刚下班的王小姐走进了瞿溪路上的上海交通大学医学院附属第九人民医院 24 小时门诊自助服务中心,只见现代感十足的玻璃房里,10 多台机器正各司其职、坚守岗位。来到一台自助挂号服务机前,王小姐根据提示进行预约、挂号、付费。“以前带孩子来看病,一边要照看孩子,一边还得来回排队挂号、缴费。现在好了,节省了不少时间不说,到时踩着点就能来看病,实在太方便了。”

上海第九人民医院副院长吴正一介绍,九院自 2003 年起,便率先开通部分号源电话预约。此后,网络预约、自助预约、诊间预约、微信预约等服务陆续出台,数据显示,2015 年,九院总体预约率已达 35.73%,较上年提升了 7.19%,口腔科门诊的预约率和复诊预约率,更是高达 67.9%和 95.69%。

吴正一表示,今年初,24 小时门诊自助服务中心正式启用后,市民预约挂号、拿检验报告,再也不用受到时间限制。目前,该院已实现预约挂号“七大途径”,包括自助预约、微信预约、便民服务中心现场预约、网络预约、电话预约、医生诊间预约、出院复诊预约。所有号源都在一个“池子”里,从每日零点起,两周内的号源同步更新,患者可根据需求预约。

“挂号全预约”究竟能不能让号贩子“全灭”?吴正一表示,还不好说。据了解,目前仍存在部分网络号贩子利用网络技术为一些患者抢号,并加收费用。“这是我们无法解决的问题,亟须政府相关部门加强对第三方平台的监管,同时,加强处罚力度。”吴正一说。

此外,爽约号也给了号贩子可乘之机。有段时间,吴正一发现每天早晨 8 时和下午 4 时,自助挂号机旁会排队挂号,原来是因为爽约号源又回到挂号池内,很多号贩子抓住这一空子抢专家号倒卖。为了杜绝此类现象,九院此后实行爽约号同步更新,即爽约后第一时间回到号源池,不给号贩子钻空子。同时,建立患者诚信档案,在做实名制的基础上,累计 3 次爽约纳入黑名单,半年内不能预约。对于不按预约时间段来医院延后就诊者,从软约束到硬约束再到不准失约。

据了解,目前,九院每天安排专人监测各门诊量的动态变化,实行弹性预约号源,开放医生或科室加号系统,合理调整号源数,方便患者就医。下一步,上海第九人民医院将有两个“大动作”:一是将南北两个院区的自助平台整合上线,互通共享,即患者在一院区预约,可以在另一院区分时段直接就诊;二是建造一个可以在线预约挂号、专家咨询,线下连接绿色通道网上“微门诊”。