



更多精彩内容
敬请关注新民晚报
报法类微信公众号“新民法谭”
(微信号 xmf2013)

新民法谭

B2
B3
微信“摇”到的老公不靠谱
兼职模特倒卖身份证被批捕

本报政法部主编 | 第99期 | 2016年8月19日 星期五 责编:李一能 视觉:龚云阳

“社会导游”如何维护自身权益

以低价招徕游客,通过诱导、欺骗等手段强迫消费,稍有不从便加以辱骂威胁……近年来,屡屡出现的旅游行业怪相,将“导游”这个职业推向了风口浪尖,“社会导游”由此进入公众视野。

区别于“黑导游”,社会导游拥有正规的导游证,属于旅行社临时聘用人员,在取得导游资格证后通过在导游服务中心或旅行社进行登记的方式取得导游证。但在职业道路上,他们更多地像是旅游市场的“流浪儿”,虽自由灵活,没有硬性规定的约束,但同样面临着没有底薪、没有社会保障等诸多尴尬。

临时身份“堵塞”导游维权路

28岁的夏蕾(化名)是一名“社会导游”。一直以来,夏蕾是不受雇于固定一家旅行社的“签约导游”,可以根据旅游淡旺季以及旅行社带团的不同需求灵活选择服务的对象。

去年10月,正是旅游旺季,夏蕾通过电话面试进入某旅行社接手了一项入境游客的接待工作,双方口头约定以每天500元的工资标准来结算酬劳。然而,就在10月8日接待这批丹麦游客过程中,因为接机时间出现分歧,夏蕾与大巴司机发生了正面冲突,这也让初到上海的丹麦游客很是不满。

10月13日,夏蕾收到通知,因被游客投诉,旅行社决定不再让其继续带团。突然被炒,夏蕾很是不委屈,自己忙前忙后两天,日结工资尚未到手不说,甚至还搭上了交通、餐饮等费用。夏蕾走上维权之路,要求旅行社赔偿其两天工资1000元,解除劳动关系的赔偿金11000元,以及交通费、晚餐补贴72元。

市文化市场行政执法大队接到投诉之后召集双方调解,经过协商,旅行社仅同意支付两天的劳动报酬1000元,协商无果而终。此后夏蕾又来到劳动仲裁委员会,因夏蕾的所有诉求缺乏依据,无法证明双方具有劳动关系,仲裁不予支持。在两条路均维权无门之下,夏蕾最终将旅行社告上了法庭。

庭审中,旅行社称双方没有签订劳动合同,并非劳动关系,夏蕾带团之外的时间都是



图 CFP

自由的,不受旅行社管理。且夏蕾在带团过程中与客人发生冲突,严重影响旅行社形象。对此夏蕾辩称,旅行社向其发放服务证、旅游局、执法大队的协调名录以及旅行社计划书,都是以旅行社员工的名义来定义的,因此,可证明双方具有劳动关系。

徐汇法院经过审理后认为,已查明的事实证明原被告双方未形成稳定的管理与被管理关系,仅仅是劳务关系,被告应根据双方约定的标准支付原告劳务费。根据原告实际的工作时间,法院判决旅行社支付夏蕾劳务费560元,驳回夏蕾其余诉讼请求。

社会导游淡季“吃不上饭”

事实上,像夏蕾一样以“社会导游”的身份带团的导游在中国旅游市场中甚至占据了主流。根据国家旅游局统计的数据显示,截至目前,全国取得导游资格证的人数约为95万

人,其中社会导游人员数量占到了全国导游人员总数的70%左右。

从上海某高校英语专业旅游方向毕业的杨婷婷是“专职导游”,从业4年由于语言优势杨婷婷主要带的都是出境游的团,生存现状自然是好于同行。“在我们行业里,大多数导游和旅行社都没有签订劳动合同,这种情况在中小旅行社尤其普遍,他们有团就带,没团就休息,没有底薪,也享受不到社会保障。”杨婷婷说,由于旅游行业有着明显的淡季和旺季之分,碰上淡季有的导游一个月都没有一个团,这也意味着这整个月就没有收入。

为何社会导游渐渐成为了各地旅游接待的主体力量?对此,上海师范大学旅游学院副教授刘德艳坦言,专职导游流失性相当高,工作压力大、薪酬不稳定等现实问题,让越来越多的专职导游主动或被动地面临着转行或歇业。“但社会导游不一样,他们挂靠导游服

务中心,自己对自己负责,不与任何旅行社签订固定的劳动合同,工作形式相对自由。”

刘德艳认为,在旅游市场供大于求的背景下,旅游公司聘请专职导游意味着即便是淡季,照常也得给员工开工资,一些规模一般的旅行社本身也没有实力和财力去养专职导游,于是社会导游充当了旅游市场中导游团队的“主力军”。

法律观念淡薄无法保障权益

尽管在职业的自由度上社会导游占尽了“优势”,没团可带时不会面临失业,甚至于面对游客的投诉时,也不会有来自于公司的硬性要求约束。但相对的,社会导游也更像是一盘散沙,没有底薪、没有清晰的职业前景,也没有劳动合同要求临时雇佣导游的旅行社承担任何义务,一旦自身权益得不到保障时,往往就会面临投诉无门的尴尬。而在法院审理中,此类涉及劳动争议的“社会导游”案件,判决的结果往往是因为社会导游与旅行社之间缺少劳动关系,而导致败诉。

“我们受理过这样一个案件,当事人从大二开始就在上海某旅行社兼职做了4年的导游,但因为遭到游客投诉,旅行社决定不再聘用,诉至法院后我们查明当事人在大学期间签订的劳务合同,因当时其系学生身份不具有劳动合同的性质,毕业后双方也没有签订过劳动合同,仅口头约定原告为被告的兼职导游,不受被告的管理和约束,法院最终驳回了原告的诉求。”

蒋凤莲法官建议,导游要熟悉与职业相关的《劳动法》、《旅游法》等具体法律法规,在遇到合法权益受侵害的情况拿起法律武器维护合法权益。旅游管理部门应积极组织法律知识讲座和培训班,加强旅游从业人员的再教育,提高整个行业的法律素养。蒋凤莲法官还建议,应积极强化导游维护自身劳动权益的意识,鼓励导游积极加入导游行业组织和工会组织,尝试推行导游与导游服务机构签订协议,在导游机构中建立工会,并通过导游机构为导游购买社保。

通讯员 张超 本报记者 袁玮

铁皮枫斗 枫斗总汇30余只品种
浙江雁荡山直销基地
全年现货不限量供应

铁皮枫斗(4年)	3800元/斤 -- 7.6元/克
铁皮枫斗(3年)	3000元/斤 -- 6.0元/克
铁皮干条(2年)	2500元/斤 -- 5.0元/克
铁皮石斛鲜草	380元/斤 -- 0.76元/克

凡购买铁皮枫斗或干条1500克以上者(折合每克3.75-5.70元/克),另赠送电动搅拌机一个

本行使用先进低温超微粉碎机
进行超微粉碎处理,细度可以达到(800目-800目以上)较大颗粒保留原材料中的有效成分,提高人体吸收效率,同时原材料损耗小,节约资源。

- 凡一次性购买500克者,赠送同品种100克。
- 凡一次性购买1000克者,赠送同品种250克。
- 凡一次性购买1500克者,赠送同品种500克。

上海陈德堂参茸行
免费热线 400-920-3158
电话 63035437
黄浦区望平街889号(近家自购)
地铁四号线望平街站2号出口
公交 17.36.733.894.889.933.650.878
189.146.45.99.144.170.781.205.476.616

上海国际珠宝展
2016上海国际艺博会暨茶文化博览会
8.17-21 上海新国际博览中心
浦东新区龙阳路2345号
地铁2号线龙阳路站3或9号出口
地铁7号线花木路站1或2号出口

西藏那曲 产地直销 高端品质 假一罚十
冬虫夏草 38元起/克

徐汇区漕溪北路88号圣爱大厦1010室 (地铁1号线徐家汇站8号出口) 电话: 021-54355075

虹桥金虹桥大厦一楼/南京东路至天潼路505室/浦东食品城一楼 网址: www.22222.cn
南宁北南宁德基126室/长沙北南天大酒店一楼/济南北南五新鼎大厦/南昌北南西昌酒店

招商 征出租

金山经济区 诚租 培训办
特办医疗器械 场所
特办一般纳税人 设备配套可同租
多套免租 88岁下关爱 13120578812
64696698 17321066677 王

阳光玫瑰 高成功率诚信3A机构
父母为儿女征婚 63179399
白眉海归热线 63178517

男81年1.80米未婚未育/交大本科五百强外企部门经理/年薪30万市中心3/2房稳重传统 63178517
男82年1.82米未婚/家族企业总经理/巴黎大学本科硕士/阳光品貌/爱好潜水/法国多套房 63178707
男79年1.78米未婚/名校硕士/数字信号专家/著名美企技术主管/年50万/静安房140m² 63178517
女88年1.65米未婚/事业单位教师/华师大本科/擅长芭蕾舞/美籍/温婉家境/经济条件好 63179399

上海良友(集团)有限公司房产经营管理分公司
租 办 公

中山南路1228号16楼 新村路88号3-4楼
80m² 197m²

公司地址:张杨路88号4楼 www.liangyoufc.com.cn
招租电话: 68876366

招聘启事

高薪聘快递员2名 退休可 双休
费用浦东 13801681018 无费用

婚介信息

征女60岁未婚 税务退 肤白 亮
婚房年龄不限 18201806483
女军医60岁 多房有存款 觅贴
心 旅游男可交友 15800389384

新民晚报 分类广告 批发热线
62897402 62474498 转8028

合欢

征女71岁 离异 处级干部 气质
端庄 觅房 寻平 15001747491

征女79岁 丧偶 儿科医生 亲和
康康 觅房 寻老 18201806483

征男可 离异 无余 人女 厂长 64岁 丧
偶 觅房 寻入 住 男 13795218037

征男 不愿 进 养老院 女 77岁 丧偶
觅房 寻 徐 江 3/2 觅 真 心 18774173827

征漂亮空姐 57岁 丧夫 觅 有 企 业
多 房 觅 88岁 下 关 爱 13120578812

征可 上 门 开 销 我 来 美 丽 女 总 65
岁 觅 真 心 觅 男 33100611

征女 41岁 丧偶 觅 大 龄 觅 商 不 再
觅 元 子 觅 妻 13761483041

遗失声明
唐菲特(上海)实业有限公司
因股权及法人变更原公章、财务
章、法人章声明作废。特此声明!

遗失声明
上海真如社区体育健身俱乐部 遗
失税务登记证副本, 编号: 3101
07684055167, 声明作废。