

一家维修不肯来
一家邻居不肯修

遭遇漏水还添胸闷

夏令热线 记者调查

夏令时节难免遇到房屋漏水现象,“夏令热线”日前接到了两起投诉中,“被漏水”市民却遭遇了截然相反的“待遇”:一个居民接楼下邻居反映漏水后,虽立即报修却仍未得到专业人员“驰援”;另一个居民长期“被漏水”后,虽物业、居委多次上门做楼上邻居工作,对方直到记者叫来专业人员“驰援”后,才松口说愿意配合维修。

主人报修
徐汇应急人员没上门

天钥桥南路1199弄89号居民杭先生来电称,楼下居民反映其卫生间地面漏水后,他就请假在家处理,希望能找到专业机构携带“内窥镜”等专业设备前往“诊断”,快速解

决问题,使给邻居的影响降到最低。

记者当即联系徐汇区房屋维修应急中心,对方回复称,杭先生已自行找了维修人员上门“敲地砖”,不再前往现场查看。记者又马上致电杭先生时,对方称,他迫切希望该中心能派人携带“内窥镜”等专业设备前往现场“会诊”,因该中心人员开出了500元的价格,才另找其他维修人员上门。

维修上门
楼上邻居不大肯配合

同样是房屋漏水,居住在半岛花园里的居民田先生就没有这么幸运了。他介绍,今年3月与怀孕妻子入住时,发现卫生间顶部有漏水现象,随后就向楼上邻居反映,对方称可能是他们家房子装修时下水道堵塞所致。接下来,双方一起疏通了下

水道。但是,水还是沿着楼上卫生间地漏四周位置往下滴。但是,再次希望楼上邻居配合维修时,对方一方面说自己维修了,另一方面又不愿意出具维修凭据。而当他将情况反映至小区物业和居委会后,物业和居委会工作人员虽多次上门沟通,但遭遇几乎一样。

记者找到小区物业和居委会时,他们均反映多次上门协调沟通,虽有被楼上居民拒之门外的情况,但楼上居民也还是曾为分析滴水来源而停住过一周。滴水逐渐减少,在邻居恢复居住第一天,没有滴水,但接下来,滴水现象又依然如故。由此,物业和居委会均认为,楼板可能是在吸够了水分后才漏水。吸水的原因可能就因为防水措施不够。

然而,这样的分析并不为楼上邻居接受。直到昨天,记者与居委

会和物业一起上门时,居住在里面的一位长者仍以自己维修过为由要求先由专业部门检测。见状,记者立即联系普陀区房屋维修应急中心。

该中心接电后20分钟左右,三人就携带内窥镜等设备赶到了现场。在没有破坏现场的情况下,内窥镜一检测,就发现漏水应该源于地漏水管连接处没有无缝对接所致。因为对接处的水泥砂浆粘接材料在长时间使用下防水性能会降低,从洗衣机出水管快速排出的水,会从地漏水泥砂浆结合处渗透至楼板里,随后从楼板滴下来。

居住在楼上的这位长者基本接受了这一分析,也当场表示愿意配合维修。但如此表态时,这位长者又说,还要跟其女婿反映,因为其女婿是该套房子产权人。

本报记者 罗水元

记者手记

小维修成就大和睦

采访中,记者问田先生,有没有想过以牙还牙:把楼上地漏通到他家卫生间顶部的U形管底部塑料盖旋开,用异物堵住楼上地漏,形成一种你不配合维修止停滴水我就堵管不让你排水局面?他说早就想过,但克制了几个月,因为那样会激化邻居间的矛盾,影响社区和睦之风。

这种克制不是示弱,而是有大局观念的一种体现。如果每个邻居都能这样为大局着想,为他人着想,漏水不但漏不掉邻里之情,还会在维修中增进邻里感情。

是呀,谁能保证说自己不会生病,谁能说自己的房子不会“被漏水”?如果邻里都有一种大局观,都能多为邻居想一想,小修小补就会成就大和睦。



■ 巡查人员正在检查废旧灯管的安放
本报记者金旻旻 摄

垃圾定时投放留有“窗口”

持不同意见者认为应该关闭,培养卫生习惯

夏令热线 夏令行动

分类垃圾箱,是否投放正确,有否及时清运?公厕里面,有没有难闻的味道?昨天下午,市绿化市容局组织社会监督员,启动了“夏令热线”巡查,对夏季垃圾清运、公厕管理和道路保洁进行检查。记者发现,沪上公厕卫生状况较好,而分类垃圾定时投放却留有“窗口”。

巡查发现问题

在新闻路1335弄,一排垃圾箱房外观干净,各类垃圾标识清楚,告示牌上写着“垃圾定时定点投放时间,上午九点前,下午四点后”。然而,封闭式厢房外还放着个垃圾桶,

桶里生活垃圾和厨余垃圾混杂,地上暗沟中也流淌着暗红色的水,有些蚊蝇在飞。

同样,在江宁路906弄,封闭式厢房正中间也开着一个“窗口”。记者看到,下午2时多规定不能丢垃圾,仍有两位居民把酒瓶和生活垃圾混在一袋,丢进了窗口里的桶内。

既然定时投放,为何要留窗口?小区保洁员坦言,如果不留窗口,投放时段外,就会有垃圾堆在厢房外的地上。“以前是全封闭的,但有些居民习惯中午下楼,顺便把垃圾带下来,门关着就会放在地上。不忍心让老人再跑一次,索性外面放个桶,我们隔一段时间再重新分拣一下。”保洁员解释。

对此,巡查人员虽然表示理解,

上海国傲拍卖有限公司 拍卖公告

拍卖会地址:上海市虹口区东长治路271号一楼拍卖厅 拍卖会时间:2016年8月13日13:30

拍卖标的:【】内为保证金,单位:万元

1、上海市虹口区新闻心路285弄8号101室住宅产权以及半地下室使用权(住宅建面83.81m²,半地下室建面27.26m²)【50】起拍价:450万元

2、上海市杨浦区工农三村96号乙203室公寓产权(建面39.69m²)【15】起拍价:150万元

3、上海市虹口区曲阳路800号1602室办公房产权(建面95.61m²)【20】起拍价:180万元

注意事项:(详见《特别规定》以及《拍品目录》):

1.即日起接受咨询,预约看样。2.竞买人应是与竞买标的相适应资质的企事业单位或者个人。3.竞买人须在2016年8月12日16:00前至我司提交有效证件、办理登记手续并支付拍卖保证金。4.保证金汇入账户:户名:上海国傲拍卖有限公司,账号:7314710182600030277,开户行:中信银行股份有限公司上海北外滩支行。5.一份保证金只能竞拍一项标的。

地址:东长治路271号1至2层 网址:WWW.33770000.COM 电话:33770000 15900509538 15800368918

“我的账户怎会归零?”

天天果园称不排除暴力破解的可能,已向警方报案

夏令热线 热线投诉

手机网购为消费者的本地生活化服务提供了极大的便利,成了当前主流的网购模式。但是,在享受着手机App带来的便利的同时,风险也随之而来。日前,市民陆女士向本报“夏令热线”反映,自己在一款App上充的值不翼而飞。

据陆女士自述,7月26日,由于想为女儿购买牛油果等水果,于是自己像往常一样,打开手机上的“天天果园”App。与往常不同的是,当她想结账时候,发现余额为零,这让陆女士觉得十分奇怪,自己第一时间能想到的就是有人盗用了自己的账号。“作为一名天天果园忠实买家,竟然还有一天发生了被人盗用账户刷完余额的经历。我明明记得我的账户里还有近200元的余额,现在却一分不剩了”。

无可奈何的陆女士只能向天天果园客服投诉,客服最终查到了最近的一个订单。一名叫“萍”的消费者用陆女士的账户在天天果园上购买了一盒美国西北樱桃。订单寄向了浦东新区南码头路451弄某号的居民家中。

“我设置的密码并不简单,手机也从未离身,怎么会发生这样的事情。”陆女士表示,自己遇到这事以后十分后怕,不知是不是天天果园的系统存在漏洞,致使自己的账户信息被泄露。“万幸的是以往每次都充2000到3000元,这次余额只有196.5。”

天天果园方面在接到陆女士的投诉后也第一时间开始排查原因。天天果园相关负责人告诉记者,事情发生以后,公司一直与用户进行沟通,目前已就赔付问题与消费者达成共识。“与消费者切身利益相关的事,我们丝毫不敢大意。事情发生以后,我们技术部

门也一直在排查原因,目前不排除暴力破解的可能,我们已向警方报案。”该负责人表示。

IT与知识产权律师、中国互联网协会信用评价中心法律顾问赵占领认为,消费者在天天果园上充值后,其应该保证消费者虚拟账户的资金安全,这是最基本的安全保障义务。“如果对于消费者的虚拟账户的资金被盗,天天果园存在过错,比如存在技术漏洞导致信息泄露、进而资金被盗,天天果园需要对消费者的资金被盜承担赔偿责任。”

赵占领还提醒消费者,随着App的普及,也应当注意规避风险。“App使用过程中常见的陷阱有偷偷运行、暗中扣费、违规收集个人信息或者对个人信息保管不当导致信息泄露等等,侵犯了消费者的知情权、自主选择权、隐私权等。”赵占领认为,规避这些陷阱,一方面需要消费者自身增强风险防范能力,具体必要的安全知识;另一方面,也需要政府部门加大对于App违规行为的监管和处罚力度,特别是在个人信息保护方面,需要严格监督、严厉查处,对于擅自收集个人信息、超范围收集个人信息、随意泄露个人信息等违规行为为及时进行调查、处罚,督促企业主动提升个人信息保护水平,防止信息泄露给用户造成直接或间接的物质或精神损失。

本报记者 杨硕



更多详情,请扫描二维码下载新民晚报新媒体“邻声”测试版阅读