



与民分忧 为民解难

告诉我,你在烦点啥——扫描上方二维码,下载“新民邻声”APP,前往热线板块说出你的烦心事

健身点修复 垃圾堆“复出”

记者回访发现,居民烦心事处理速度快慢不一

邻声 回马枪

在重回高温烧烤模式中,一周过去了。本周被本报点名曝光过各种问题,是否引起相关单位的重视?整改情况如何?记者们在酷热中杀个“回马枪”。



■ 云台路健身点地面已修复



■ 小区外又现垃圾堆 徐驰 摄

● 8月16日,A6版《垃圾山为啥就是搬不净》

已清理:通道干净了
家住徐汇区医学院路15号嘉馨公寓的翁女士反映,隔壁菜场将垃圾杂物堆在小区侧门外的通道处,长期无人清理。在报道刊发后第二天,翁女士致电本报告知,通道堆积的垃圾都已清理,环境大为改善。
未解决:已向街道反映
市民陈小姐反映,在离嘉馨公寓500米之遥,位于医学院路110弄中山新村也存在垃圾如山的状况。8月18日,这堆垃圾总算被清运走了。她同时呼吁,有关部门要坚持把老百姓的这“小”事始终放在心上。
改善中:清运频率提高
“我开心了没一会儿,又有人来乱堆垃圾。”家住杨浦区渭

南路389弄华晖苑的方先生无奈表示,在记者联系相关部门后,小区门口道路旁的垃圾就被及时运走,但不到一天时间,垃圾又堆出来了(见右图)。
市民殷女士反映,浦东新区上南路800弄上钢二村小区到处都堆满建筑垃圾,天天投诉无人问津。
居委会程书记表示,由于目前建筑垃圾无法外运处置,因而浦东新区诸多小区均面临存量垃圾无法及时清运的状况。“我们也都向街道反映了这个问题,建筑垃圾现在运不出去,现在也只能排队等。”
本报记者 季晟桢

● 8月17日,A6版《看准“李逵”防着“李鬼”》

夏季高温,是冰箱、空调等家电维修高峰,各种维修“李鬼”充斥市场,令消费者真假难辨,往往花了钱却没修好家电。本报发布的《家电维修特级资质企业》名单,会比较“靠谱”。
高仿派“李鬼”玩失踪
家住大连西路的蒋先生从网上搜索引擎栏内找了日立空调维修热线拨打,对方来人修理后收了1450元维修费,但空调依旧只出热风。隔天再打电话,对方已是忙音。
蒋先生提供的“维修电话”和日立的维修热线十分相似,但记者多次拨打却始终无人接听。

广告派“李鬼”傍名牌
家住闵行区的殷先生家中的一台美的空调突然漏水。他根据小广告找到“上海社区服务中心”,付费维修后问题仍旧没好。再打电话,对方表示“会来看看”,却一直没有现身。
上海社区服务热线的工作人员表示,中心在接到市民的诉求后,会根据市民所在区指派区内的服务商前往维修、服务。中心从来也不会做任何广告。“向您所说的印在小卡片上的广告,我们从来没有,也不可能做过。”
本报记者 徐驰

● 8月15日,A6版《谁来救救公共健身器材》

有改善:健身器材归位
市民胡先生反映,位于浦东新区云台路绿地内的健身器材普遍损坏严重。
昨天下午5时许,记者到现场回访。原本斑驳的地面已经完成了翻修,水泥地面十分平整(见左图),19架完好的健身器材沿着栏杆放置在健身点外圈,中间的

区域则稍显空旷。“翻修是好事,希望接下来能够将原有的健身器材‘慢慢补上’。”胡先生告诉记者。
未解决:最早明年安装
市民反映:静安区芷江中路531弄止园新村原健身点的空地沦为停车场。
8月19日下午,记者来到止

园新村回访。傍晚时分,原健身点的空地上,私家车已经停得“扑扑满满”。张老伯告诉记者,晚报报道后,情况依旧如此,没有一点改善。
居委宋书记回应称,由于老旧小区问题重重,许多居民就是否安装健身器材意见不一致。“如果征求意见之后,大家都同意,那么,最早2017年就会为居民安装一批新的健身器材。”
本报记者 徐驰 实习生 姜茜

邻声 热点榜

本周,又有哪些事困扰着市民的日常生活呢?来自12345市民热线和“新民邻声”的报告显示:破坏房屋结构的投诉举报依旧居高不下,继上周环比上升230.00%后,本周环比又攀升164.00%。同时,装修噪声、占绿毁绿、跨门经营、停水水小、垃圾清理、出租车不规范等问题也把市民“折腾”得好苦!而一些部门在处置上的不给力,让群众不满意。

敲墙头改结构上投诉榜之首

有关部门处理投诉举报不给力

一周市民诉求热点情况



新民图表 制图 叶聆

破坏房屋结构

环比上升164.00%,大部分为投诉举报类来电。主要反映小区居民私自破坏、更改房屋结构,如:敲毁承重墙用于延伸居住空间、破墙开店、把其他房间改成卫生间造成漏水等问题。其中52%为重复来电,市民表示管理部门答复与事实不符,房屋结构破坏问题未得到解决,来电催促。希望管理部门核实情况,制止此行为并恢复建筑原貌。
处理情况:市住房保障管理部门和各区县人民政府已收单。

装修噪声扰民

环比共上升100.00%,大部分为投诉举报类来电。主要反映在节假日期间有居民装修施工发出噪声;商铺、大楼、住户在超出规定时间内装修,影响居民正常休息。希望管理部门尽快处理。
处理情况:各区县人民政府已收单。

私占绿地毁绿

环比上升100.00%,大部分为投诉举报类来电。主要反映小

区内存在私自毁绿后修建停车场以及种菜现象。另有部分市民集中来电反映浦东新区花木镇杜鹃路188弄小区部分公共绿化带被京东配送中心员工铲平,希望管理部门核实处理,恢复绿化。
处理情况:管理部门已收单。

跨门经营脏乱

环比上升57.14%,大部分为投诉举报类来电。主要反映沿街商铺占据人行道和非机动车道进行跨门经营,阻碍市民通行并影响了道路交通安全。其中反映餐

饮店烧烤摊等食品类店铺占道经营的来电最多,造成周边环境脏乱,并且还存在着噪声扰民的现象。希望管理部门核实处理并加强监管力度,彻底取缔跨门经营现象。
处理情况:各区县人民政府已收单。

停水影响生活

环比上升53.75%,大部分为求助类来电。主要反映小区内、村内发生规模性停水、水小和独户停水的现象,影响市民生活,另部分市民集中反映浦东新区三林镇归

泾村发生整村停水问题,该现象已持续数天。希望管理部门核实情况,尽快上门维修,恢复供水。
处理情况:各管理部门已收单。

垃圾无人清理

环比上升26.51%,大部分为求助类和投诉举报类来电。主要反映人行道上、小区内(如:垃圾厢房、绿化带、楼道内等)存在长期堆放生活垃圾和建筑垃圾无人清理的问题,由于天气炎热,垃圾散发臭味,滋生蚊蝇影响市民日常生活。其中34%为重复来电,市民表示垃圾堆放问题一直没解决,实际与管理部门答复不符。
处理情况:管理部门已收单。

出租车不规范

环比上升23.68%,大部分为投诉举报类来电。市民主要反映出租车司机有绕路、拒载的行为;服务态度恶劣,并且违规驾驶;收费存在多收、乱收等现象。另有部分市民反映使用滴滴、UBER等打车软件叫车,司机有多扣款的现象。希望管理部门核实情况,加强出租车的服务规范管理。
处理情况:市交通委已收单。
本报记者 钱俊毅 整理