



百姓急难愁 一周看回应

记者回访发现,相关部门重视度喜忧参半

邻声 回马枪

老百姓的急难愁事,相关部门到底当回事了吗?本周,“新民邻声·热线”版“投诉吧”栏目开设一周来,接连报道了路灯不亮、小区生命通道被堵、老年活动室环境差等,近年来市民集中关心的“老大难”问题。这许许多多的顽症痼疾,有没有开始对症下药?且看,记者“杀”个“回马枪”后,带来的报道。

● 8月9日 A6版《回家路上的灯何时“亮”起来?》

有改善:天黑时灯亮了
市民李先生反映,松江区刘五公路近泗陈公路部分路段,两侧的路灯晚上不亮白天亮。

昨天上午,李先生告诉记者,本报报道后,这一异常情况已经解决。

修复中:数日后现光明
市民唐先生反映,虹口区四川北路公园内,假山附近有9盏路灯不亮。

8月12日下午,记者联系到

公园管理处。工作人员蔡先生表示,目前对假山附近的9个路灯已经维修完毕,还准备对公园中心区域的路灯、墙灯进行加装和维修,“16日开工,预计3到5天能完成安装。”

据了解,此次公园将安装、维修215盏路灯和墙灯,其中路灯15盏、墙灯200盏。15盏路灯是此次新增,将加装在公园内较暗的区域,“照亮”市民夜游公园。同时,中共四大纪念馆位于公园内,

通往纪念馆有两条小道,墙上共计有200盏墙灯。不久公园将“重现光明”。

未解决:列计划还没修
市民反映:奉贤区新杨公路平庄东路路口未安装路灯。

8月12日上午,奉贤区公路管理所致电本报。工作人员回应,新杨公路属于公路,不是市政道路,建造时间较早,当时对公路安装路灯没有强制规定。现已考虑把此问题列入2017年的工作计划中。

市民胡先生反映,闵行区莘庄镇近莘东路的公共绿地



与民分忧 为民解难

告诉我,你在烦点啥——扫描下方二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事

旁,2盏路灯坏了。平时有不少居民来此锻炼、散步。

8月12日下午,记者联系到胡先生,了解到从他8月3日向12319城建热线反映至今仍未修复。

本报记者 夏韵 陈浩

● 8月10日 A6版《救命送不出 救火开不进》

刚清理又乱堆

报道刊发后第二天,城管、居委及物业就派人来清洁整顿楼里的占道堆物。“可上午搞完,楼道稍微‘清爽’了,下午又有人把东西堆出来。”居民初先生十分无奈。

对此,外滩街道城管中队蔡队长表示,黄浦区新永安路4号楼目前存在着诸多历史遗留问题,整幢楼房龄长且住房环境较差,居民生活基本设施得不到保障,因而居民也习惯把杂物堆放在公共走道上,或者私搭违建。“时间久了,大家都跟风而上。”蔡队长介绍,之前他们也曾多次清理占据小区公共空间的杂物,但马上死灰复燃。工作人员也无权强制清理,只能不断约谈教育。

“依靠执法力量是有限的,关键还是居民自觉。”蔡队长承诺,从下周开始,会加强楼道管理力度,街道也将加强群众自治,后续拆违工作会陆续实施。

装闸道禁乱停

对于浦东新区杨高南路4501弄合和苑乱停车侵占小区

消防通道问题,居委会沈书记表示,由于上届业委会解散,重新规划车位的事被搁置。目前,他们正在筹备重选业委会,另外也在与物业协调,制定新的停车方案。之后他们计划在小区出入口安装闸道,并于地下车库设置摄像头。目前,保安也在加大管理,禁止外来车辆停入。

严执法保畅通

本报报道刊出后,又有多位市民来电反映相同情况。每到晚上七时之后,浦东新区西营路170弄济阳一村门口西营路的两侧就会被各色车辆占满,最终仅剩一条勉强容纳单向小车通过的空间,消防车根本进不来。西营路周边除了有济阳一村外,还有德州七村,由于停车难,小区居民就把车停在了西营路上。

记者致电浦东交警三大队,负责该路段的高警官坦言,他们多次接到居民反映,只要严重阻碍通行,交警会立刻执法,处罚涉事车辆。

本报记者 季晨桢



西营路停满车堵通道

季晨桢 摄



老年活动室闷热逼仄

王蕙蓉 摄

● 8月13日 A6版《“螺蛳壳”里热煞人》

喜:换电扇送清凉

陆先生反映,嘉定区丰庄村范家宅老年活动室10年来未安装空调。

报道刊出后,老人们来电表示感谢并提出天气闷热,先更换活动室老电扇。真新街道方副主任回应,居委已派人采购,两三天内就会装上新电扇。另外,新的老年活动室已在积极落实中。

忧:老问题无改善

70岁的王老伯反映,虹口区

西宝兴路949弄小区的老年活动室简陋不堪、空间狭小,

报道刊出后,记者再次前往现场,老年活动室尚未整改,逼仄的屋子内空气混浊。“这些天情况根本没有好转。”老人们希望相关部门能真正行动起来。

忧:活动室没开放

看了本报报道,俞老伯感同身受,“长宁区长宁支路237弄1号的老年活动室已4年没开放!”该老年活动室在一幢3层楼

房内。“原先2楼、3楼有居民居住,1楼是老年活动室。”俞老伯说,因为楼上居民搬迁,2012年老年活动室关闭,本来以为很快就会重新开放,没想到等了这么久。

记者联系长支二居委会,居委郑书记表示,老年活动室由于涉及拆迁范围,才不得已关闭。“房间里布满灰尘,还有一股霉味,对老年人健康非常不利。”他表示,目前,小区老人可前往华阳街道日托所活动,“我们也向街道反映过,至于新老活动室造在哪里,什么时候造,都要等规划。”

本报记者 徐驰 实习生 王蕙蓉

邻声 热点榜

本周,让市民最烦心的有哪些事呢?来自12345市民服务热线的报告显示:群租、流浪犬、破坏房屋结构、食品安全、交通设施等诉求环比均有明显上升。

破坏房屋结构

环比上升230.00%,大部分为投诉举报类来电。市民主要反映小区内居民私自破坏、更改房屋结构,如:敲毁承重墙用于延伸居住空间、破墙开店、把其他房间改成卫生间造成漏水等问题。其中50%为重复来电,市民表示管理部门答复与事实不符,房屋结构破坏问题未解决。

处理情况:市住建部门和各区县人民政府已收单。

食品过期变质

环比上升123.53%,大部分

12345 市民服务热线本周报告显示 群租敲墙头 食品安全让人烦心

为投诉举报类来电,主要反映饭店餐馆出售的食物异味、变质、发霉,或存在无证无照经营,并有市民腹泻、呕吐。另部分市民反映超市卖场食品过期销售或未按食品安全标准操作等问题。

处理情况:市食品药品监督管理局已收单。

流浪犬吠扰人

环比上升77.27%,均为求助类和投诉举报类来电。大部分市民主要反映小区内存在流浪犬,半夜吠声扰民并咬伤人,存在安全隐患。另部分市民集中反映嘉定区丰庄路301弄小区内近3个月有五六条流浪狗出没。

处理情况:市公安局已收单。

一周市民诉求热点情况



交通设施缺损

环比上升59.46%,均为求

助类和投诉举报类来电。求助类来电主要反映交通信号灯设计不合理,容易引起事故和拥堵;

交通信号灯发生故障、损坏、倾斜。意见建议类来电为希望在道路车流量较大和容易发生交通事故的路段增设交通信号灯和电子警察、警示牌;在小区门口增设斑马线和禁停标志。市民希望管理部门核实情况,合理调整维护交通信号灯。

处理情况:各管理部门已收单。

群租隐患丛生

环比上升30.19%,大部分为投诉举报类来电。大部分市民主要反映小区内群租现象严重,群租人员私自改变房屋格局、在楼道公共部分堆放杂物、大声吵闹、乱扔垃圾,造成环境脏乱差,并且存在火灾隐患等情况。其中37%为重复来电,市民多次来电举报,群租现象未得到彻底的解决。

处理情况:各区县人民政府已收单。

本报记者 钱俊毅 整理

新民图表制图 董春洁