



## 与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描  
上方二维码，下载“新民邻声”APP，  
前往热线板块说出你的烦心事



### 回音壁

#### 噪音扰民

■ 长宁区武夷路 160 弄小区没有  
物业,收家电人员每天在小区内游荡,使用  
高音喇叭播放噪音扰民。(卢先生)

回音——

居委会表示会在小区内做宣传，告知相关小贩禁止进入小区，避免打扰老年人正常休息。(信源：市民服务热线 12345)

#### 空调不开

■ 这两天温度颇高，柳营路 669  
弄小区内，老年活动室里未开空调。  
(陈先生)

回音——

小区居委主任表示，小区内的乒乓房不属于老年活动室，未安装空调是怕老年人打球出汗后感冒。老年活动室共有两间，空调常年开放，并安排志愿者轮流值班照料。这两天，乒乓房也将安上空调。(信源：本报记者 徐驰)

#### 虫害严重

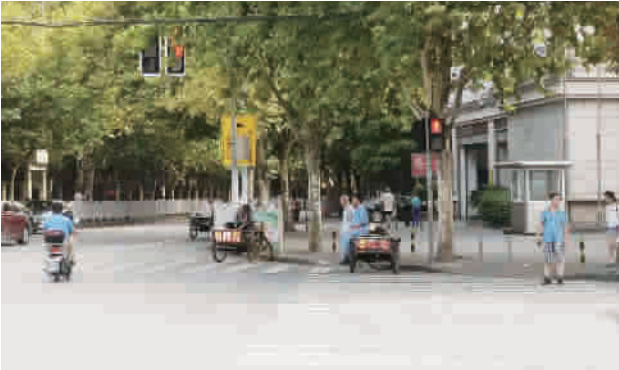
■ 奉贤区南百路的马路两侧，香樟树毛毛虫厉害，希望管理部门去该处喷药。(@ 阿飞 faye)

回音——

已派人增加农药剂量和打农药次数来改善虫害，确保不影响居民。(信源：市民服务热线 12345)

社区全媒体 吕倩雯

# 近两周关于城市道路交通标识缺失的投诉增多,市民呼吁—— 交通设施人命关天缺不得



■ 华灵路新沪路口信号灯已修好



■ 商城路(浦东南路至浦城路)两侧停满车辆 本报记者 陆常青 摄



### 投诉吧

近日,12345 市民服务热线和“邻声·热点榜”的报告显示,近两周来,市民关于城市交通设施的投诉建议增长较多,前一周环比上升 59.46%,上一周环比上升 16.67%。

市民主要反映交通信号灯设计不合理;交通信号灯发生故障、损坏、倾斜等,容易引起事故和拥堵。而意见建议类来电则希望在道路车流量较大和容易发生交通事故的路段增设交通信号灯和电子警察、警示牌以及在小区门口增设斑马线和禁停标志等。

连日来,记者前往多个路口探访。市民盼望,管理部门能尽快核实情况,合理调整、增设、维护交通设施,确保“出行无忧”。

#### 宝山区华灵路新沪路口交通信号灯频繁“眨眼”

近日,市民张先生反映,宝山区华灵路新沪路口的交通信号灯有损坏。其中在红灯状态时,并没有保持常亮,经常一闪

一闪地“眨眼”。

“第一次经过这个信号灯的时候,特别容易让人‘吃药’。”张先生说道,“大多数开车的驾驶员和路人看到红灯一直在闪,就以为是要换灯了,一些心急和粗心的司机就会犯错,十分容易引起交通事故。”

张先生说,7 月底时,自己就已经拨打电话报修了,但是直到 8 月中旬,该处信号灯依然没有维修好。

接到来电后,12345 市民服务热线和“新民邻声”都与相关部门取得了联系。昨天,记者来到现场时,这个设在华灵路上的信号灯已经被修好,路面交通井然有序。在对处理结果表示满意的同时,张先生希望交通设施的维修和养护应及时化、常态化,交通安全容不得半分等待。

#### 浦东新区商城路(浦东南路至浦城路)“夺命”路口急需警示设施

市民褚女士反映,商城路(浦东南路至浦城路段)车辆较多,行驶中容易发生争抢,造成

交通事故频发,给附近居民带来极大的交通隐患。她希望此处能尽快安装交通信号灯或提示牌,起到警示作用。

昨天记者在现场看到,该段商城路共四车道,白天两车道已被收费停车所占据,其余的两车道疲于应付川流不息的车辆。一些车辆在高速行驶中依然连续变换车道,让人看了惊悚万分。

据附近环卫工人介绍,商城路 378 号门口到东园二村的横道线没有红绿灯,由于两边停满车辆,来往的车辆和行人较多,大家的视线受阻,加之没有醒目的交通标识,造成很多驾驶员特别是对此处地形不熟悉的外地驾驶员至此没有减速,当有行人和车辆突然从小区内驶向路面后,驾驶员根本无法避让,造成该路段事故频频发生。

据褚女士透露,就在上个星期,就有附近居民在此处被车撞伤后送往附近医院急救,所幸没有生命危险。记者在该路口看到,路面上留下了重重的刹车痕迹。

在这里接送孩子的李女士

告诉记者,她每天都要从此经过数次,每次都是提心吊胆。为此她也希望相关部门尽快在此路口安装红绿灯,即便不能安装,也应该能尽快在此增设必要的醒目的交通标识或者放一个临时交通设施,以减少交通事故发生,确保附近居民安全出行。

“我们平时一直说亡羊补牢,不要等到事情发生严重后果才引起重视,一旦出了人命关天的大事就来不及了。”褚女士忧心忡忡。

#### ◆ 市民呼声： 这些交通设施急需完善

■ 嘉定区安亭镇墨玉路 388 弄永安翡翠公馆小区出入口的路面上没有网格线,致使上下班高峰期间进出非常拥堵,希望在小区门口的马路上增加网格禁止停车等标志。

■ 闵行区颀兴路中沟路口,颀兴路南侧的东向西的行人信号灯出现故障:红灯残损突出,不清楚是否正常工作,该现象已持续一周,希望管理部门尽快派人维修。

本报记者 陆常青

陈奇文天呈图



## “老虎”打“瞌睡”

吴泾地区某工厂老方,工作一贯“拆烂污”,能推就推,能躲就躲。厂里让他学习新技术,学着使用刚刚引进的新设备,他说:年龄大了,搞不清电脑和机器上那些扭来扭去的洋弯弯。上个月,厂办通知他“待退休”。老方闻知,到厂部找到厂长,痛心疾首地向厂长检讨认错,表示要痛改前非,重新做人。同时,“诉说”家庭困难,“待退休”以后无法维持生计。厂长见其可怜巴巴,只得通知人事部门安排他暂时晚上看守厂里大门,并告知,再也不要“拆烂污”了。老方把胸脯拍得乓乓响,对厂长说:“厂长,依放 100 只心,我是属老虎的。我管厂

门,就像老虎在站岗。啥人也不敢偷东西。”厂长笑着拍了拍他肩,再三关照“千万不要耍喇叭腔”。

上星期晚上,厂长有事到厂,看见大门敞开,无人踪影,非常奇怪。找了半天,才发现老方躺在值班室里呼呼大睡。厂长立刻把老方叫起来,质问道:“上班困觉,依讲哪能处理?依还讲是老虎管门,我看依老虎困觉,小偷哪能会不进来?”见厂长暴怒,老方连连讨饶:“厂长,对不起,原谅我是第一次,再讲,就是老虎也要打瞌睡啊!”厂长冷冷地说:“我看依这只老虎还是回去打瞌睡吧。”老方再求饶,也没有用了。

# 孩子学轮滑中途退出 欲讨回剩余学费遭拒



### 帮依忙

#### 求帮忙

求助人:顾女士

上个月,我在闵行区莲花南路上的飞鱼轮滑俱乐部,为两个孩子报名学习轮滑,但其中一个孩子上了几节课后,就没兴趣继续学了,我和教练商量,是否可以退还剩余课程的学费,但教练说无法退款。当初报名时,俱乐部没有和我签订过合同,也没有明确提过“不能退款”的条件,对方的做法明显有失公允,希望能帮我讨回应得的权益。  
(信息来源:闵行区消保委)

#### 去调查

今年 7 月 10 日,顾女士经朋友介绍,在飞鱼轮滑俱乐部为 8 岁的儿子和 5 岁的女儿报名轮滑培训班,课程为期半年,学费每人 2999 元。交完学费后,俱乐部没有与她签订正式合同,只是给她开了一张收据。此后一个月,顾女士带着孩子陆续上了四五节课,8 月初,儿子突然失去学习的兴趣,要求退学,她劝说无果后,便找到俱乐部教练,说明情况,并询问能否退还剩余学费。教练表示,此事没有先例,无法退款。对于这样的说法,顾女士不以为然,“我们只学了一个月,剩下的 5 个月课程根本没有消费,俱乐部今后也无需再为我们提供相应的培训服务,为何不能退款?”可对

方并不买账,只同意顾女士将儿子的课程转到女儿名下,让女儿再多学半年,但顾女士称,自己和孩子明年可能都要离开上海,因此没有转课程的必要,双方随即陷入僵持。

#### 有结果

接到顾女士的求助后,本报和闵行区消保委与轮滑俱乐部取得联系,明确俱乐部作为轮滑服务的提供方,应当考虑到孩子有中断学习的可能,并事先签订合同,规定双方的权利和义务。从消费者目前反映的情况看,要求酌情退还部分学费的诉求是合理的。

目前,俱乐部已与顾女士就退款方案达成一致,将尽快退还她 50% 的学费。顾女士对此处理结果表示满意。

本报记者 房浩