习近平在全国卫生与健康大会上强调:推进健康中国建设是我们党对人民的郑重承诺

将健康融入所有政策,人民共建共享

■ 坚持正确的卫生与健康工作方针,以基层为重点,以改革创新为动力,预防为主,中西医并重,将健康融入所有政策,人民共建共享

■ 坚持基本医疗卫生事业的公益性,不断完善制度、扩展服务、提高质量,让广大人民群众享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务

■ 坚持提高医疗卫生服务质量和水平,让全体人民公平获得

■ 坚持正确处理政府和市场关系,在基本医疗卫生服务领域政府要有所为,在非基本医疗卫生服务领域市场要有活力

据新华社北京8月20日电 全国卫生与健康大会19日至20日在京召开。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。他强调,没有全民健康,就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为实现"两个一百年"奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦打下坚实健康基础。

中共中央政治局常委、国务院总理李克强在会上讲话。中共中央政治局常委张德江、俞正声、刘云山、王岐山、张高丽出席会议。

习近平在讲话中强调,健康是促进人的全面发展的必然要求,是经济社会发展的基础条件,是民族昌盛和国家富强的重要标志,也是广大人民群众的共同追求。我们党从成立起就把保障人民健康同争取民族独立、人民解放的事业紧紧联系在一起。改革开放以来,我国卫生与健康事业加快发展,医疗卫生服务体系不断完善,基本公共卫生服务均等化水平稳步提高,公共卫生整体实力和疾病防控能力上了一个大台阶。

经过长期努力,我们不仅显著提高了人民健康水平,而且开辟了一条符合我国国情的卫生与健康发展道路。

习近平指出,长期以来,我国广大卫生与健康工作者弘扬"敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆"的精神,全心全意为人民服务,特别是在面对重大传染病威胁、抗击重大自然灾害时,广大卫生与健康工作者临危不惧、义无反顾、勇往直前、舍己救人,赢得了全社会赞誉。习近平代表党中央,向长期奋战在卫生与健康战线的广大干部职工和医务工作者,致以崇高的敬意和衷心的感谢。

习近平指出,在推进健康中国建设的过程中,我们要坚持中国特色卫生与健康发展道路,把握好一些重大问题。要坚持正确的卫生与健康工作方针,以基层为重点,以改革创新为动力,预防为主,中西医并重,将健康融入所有政策,人民共建共享。要坚持基本医疗卫生事业的公益性,不断完善制度、扩展服务、提高质量,让广大人民群众享有公平可及、系统连续的预防、治疗、康复、健康促进等健康服务。要坚持提高医疗卫生服务质量和水平,让全体人民公平获得。要坚持正确处理政府和市场关系,在基本医疗卫生服务领域政府要有所为,在非基本医疗卫生服务领域市场要有活力。

习近平强调,要坚定不移贯彻预防为主方针,坚持防治结合、联防联控、群防群控,努力为人民群众提供全生命周期的卫生与健康服务。要重视重大疾病防控,优化防治策略,最大程度减少人群患病。要重视少年儿童健康,全面加强幼儿园、中小学的卫生与健康工作,加强健康知识宣传力度,提高学生主动防病意识,有针对性地实施贫困地区学生营养餐或营养包行动,保障生长发育。要重视重点人群健康,保障妇幼健康,为老年人提供连续的健康管理服务和医疗服务,努力实现残疾人"人人享有康复服务"的目标,关注流动人口健康问题,深入实施健康扶贫工程。要倡导健康文明的生活方式,树立大卫生、大健康的观念,把以治病为中心转变为以人民健康为中心,建立健全健康教育体系,提升全民健康素养,推动全民健身和全民健康深度融合。要加大心理健康问题基础性研究,做好心理健康知识和心理疾病科普工作,规范发展心理治疗、心理咨询等心理健康服务。

习近平指出,良好的生态环境是人类生存与健康的基础。要按照绿色发展理念,实行最严格的生态环境保护制度,建立健全环境与健康监测、调查、风险评估制度,重点抓好空气、土壤、水污染的防治,加快推进国土绿化,切实解决影响人民群众健康的突出环境问题。要继承和发扬爱国卫生运动优良传统,持续开展城乡环境卫生整洁行动,加大农村人居环境治理力度,建设健康、宜居、美丽家园。要贯彻食品安全法,完善食品安全体系,加强食品安全监管,严把从农田到餐桌的每一道防线。要牢固树立安全发展理念,健全公共安全体系,努力减少公共安全事件对人民生命健康的威胁。

习近平强调,当前,医药卫生体制改革已进入深水区,到了啃硬骨头的攻坚期。要加快把党的十八届三中全会确定的医药卫生体制改革任务落到实处。要着力推进基本医疗卫生制度建设,努力在分级诊疗制度、现代医院管理制度、全民医保制度、药品供应保障制度、综合监管制度5项基本医疗卫生制度建设上取得突破。要着力推动中医药振兴发展,坚持中西医并重,推动中医药和西医药相互补充、协调发展,努力实现中医药健康养生文化的创造性转化、创新性发展。要着力发挥广大医务人员积极性,从提升薪酬待遇、发展空间、执业环境、社会地位等方面入手,关心爱护医务人员身心健康,通过多种形式增强医务人员职业荣誉感,营造全社会尊医重卫的良好风气。我国广大卫生与健康工作者要弘扬和践行社会主义核心价值观,强化医德医风建设和行业自律,为人民提供最好的卫生与健康服务。要严厉依法打击涉医违法犯罪行为特别是伤害医务人员的暴力犯罪行为,保护医务人员安全。

习近平指出,推进健康中国建设,是我们党对人民的郑重承诺。各级党委和政府要把这项重大民心工程摆上重要日程,强化责任担当,狠抓推动落实。

习近平强调,我们要积极参与健康相关领域国际标准、规范等的研究和谈判,完善我国参与国际重特大突发公共卫生事件应对的紧急援外工作机制,加强同"一带一路"建设沿线国家卫生与健康领域的合作。

李克强在讲话中指出,习近平总书记的重要讲话从战略和全局高度对建设健康中国等重大任务作了深刻阐述,具有重大指导意义,各地区各部门要认真贯彻落实。李克强强调,要以公平可及和群众受益为目标把医改推向纵深。

中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东在会上讲话。

上海市、江苏省、浙江省、安徽省、山东省、福建省三明市、重庆市万盛经济技术开发区、青海省互助县人民医院负责同志作大会发言。在京中共中央政治局委员、中央书记处书记,全国人大常委会有关领导同志,国务委员,最高人民法院院长,最高人民检察院检察长,全国政协有关领导同志出席会议。

各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团,中央和国家机关有关部门、有关人民团体,中央军委机关有关部门、武警部队负责同志和专家学者代表等参加会议。

9年为50万户居民抄表零过错

——记85后燃气抄表组长韩英杰的服务经

中国梦·申城美

首席记者 **潘高峰**

每天背着超过5公斤的工具包、抄表250余户、工作半径近20公里。韩英杰,一个腼腆,朴素的年轻人,单位唯一的85后抄表工,至今已将一份大多数年轻人不愿从事的平凡工作,坚持了9年。

抄表工作枯燥、单调、乏味。每天上楼、下楼、敲门、抄表、重复地抄记"1、2、3……"阿拉伯数字。如今已是上海燃气浦东销售有限公司第三营业所抄表组组长的韩英杰,依然在这个岗位上默默耕耘。"尊重从事的岗位,热爱所在的企业,把别人不愿意做的小事做好。"多年来,韩英杰创下抄表零过错,零投诉、零事故的"三零"记录,先后处理用户来电来访数千余次,用户满意率100%。为公司挽回损失数十万元。

人物小传

韩英杰,男,1987年10月出生,中共党员。上海燃气浦东销售有限公司第三营业所抄表组组长,主要负责第三营业所辖区内近50余万天然气居民用户的日常抄表、调表、强检、非正常用气查收等管理工作。先后获得上海市用户满意服务明星、上海最美青工、上海市青年岗位能手等荣誉称号。

■ 韩英杰(中)在和居民用户沟通 资料照片

绘抄表九宫格提高效率

2007年,韩英杰中专毕业,以劳务派遣的身份,开始了他人生第一个岗位。每天早晨骑着自行车开始一天的抄表工作。

这个在很多人眼里只要看得懂数字就能完成的工作,并不那么简单。吃闭门羹,被拒绝入户,二房东转租造成燃气费纠纷……各种挑战不断考验着年轻的抄表员韩英杰。

家住在浦西,韩英杰每天要横跨上海去浦东抄表,但从未迟到过一次。他没有把抄表当成得过且过的工作,而是尽可能汲取知识,快速成长,不但抄表过硬,调表、安全检查、处理各类投诉纠纷都是强项。师傅和同事都很喜欢这个新来的小伙子。2009年9月,工作仅两年的韩英杰,众望所归地成为抄表组组长。

随着浦东发展加速,新建小区不断出现,抄表区域划分不合理的矛盾凸现:明明相邻的小区,却因建成时间不同分属不同抄表员管理,不但效率低,也降低了抄表质量。2010年的一天,书桌上的一个九宫格游戏启发了韩英杰:能否将辖区用户按街道、地块、户数统一划分,画出各个街道的路线图,减少跨街道抄表,提高效率质量?

说易行难,韩英杰立即行动,他每天开车80公里,对辖区每一个街道、每一条马路、每一个小区现场制图,形成一个个特色鲜明的抄表九宫格。公司据此重新调整抄表区域,大大提升了抄表效率和质量。测绘制图的4个月里,韩英杰驾车7100余公里,相当于上海到莫斯科的距离。

用服务心做好平凡事

人们用平凡来形容韩英杰的工作,但在他看来,伟大的反义词不一定是平凡。有时候,看似微不足道的小事,也许对别人很重要。唯有用心,方能做好。

韩英杰至今仍记得一位老人感激的目光。2008年的一天,刚工作一年不到的韩英杰上门为凌河路38弄的一位孤老抄表,他敏锐地发现空中飘散着若有若无的燃气味,立即用泡沫水对燃气管道查漏,发现橡胶管与灶具连接处泄漏。得知燃气泄漏,老人手足无措。"没事,奶奶,有我呢。"韩英杰用最短时间消除了安全隐患,也用言语安抚着老人的心。

陆家嘴区域外籍人士多,私密性高,沟通困难,一直是抄表员最不想抄的区域。2013年8月,家住巨峰路1589号的外籍用户要在休息日退租,却遇到了燃气费用如何结算的问题。那天韩英杰正好轮休,但还是主动揽下了这个活。为了把一些专有词汇说清,韩英杰提前在家整理了10个问题的英语对话,并将燃气费用计算的过程用英语翻译在纸上。这细心准备没有白费,外籍用户最终对燃气表读数和需要支付的燃气费毫无异议。

悉心传艺当好培训师

一个人的能力再大也是有限。如何提升抄表组的整体工作质量,是韩英杰当上组长后一直思考的问题。

在韩英杰办公室的一角,放着一个展示架,上面摆放着形形色色数十种燃气表。"这是组长给我们讲解、练兵用的。"同事们说。为了提升大家的业务水平,韩英杰成立了"韩英杰培训工作室",设立"抄表屋""练兵墙",通过对不同规格、品牌、类型的燃气表的讲解,给抄表员更直观的认识,同时通过系列讲座、抄表练兵,大大提升大家的抄表技能。韩英杰还把工作至今的经验总结成"韩式工作法"传授给同事:热情接待、不推诿;换位思考、助分析;提出方案、利操作。