



告诉我，你在烦点啥——扫描
二维码，下载『新民邻声』App，前往
热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

邻声

回音壁

施工存隐患

普安路金陵路淮海大厦 10 月 18 日发生过火灾,并被告知停工,可现在大厦又开始动工了,希望在火灾问题调查清楚前,大厦能先停止施工。(王女士)

回音——

消防部门已明确起火原因,也已解除现场封闭,目前该工程接受火灾教训已采取停工整顿、加强管理等措施,在确保安全的前提下,逐步恢复施工。(信源:市民服务热线 12345)

打车不容易

在路上很难扬招出租车,有的出租车明明是空车,但因为已被网约或者电调了,直接开过没有停下来,建议全市出租车可以在车上体现已网约或者已电调的状态。(孙女士)

回音——

市交通委表示会适当参考市民的提议,并向上级领导反映。(信源:市民服务热线 12345)

电线杆损坏

川沙镇妙川路 300 弄大门西面电线杆被撞倒在人行道上,周边的路灯也不亮了,望尽快修复。(@ 如语轩)

回音——

经有关人员现场核实,由于路灯杆被撞坏,现已拔杆,加装保护套,确保路灯正常运行。(信源:市民服务热线 12345)

路面碎玻璃

10 月 29 日,黄浦区西藏南路西凌家宅路路口机动车道有一大片碎玻璃,车辆经过时轮胎很容易刮擦到,希望有关部门尽快安排人员到现场将碎玻璃清理掉。(蒋先生)

回音——

接诉后已派人赶赴现场查看,情况属实,目前欣望公司已清扫好该处路面碎玻璃。(信源:市民服务热线 12345) 社区全媒体 吕倩雯

我的积分去哪儿了?

盗卖“电子资产”成网络黑色产业链

邻声

投诉吧

如今不少商家为了“抓牢”消费者,纷纷推出了在线“积分制”,达到一定量后能换取相应的服务或实物。近日有不少读者向“新民邻声”反映,自己靠消费真金白银换来的数万甚至数十万积分,竟一夜之间被人盗刷,向商家反映,却迟迟没有回音。

一方面是系统可能存在的漏洞,另一方面却是网上近乎“明目张胆”的“积分交易”:花上比原价低数十倍的钱,就能够借用“别人的”积分和账户预定酒店,购买所需的服务。网上积分盗卖黑色产业链为何愈演愈烈?记者对此展开调查。

洲际集团用户

6万积分被盗换酒店住宿

近日,于小姐正规划出游。身为洲际集团(IHG)VIP 用户的她忽然想到可以用以前消费后赠送的积分来换取一晚的酒店入住,这样一来能省不少钱。

可一查记录后,于小姐顿时傻了眼。“不仅账号密码被盗,积分也几乎都被用光了。”记者从她提供的明细单上看到,9 月 28 日,账户 6 万积分被兑换了香港一酒店的住宿服务,如今账户积分余额只剩 5379 点。于小姐随即和洲际集团联系,对方将信息记录后表示最近遇到多起类似用户信息被盜案例,处理需要“花些时间”。

记者昨天致电洲际集团客服热线,对方表示目前正在跟进处理中,相关情况“不便透露”。于小姐认为,网站应负有责任。网站默认密码只有 4 位,也就是说,如果用最笨的方法,尝试 1 万次也就能够破解了。

东航VIP客户

23万积分被盗换苹果手机

上周,东方万里行 VIP 客户徐先生想用积分兑换一张去日本的机票,没想到却被告

特惠

IHG

185元/万分

洲际IHG酒店积分



■ 淘宝上公然售卖酒店积分

知“积分不足”。

客服人员告诉徐先生,今年 8 月 2 日,他绑定账户内的 26 万多积分已兑换了一台 iPhone6plus 手机。客服人员查询后给徐先生发来了一条显示收货人姓名、手机和收件地址的信息,其中地点显示为广东珠海。“我注册和居住地都在上海,怎么可能跑到广东去换手机呢?”东航方面表示,除当事人报警外,暂无其他处理方法。

记者致电东航,一名客服人员回复称,投诉已经收悉,目前正在处理中,后续会有相应部门及时回复,然而徐先生至今仍没等到结果。

万能的淘宝上

盗卖积分已成“产业链”

在采访中,有消费者指出网上存有积分交易,被盜刷的积分可能就在其中。记者在淘宝输入“酒店”“积分”等关键词,瞬间弹出 16 页,超过 736 多个搜索结果。记者随机进入一家号称“5 年老店”的网店,发现该店铺为“四钻”卖家,月成交量逼近三位数。该商家将“IHG(洲际集团)积分 6 万分”等做进标题,不过为了避免直接出现“账户”“积分”“交易”等词汇,卖家不时用逗号或句号加以隔开。

记者表示想通过买积分来兑换在美国

相关人士表示

商家应堵上内部漏洞

上海金茂律师事务所合伙人王晓鹏律师表示,积分交易作为商家提供的服务之一,虽然是虚拟的,但也要明确责任边界,应该对消费者的“电子资产”承担相对安全的保管义务。

市消保委法务部主任汪鸪直言,商家在推出相应积分制度时,就应考虑到网络信息安全的问题。“至少只有 4 位的密码我就觉得很不合理,商家并没有在安全上用心。”商家应该完善积分规则,堵住内部的漏洞。一旦因自身安全问题给消费者造成损失的话,就必须承担责任。

本报记者 徐驰

蔷薇

花下

“以牙还牙”为依好

日前,徐家汇某公司吕经理办公室来了个白发苍苍的老人。老人告知他是公司员工小闵的父亲,最近儿子把他发放养老金的银行卡拿去了,弄得老人身无分文。

吕经理马上把小闵叫到办公室问:“为什么拿走你爸爸的银行卡?”小闵理直气壮地说:“现在骗子太多,而且专门骗老年人。我怕老头子糊里糊涂被坏人骗,所以拿走了他的养老金卡。阿拉老婆每天烧饭菜菜给他吃,所以他实际上是不需要钞票

的。”老人气愤地说:“卡给了你们,我零花钱也没有,我一点自由也没有。”吕经理问:“依不是以后每个月给老人零花钱?”小闵说:“好的,但最多不能超过 30 元。”吕经理不解地问:“为啥只给那么点啊?”小闵振振有词地说:“老头子不能给他太多,否则,他又吃香烟又吃老酒要弄坏身体。我小辰光,他也是这样控制我的。”

办公室的人听了这样的“以牙还牙”为依好,只能摇摇头。

陈奇 文 董之一 图

新民周刊

2016 年 11 月 7 日新刊预告

Editorial 新民一周

03 从歼 8II 到歼 20

Cover Story 封面报道

08 浦江之源的十年医改探索

10 上海市第一人民医院远郊布局探路者的十年实验

17 儿科,在远郊迎来黄金发展期

22 一家医院引发的“区域效应”

World 环球

38 搅局南海,美国还能怎么演?

46 谁可能扮演下一个“马前卒”

50 日本的野心与阴谋

54 西方媒体打翻了醋坛子

56 史海钩沉:越战期间南海上的美航母

Sport 体育

58 里皮来了,“外教黑洞”就没了?

2016 全年订阅优惠价 ¥400

订阅电话:021-62793310 订阅代号:4-658

64 归化球员,国足的良药?

Culture 文化

68 恋恋旧时风物

74 方寸之间,有一份上海城市生活备忘录

78 连环画:几代人的集体记忆

83 探访上海的“寻音者”

86 见证“历史喉咙”的人

广告