



## 与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

### 邻声 回音壁

#### 电动车占道

■ 上下班时段，轨交3号线淞发路站经常有电动车载客。(张先生)

回音——

已要求执法小分队加强对“五类车”的整治力度，确保道路畅通。(信源：市民服务热线 12345)

#### 路铭牌遗失

■ 殷行路军工路口的路牌遗失好多天，现在只剩一根光杆。( @ 蒙妈 )

回音——

8月16日，杨浦区政养护公司已派人查看，铭牌重新定制好即安装。(信源：市民服务热线 12345)  
社区全媒体 吕倩雯

# “钉子违建”为啥拆不动？

## 市拆违办表示：将挂牌督办，没有例外没有特殊

### 邻声 督办台

4万平方米“汽配城”成了露天停车场，违法建筑“环绕”；房顶上“长”高的楼层非但纹丝不动，竟还通了电梯……就在市拆违办一次次的督办、一次次的催办中，却依然难以撼动违法建筑的根基，市民的投诉不断、不断、依旧不断。

“钉子违建”为啥就是“拆不动”？近日，记者跟随市拆违办督办组实地查访，相关负责人表示，拆违没有例外、没有特殊。谁再要“疲疲塌塌”不作为，谁将被严厉问责！

#### ● 万荣路汽配城

#### 违法建筑“三面环绕”

来到万荣路，经过一处工地，就进入了汽配城。首先看到的是一个面积约1万平方米的“露天停车场”，一旁紧邻的是上海市机动车物损交通事故保险

理赔服务中心，一侧道路的尽头是幢两层的平房，租住给了周边商户。退出停车场，工地一边是成片的沿街商铺。

在“停车场”的另一侧，是一栋施工中的三层小楼。“居然还有在建违建，停车场周围都被违法建筑占满了。”市拆违办工作人员说，这里的商铺都是违建，至少有两百家。

彭浦镇镇政府工作人员表示，这片违建最“鼎盛”的时期，总建筑面积曾达到48000平方米，前几年一场大火后拆除了12000平方米，改建成了现在的停车场。“最近为了拓宽道路，又拆除了300平方米左右的违建。”

拆违务尽，为啥会留下了这么一条“尾巴”？彭浦镇给出的解释是，这一片违建属于“历史遗留问题”，若要拆除定损中心，就需要与相关部门协商。“其次，商户都是区里以前‘安置’过来的，要拆也不是那么容易。”

市拆违办督办组负责人说，

工作人员到现场来过五六次，接连开出了督办单、催办单，但违建就是“拆不动”。

#### ● 灵石路大徐园区

#### 楼顶加盖通了电梯

记者稍后前往了距离不远的大徐工业园区。穿过巨丰商务楼进入园区，一栋6层高的办公楼映入眼帘，外墙上装着一部玻璃外墙的“观光电梯”，直达顶楼。记者搭乘电梯，想要上5楼看一看加盖的两层楼到底有何玄机。孰料，电梯只能到达4楼。物业工作人员告知，必须输入密码才能登上5、6两层，“我们物业也没有密码。”

园区所有方上海彭浦实业公司一名负责人透露，加盖的这两层内共有2户企业，整个工业园区共有10户企业。自建房伊始，他们就在为这两层楼补办产证，但多年过去了，产证无法办出。“为了建大宁灵石公园，许多企业搬迁，造这些房子就是为

安置他们。”

市拆违办督办组负责人当场表示，建筑需在审批后才能施工，通过“先斩后奏”，想让违法建筑在办证的“兜兜转转”中变成“合法建筑”，绝无可能！

#### 拆违不能讨价还价

静安区拆违办一名工作人员表示，拆违办仅负责监督，具体工作还需要落实到相关街镇处理。拆除万荣路与灵石路的两处违建，需要多方协商。督办件也已下发给相关街镇，敦促他们尽快落实。记者又致电静安区拆违办主任薛蔚，在匆匆撂下一句“我不接受采访”后，就挂断了电话。

市拆违办相关负责人表示，他们将对这些“钉子违建”启动挂牌督办，“大象屁股”如果还是推不动，将问责追责，“只要是违建，就必须拆除，没有讨价还价的余地！”

本报记者 徐驰  
实习生 姜茜

徐家明文 辛遥图



## 狗“孕妇”坐车

前几天的一个上午，某线路公交车上来一个抱“婴儿”的少妇。坐在“老弱病残孕”专座上的一位老伯伯马上起身让座。

行驶途中，司机为避让一行人，突然急刹车，这时少妇怀抱的“婴儿”包裹布松开了，一只小狗的头露了出来。几位乘客见状纷纷指责道：“带狗乘车不文明，还好意思冒充小毛头”，“叫老人

家让座，怎么一点不难为情？！”而那位少妇却“理由”十足道：“阿拉宝宝怀孕了，当然可以享受优待座位子。再说人家是自愿让我的，我又没有强迫他。”这番奇谈怪论说得车厢里众乘客连说“听不懂”！

现在，带狗乘车，进公共场合不乏其人，但将小狗冒充“孕妇”占坐公交车位子，倒是鲜有所闻。

## 婴儿泳馆关门怎能让顾客吃亏

### 消费者退卡遭拒，记者和消保委为其讨公道

### 邻声 帮帮忙

#### 求帮忙

求助人：叶先生

去年，我在咄咄炫婴儿游泳馆为宝宝办了一张游泳卡，按约定，可无限期消费35次，今年5月，游泳馆却出尔反尔，称该卡年初就已过期。后来我据理力争，对方才答应延期至年底。可上个月，游泳馆又因设备故障，关门歇业，预计明年才能重新开放。鉴于这张游泳卡我才用了9次，且年底就要到期，我要求商家退还剩余费用，却被断然拒绝。希望晚报能介入调查，帮我维权。

#### 去调查

去年1月，叶先生在奉贤区

望园南路上的咄咄炫婴儿游泳馆为1岁的宝宝办了张价值1000元的游泳卡，该卡无使用期限，可累计消费35次。此后，叶先生陆续带宝宝去了七八次，今年5月，他再次上门时，工作人员突然告知，该卡年初就已过期，无法使用。“我办的是次卡，并无有效期，何来过期一说？”叶先生取来当初签订的合同，上面“游泳卡有效期”一栏确为空白。铁证面前，对方终于服软，但仅同意将卡的有效期延长至今年年底。叶先生想着下半年抓紧时间也能用完，便没再追究。

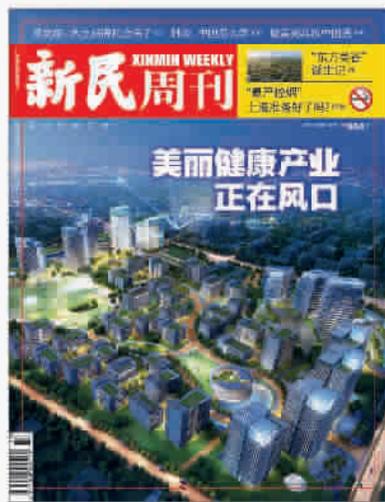
谁料一波刚平，一波又起，7月下旬，叶先生接到游泳馆工作人员的电话，称游泳馆因设备故障，暂停营业。“起初，我以为修个设备，也就是三五天的事，可半个月过去，游泳馆还是大门紧

闭。”叶先生随后致电游泳馆，得到的答复竟是“明年3月才能开门。”“什么设备要修那么久？我的卡年底就要到期，这该怎么办？”叶先生要求商家根据消费次数，退还剩余费用，但游泳馆拒不答应。叶先生说，和他“同病相怜”的还有很多消费者，大家多次与游泳馆交涉，均无结果。

#### 有结果

在奉贤区消保委和本报记者共同介入下，游泳馆负责人表示，上个月，馆内调温设备发生故障，现已送修，今年是否还能开放，10月将有定论。如果年内确定无法开门，他们愿意为叶先生和其他消费者办理退款事宜，但退款额度还需双方协商。“帮帮忙”栏目将继续关注此事。

本报记者 房浩



## 新民周刊 2016年8月22日新刊预告

### Cover Story 封面报道

#### 06 知则纵横，行则高远

12 美丽健康产业，正在风口

18 什么是“东方美谷”？

20 落户美谷，畅享政策红利

#### 26 葛文耀：“本土品牌走向世界”的机会来了！”

30 韩妆产业高速增长，中国怎么学

#### 34 行业监管，保证美之真美

38 羽西：这个园区应该涵盖和美容有关的一切

40 伽蓝：最美阅兵妆背后的中国领军企业

43 上美：屏霸瞄准民族品牌第一标杆

46 科丝美诗：在中国跑道上向全球第一飞奔

49 如新：拓荒者和创领者抢占新先机

52 上海莱士：中国血液制品制造的最高标准

55 雷允上：让现代化的中药走向世界

58 百雀羚：85岁国礼正青春

2016 全年订阅优惠价 ¥400

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

61 恒寿堂：布局大健康 升级大保健

#### 70 未来，100家博物馆等你来

78 因为桥，贤达倍至，贤通四海

82 百年老字号：让人沉醉的文化名片

86 春夏秋冬，季季美景美食嘉年华

### Society 社会

#### 96 为上海控烟修法点赞

100 “最严控烟”上海准备好了吗？