



与民分忧 为民解难

爱上热心好朋友

阳台漏水,物业不管,求“邻声”帮忙!
(法华镇路 方女士)
老年活动室没空调,求“邻声”帮忙!
(商城路 潘先生)
邻居养狗,老是咬人,向“邻声”投诉!
(周家嘴路 唐先生)
小区垃圾没有人清理,向“邻声”投诉!
(东安路 邵女士)

昨天,新民邻声·热线版才露一小脸,近百位市民拨通本报 962555 新闻热线或登录新民邻声 APP,诉说“衷肠”。“新民邻声·热线”,一头牵着百姓,一头连着政府;“与民分忧 为民解难”——晚报人不忘初心。

全媒体时代,走上手机客户端的“新民邻声”继续前行。买张新民晚报,下载“新民邻声”,线上线下的“小燕子”相伴飞入寻常百姓家。关注“热线”板块,为您排忧解难;读读“蔷薇花下”,一起移风易俗。

亲爱的读者:新民晚报,是依最贴心的老朋友;新民邻声,是依最热心的好朋友。让阿拉在一起!

邻声 回音壁

墙面漏水

■ 7 月 26 日,浦东新区永泰路 775 弄 44 号 403 室南侧与西侧外墙渗水,五个多月也未处理。(@ 遥遥远)

回音——

物业人员表示,该小区有 100 多户业主存在外墙渗水问题,但该小区无业委会,物业无法动用维修基金,目前物业人员已在和居委会、街道协商处理此事。(信源:供水热线 962740) 社区全媒体 吕倩雯

救命送不出 救火开不进

千万别堵死了小区居民的生命通道



■ 消防通道被堵

记者 季晟祯 摄



■ 楼内通道被违法建筑占据

记者 陈梦泽 摄

邻声 投诉吧

救护车进不了,消防车没法进!连日来,记者走访发现,私家车乱停放、违法建筑横行、杂物乱堆,侵占堵死了小区的“生命通道”。今年,12345 市民服务热线已接相关诉求达 1700 多件。“安全没保障,日子哪能过?”老百姓心里藏满了深深的担忧。

违搭杂物堵通道

家住新永安路 4 号的初先生反映,4 号楼楼底的公共场所被违法建筑占领,而且楼道也因车辆杂物堆放被堵塞。

走进 4 号楼内,只见大门前狭小的空间内密密麻麻停放着二三十辆自行车、电动车。“这还算好的,等晚上 10 时左右,这里全停满了车,人都很难通过。”初先生告诉记者,4 号楼一共 5 层楼,每层有二十多户人家,总共一百多户人家却只有这一个进出口,且楼里以老年人居多。“楼道里外都被自行车、电动车占满了,有次楼里老人发病,医护人员只能将担架顶在头顶才勉强通过。”80 岁高龄的初先生连连叹气。

记者发现这栋楼呈“回”字型,分东、西两部分。东面底楼的公共空间,违法建筑“肆虐横行”,中间只留有一人通过的距离。在过道的一边,还堆放着成袋的布料和木材。从二楼往下看,能清楚地发现,底楼违法建筑比原本建筑超出大约 3 米。初先生告诉记者,除二楼外,其余每层都有违搭。居民私拉

的电线抬头可见,有的缠绕在竹竿上,有的甚至从底楼拉至楼顶。从东面通向西面的过道上,本就局促的空间也俨然成了居民的厨房,炒菜、烧饭不亦乐乎,蓝色的液化气罐也到处乱放。据记者观察,每层楼的通道都是“越走越窄”,目光所及之处都堆放着泡沫塑料、木板等各类杂物,在其中一个拐角处甚至还放置着一个约莫高 2 米的衣橱,完全把通道堵死。

外滩街道城管中队蔡队长表示,他们已委托小区物业在排摸基本情况。下一步会对“公字头”及用于经营的违建先进入执法程序。他也坦言,整幢 4 号楼的住房环境比较差,出于对居民生活基本设施需求的考虑,执法前,他们也要考虑如何解决居民的后顾之忧。最后,他承诺,这周内会与居委、物业一起来清整洁顿楼里的堆物占道。

私家车占消防道

“到了晚上,小区里路边就塞满了车辆,有的甚至还占用消防通道,一旦发生火灾,消防车也进不来啊!”家住浦东新区杨高南路 4501 弄和合苑的严先生通过“新民邻声”手机客户端,反映了小区的乱象。

晚上 7 时许,记者来到和合苑发现,小区入口共有 3 个,机动车能通过的只有小区东门、位于高青路上的入口,其余入口只供行人、非机动车通行。从东门进入小区,主干道北侧停满车辆,除了大量私家车,还有一些小客车小货车歪歪斜斜斜缝插针,并未停

在画好的固定车位。记者走访小区发现,几乎每条通道上都停了车,有的路段被两侧车辆占去一大半后,仅能勉强容纳一辆小车通过,消防车根本进不来。

“车子到处乱停,万一起火后消防车进不来怎么办?”记者向保安询问,“我们都会管的,反正也没出过什么事。”严先生告诉记者,小区内停车位本就紧张,但因停车收费较低,也吸引了不少外来车辆“蜂拥而至”,更造成了小区道路车满为患。

记者致电小区居委。工作人员顾先生表示,居委和物业已着手制定新的停车方案,整治小区停车乱象。

◆ 市民呼声: _____

这些通道也被堵

■ 市民秦先生反映:黄浦区方浜中路马园街道 33 弄的消防通道上搭建了玻璃淋浴房,并且堆积木材、煤气钢瓶、电线乱拉,现因居民跟风,堆积物品更多变成死角。

■ 市民王先生反映:嘉定区德园路 725 号有一家洗车行,洗车时会堵塞小区通道,有严重安全隐患。

■ 市民邓先生反映:普陀区武威路 1236 弄 21 支弄石榴苑停车位紧张,晚上小区的所有通道都被车辆占满,如有突发情况,救护车和消防车都无法通行。

■ 市民石先生反映:宝山区罗芬路 1199 弄小区内乱停车现象严重,许多居民将私家车停在消防通道上。

记者 季晟祯 实习生 许嘉颖

吉盛伟邦买来餐桌摇晃晃 只修不退

经记者协调澳凡家具答应延长家具保修期

邻声 帮帮忙

求帮忙

求助人:俞女士

去年,我在吉盛伟邦曲阳店的澳凡家具购买了一款餐桌,前不久,我发现桌面和桌腿连接处的螺丝松动,桌子随时有倒下的危险。我随后致电商家,对方派人上门更换了桌腿,但我怀疑这款餐桌的质量不过关。因为家中有小孩,万一被砸到,后果实在不堪设想,于是我提出退货要求,但被商家拒绝。希望贵报能协调下,帮阿拉消除屋里厢的隐患。

去调查

接到反映后,记者马上与俞

女士取得联系,据她介绍,去年 11 月,自己在吉盛伟邦曲阳店的澳凡家具购买了一款胡桃木餐桌。前不久,她突然发现桌面和桌腿连接处的一颗螺丝松了,桌子“摇摇欲坠”。“我家孩子还很小,万一他跑来跑去,撞到桌腿,整个桌子倒下来砸到他可就严重了!”俞女士随即致电澳凡家具售后,工作人员称,他们将上报厂家,尽快派人维修。“桌腿螺丝松动可不是小问题,它就像一个定时炸弹。为了安全起见,我今天就把孩子送去了爷爷家。”直到次日下午,维修人员终于上门,更换了桌腿。

虽然一时的隐患排除了,但俞女士对该餐桌的质量产生了怀疑,她生怕桌子还会“重蹈覆辙”,于是再次联系厂家要求退货,但被拒绝。对方称,根据国家《三包

法》规定,在保修期内,同一缺陷经历两次维修、调换后仍无法达到质量标准,才能退货。“对于餐桌可能存在的风险,他们坚称已经修好了,不会再出问题。”俞女士忧心忡忡。

有结果

记者致电澳凡家具,一位工作人员表示,他们已接到了俞女士的投诉,公司已派人上门更换了桌腿,绝对可以放心使用。对于俞女士提出的退货诉求,他们确实很难操作,但如果桌子今后再次发生损坏,可以办理退货手续。此外,他们将给俞女士延长保修期至明年 7 月。对于这样的处理结果,俞女士表示满意,并对晚报的帮忙表示感谢。

本报记者 房浩 夏韵



酒醉误事

购物。看到店里生意不好,阿黄心里吼丝,一直想寻个人出出气。这天中午,阿黄二斤黄酒下去,又开始神智糊知了。正好看见弄堂里的李姑娘从前面一家超市里走出来,拎了一马甲袋东西。阿黄一把拉牢伊,大声吼道:依为啥勿到我店里买东西?李姑娘道:滑稽哦,为啥我一定要到依店里买?

三言两语一争,阿黄索性拔出拳头就打,把李姑娘打得脑震荡住进医院。阿黄自己则因寻衅滋事被派出所关了 15 天。阿黄这下总算清醒了,说要戒酒了。 佳山 文 绍波 图

阿黄是弄堂口一家杂货店的小老板,别无所好,就爱灌几口黄酒。早饭还未落肚,一斤黄酒就已下去。中饭夜饭更是黄汤伴饭,没有老酒,任桌上有鱼有肉他也吃不下饭。此人酒品甚差,每天老酒吃得神智糊知,还要斗殴逞强,经常与上门买东西的顾客发生争吵。家里人左邻右舍都劝他少吃点老酒,酒醉要误事。阿黄根本听不进。

人家说“和气生财”,阿黄这副腔调,吓得附近邻居宁可跑的远一点,也不敢去他店里