



与民分忧 为民解难

告诉我，你在烦点啥——扫描上方二维码，下载“新民邻声”APP，前往热线板块说出你的烦心事

邻声 回音壁

家中渗水

■ 宜川六村66号3至4楼的空调总管坏了，渗水到一楼居民家中。居民多次向物业反映，至今没有维修。(Meshin)

回音——

经核实，物业维修师傅上门查看过，需要搭脚手架才能调换空调总管，已通知工程队尽快安排时间上门维修。(信源：市民服务热线12345)

白天亮灯

■ 半淞园路西藏南路上有一排路灯白天仍旧亮着，浪费能源，希望管理部门核实并维修。(左女士)

回音——

运行部工作人员到现场查看，发现由于遥控板故障导致路灯故障，现已排除故障，确保路灯正常运行。(信源：市民服务热线12345)

废旧轮胎

■ 8月26日福建中路汉口路上海大酒店一侧的绿篱里有大量废旧轮胎，影响市容市貌，希望管理部门核实进行清理。(方先生)

回音——

当天下午2时左右，黄浦城管外滩街道中队对所反映情况进行了核实，情况属实。现已消除废弃物堆物现象。(信源：市民服务热线12345)

社区全媒体 吕倩雯

电梯失控 门禁失灵 保安松弛

居住安全 物业守住了吗？

邻声 投诉吧

这边，被困电梯久久盼不来保安；那边，光天化日家中连连被盗。上周，“新民邻声”连续报道物业在收费和日常维护中存在的种种问题后，小区里的“居住安全”成了百姓关注的又一焦点。记者循着市民呼声多方调查，发现这其中确是隐忧重重。

电梯失控

老人被困长达半小时

独自一人被困电梯长达半小时，竟无保安“监控”到这一幕。六旬市民赵阿婆至今回想起来仍心有余悸。“吓死我了，现在都不敢一个人乘电梯了。”

家住静安区南山路88弄的赵阿婆告诉记者，8月4日晚上9时30分许，她乘坐电梯上楼，按下了“19”，但电梯到了19楼没有开门。赵阿婆急忙按下电梯内的应急铃。“上面写着‘24小时应急’，但就是没人应答！”电梯内手机信号微弱，她几次报警都未成功，急得慌乱无张。

赵阿婆急中生智，突然想到了把所有楼层都按一遍，最终电梯降落在了5楼。她再次按下应急铃，只听到嘈杂的说话声，还是没人应答。此时赵阿婆在电梯内已被困近20分钟。为了“逃命”，她一边扒门，一边扯着嗓子喊救命。“后来电梯门被我扒开了1厘米。”她狂敲门，万幸一位5楼居民正巧路过，帮她拨打了物业电话求助。之后，电工赶到，开锁救出了赵阿婆。

“出电梯时我是被人抱出来的，双脚瘫软，手一直在抖，回到家连钥匙都插不进门锁。”因受惊过度，她次日凌晨2时才睡着。事后，赵阿婆提出质



■ 令人惊悚的失控电梯

本报记者 夏韵 摄

疑，她在电梯内被困半小时，为何物业安保人员没有监控到呢？他们都在干什么？

8月15日，记者致电管理该小区的上海海城物业有限公司，一位姓许的经理表示，他们接到5楼居民电话后，第一时间通知了电工前往救出赵阿婆。第二天，物业上门送上了水果等慰问品。为何安保人员未监控到电梯停运？许经理解释，“应急铃有点失灵，出现了故障，可能员工没注意看监控。我们正在处理当天的值班人员，避免下次再发生相同事件。”

门禁虚设

大白天遭遇入室盗窃

家住闵行区都会路3199弄君莲小区的李女士向本报反映，她入住小区5年来，家中已遭遇两次入室盗窃，最近的一次发生在今年7月29日。

李女士说，那天下午3时许，她的父亲从老年活动室回

来，一回家就发现在充电的平板电脑没了，再看抽屉里的现金、贵重物品，也都没有了。因为小区内监控摄像头和监控室显示屏都是损坏的，导致警方迟迟无法破案。

李女士告诉记者，小区先后被盗的业主不在少数，“我们那幢楼的电子防盗门也是坏的，什么人都可以出入，太不安全了。”一次，李女士父亲摆放在楼道内的电瓶车也被偷了。“我们还是装了地锁的，地锁也被偷了。这幢楼的电瓶车几乎都被偷过。”李女士说，现任物业保安曾私下和她说起，上一家物业在任时，“每天要发生三四起电瓶车被盗。”

据了解，去年7月，君莲小区换了一家新物业。李女士向新物业提出尽快维修的要求，然而近一年过去，小区内损坏的防盗设备依旧没有修复。

昨天下午，记者致电管理该小区的上海通翼物业有限公司。一位姓朱的经理告诉记者，

目前小区每幢楼的门禁都进行了重新更换，“监控摄像头正在改造中。”他表示，不少居民反映上一家物业管理不善，通翼物业于去年7月进驻小区，小区内有许多设备需要更换，所以需要一段时间。

本报记者 夏韵 陈浩

◆ 市民呼声 保安监管不力

杨浦区佳木斯路154弄居民：小区保安监管不严，小区内经常有贩卖棒冰、晾衣架等流动摊贩进入，使用高音喇叭叫卖，噪音影响居民生活。

浦东新区永泰路775弄居民：小区门口保安一直不肯将门口栏杆放下，使得外来车辆在小区过夜，而小区业主的车辆无法停放。

浦东新区拱极路3888号36号居民：监控室保安随意放人进出大楼，楼下防盗门形同虚设。望物业保安对大楼外来人员加强管理。

浦东新区拱极路3888号36号居民：监控室保安随意放人进出大楼，楼下防盗门形同虚设。望物业保安对大楼外来人员加强管理。

浦东新区拱极路3888号36号居民：监控室保安随意放人进出大楼，楼下防盗门形同虚设。望物业保安对大楼外来人员加强管理。

申城交通文明指数升至95分

行人乱穿非机动车乱停还需下力气整治

邻声 大数据

今天上午，市文明办、市建设交通工作党委、市交通委、市公安局交警总队和“新民邻声”共同发布“7月上海文明交通创建测评报告”：综合指数95分，较6月提高了0.53分，继续保持优良水平。

在市民巡访团的测评中显示：

160个交通文明示范路口(抽样80个)测评指数:95.59分；

16条文明示范线路测评指数:93.70分；

16个文明示范商圈测评指数95.67分。

■ 路口

中心城区交通文明示范路口前五名:黄浦区淮海中路/黄陂

南路、徐汇区衡山路/天平路、浦东新区陆家嘴东路/陆家嘴环路、长宁区延安西路/江苏路、静安区共和新路/中兴路。

郊区交通文明示范路口前五名:奉贤区环城东路/运河路、青浦区城中东路/城中北路、嘉定区墨玉路/昌吉路、宝山区同济路/友谊路、崇明区北门路/八一路。

■ 线路

中心城区交通文明示范线路前三名:长宁区新华路、徐汇区淮海中路、黄浦区中山路。

郊区交通文明示范线路前三名:青浦区公园路、崇明区鼓浪屿路、宝山区宝杨路。

■ 商圈

中心城区交通文明示范商圈前三名:黄浦区人民广场商圈、徐汇区徐家汇商圈、静安区静安寺商圈。

郊区交通文明示范商圈前三名:奉贤区苏宁生活广场商圈、嘉定区南翔中治翔腾商圈、青浦区凯特利广场商圈。

■ 短板

本次测评发现:非机动车和行人是本次检查扣分的“重灾区”，行人乱穿马路、红灯“拖尾”、非机动车乱停放、乱穿等现象屡禁不止。

信号灯、斑马线，过街设施设置不合理的问题还部分存在。个别路口信号灯不亮或过短，造成交通混乱；机动车停车线缺损，造成乱停车等。

自交通大整治以来，机动车乱停车现象有所减少，但非机动车乱停放现象依旧较多。

一些路口垃圾未及时清运，卫生问题较多。

本报记者 房浩

曹荣新文 徐克仁图



晨练错位

伊犁路附近有一座公园，面积虽然不大，但是，有健身步道、有开放式的羽毛球场，还有小桥亭台和门前广场，每天清晨吸引了许多市民和中外游客来园晨练。

最近有个穿背心的男子，不知啥原因，放着好好的健身步道不走，拖着鞋皮跑步，还总是围着羽毛球场转。晨练的羽毛球爱好者好言相劝：依在这里跑步太危险，一旦拍子碰到，大家一

道“触霉头”，晨练也要各行其道，讲文明守规矩，安全第一。

可背心男依旧我行我素，还振振有词：选格花园又勿是依私人开额，我想哪能跑就哪能跑。

背心男往前走了几步，一只羽毛球飞过来，打球的人习惯性地拍球拍起来。“哎，当心！”只听背心男捂着头大叫起来，赶紧逃离羽毛球场，背后传来一阵哄笑。大家见这个男子如此不懂规矩，只能无奈摇头。