



预付卡消费,用脚投票

姚丽萍



孙绍波画

生长尚未得到有效控制的今天,消费者又能做些什么,仅仅被动接受?

其实,防控预付卡消费风险,《上海市消费者权益保护条例》第37条已明确赋予消费者对经营者及其交易方式的自主选择权,禁止强迫消费。消费者如果自主选择使用预付式消费模式,可以要求与经营者订立书面合同,规定双方的权利和义务,明确约定经营地址、联系方式、商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任,应当保存合同及履行的相关资料,方便消费者查询、复制;相关资料应当至少保存至合同履行完毕后两年。

所以,今后遇到了预付卡消费,消费者也别客气,别急着刷卡付钱,先让商家把合同签了。签合同也不必羞答答,这是为自己好,也是为商家少犯错。

只不过,现实生活中,有多少消费者能有这样的自我保护意识?面对预付卡,有多少消费者知道自己有权利主动要求签合同?明摆着,这种维权意识基本上都在打瞌睡。

而且,即便签了书面合同,发卡企业若又成了倒闭的跑路的,消费者怎么办?在漫长投诉追讨的痛苦和预付卡打折消费的甜头之间,面对那些信用和实力都尚未“久经考验”的预付卡,先攥紧我们的钱包,仔细想想,这张卡“是生是死”不妨,就用脚投票吧。

10年,申城“预付卡”消费投诉增加121倍。

最近3年,从《上海市消费者权益保护条例》修订至今,预付卡消费一直都是市人大代表的关注热点,今年更成为市人大常委会代表建议集中督办的一大专题。

预付卡问题热门,自有由来。近年来,预付消费卡发展迅猛,从公交市政和通讯到零售、餐饮、娱乐、美容美发和健身,一路攻城略地,在商业服务行业中的发售和使用尤其广覆盖。

预付卡消费,为何能够覆盖众多领域?对消费者而言,预付消费卡携带方便、使用便利,还可享受更多的折扣优惠;对企业而言,发行预付消费卡可提前锁定客户,促进商品销售,提高结算效率,降低运营成本——较之使用银行卡所需支付的手续费,发行预付消费卡较低。因此,预付消费卡颇具市场潜力。

但是,伴随庞大发行数量逐年递增的,是预付消费卡的消费投诉和纠纷。

2003年12315热线受理预付卡消费投诉为28件,2013年则达到了3425件,10年间增长了121倍。2014年,市消保委共受理预付性消费投诉6194件,2015年持续居高不下。

典型案例表明,尤其是洗浴、餐饮、健身等行业,通常企业所发放的消费卡数量众多,由于商家不兑现承诺或违反约定,引起消费者几十人甚至上百人的集体投诉,并非个案。

至上百人的集体投诉,并非个案。

2014年10月,沪上知名养生机构康骏会馆的60多家门店一夜之间全部停止会员服务,购买充值会员卡会员约上万人,其中不少人的卡内余额在万元以上。此外,“玛花纤体”突然关门,“丽池会所”闭门谢客,沪上较为著名的共享卡、得仕卡也被众多商户停用,更有一些小规模的发卡企业因倒闭或老板不辞而别造成消费者投诉直线上升。

虽然,预付卡已成为相当普遍的经营模式,却基本处于监管盲区。

2012年11月,商务部发布《单用途商业预付卡管理办法(试行)》,旨在全面加强单用途商业预付卡的管理,本市也启动了单用途商业预付卡备案制度。但这一制度并未成为强制规范,效果有限。以康骏会馆为例,即便经营者已经在市商务委完成了单用途预付卡备案,但仍然无法避免倒闭跑路。

目前,我国现行法律法规尚未在预付费经营模式的资金规模、信用状况等主体资质上设置门槛,亟需先行制定政府规章,设计有效监管模式,防范单用途预付卡潜在的

巨大社会风险。

为此,市人大代表钱翎建议制定《上海市单用途商业预付卡管理暂行规定》,提升发卡门槛——工商登记注册资本在5000万元以上;上一会计年度营业收入在2000万元以上;缴付高额保证金,下限为收取预付卡总金额的30%,并且随收取预付卡总金额的增加而递增,最高达70%;若给消费者造成损失,企业的股东与主要经营者优先承担赔偿责任。

但即便制定政府规章严格监管,也要时间成本。在预付卡的野蛮

燃气器具以旧换新专项公益补贴公告

近年来,由于使用燃气器具不当造成中毒伤亡、爆炸燃烧事故屡有发生,给市民生命财产造成了严重损失。究其原因,大多事故是由于使用非安全型和超过判废年限的燃气器具造成的。

国家标准规定:使用人工煤气的热水器判废年限为6年,使用天然气、液化气的燃气器具和使用人工煤气的灶具判废年限为8年。《上海市燃气管理条例》规定:国家已明令淘汰、已达判废年限的或非安全型的燃气器具,用户应当即时更换。

冬令用气高峰已经来临,为确保全市家庭用气安全,上海燃气行业将在全市开展“畅享智慧燃气,安全共同参与”为主题的燃气安全宣传百日活动。上海市燃气行业协会组织有关厂商,开展为家庭淘汰非安全型燃气器具、换购安全型燃气器具提供专项公益补贴活动。

活动主办单位:上海市燃气行业协会

活动承办单位:上海苏宁云商销售有限公司

推荐更换品牌:林内、能率、老板、方太、华帝、威能、美的、万家乐(排名不分先后)

更换补贴对象:本市家庭2010年10月1日前购买的任何型号燃气热水器、燃气灶具

更换补贴金额:燃气热水器、燃气灶每台补贴100元(台式灶不参加)

更换补贴地点:上海苏宁易购全市各门店

更换补贴日期:2016年11月7日至12月6日



上海市燃气行业协会
2016年11月

燃气安全有奖知识竞赛活动指南

一、活动时间:2016年12月1日—2017年2月28日

二、参赛细则:1、**参赛对象:**全市居民燃气用户。2、**参赛方式:**本次燃气安全有奖知识竞赛活动采用网上答题、微信答题和邮寄平信的方式,网上答题的用户从2016年12月1日起,参赛用户可登录:上海市燃气行业协会微信公众号、上海燃气集团“上海燃气”微信公众号、www.shgas.com.cn网站、上海市燃气行业协会www.smgas.org.cn或上海市民云(市民信箱)www.eshimin.com网站参与答题。微信答题用户可扫描下方二维码,关注上海燃气官方微信或上海市燃气行业协会官方微信后,在“快捷功能→有奖问答”或“燃气服务→有奖问答”栏目内进行在线答题。**采用邮寄方式的,用户请将答题卡在2017年2月28日前(以邮戳为准)寄到上海市市民信箱(上海市广中西路777弄12号5楼)参与抽奖。**为确保抽奖公平性,同一住宅地址、同一手机号码只有一次抽奖机会,重复递交无效。

三、**评奖办法:**参与本次活动的用户以一个手机号码作为一个抽奖单位,设一等奖1名(3000元交通卡)二等奖2名(2000元交通卡)三等奖3名(1000元交通卡)鼓励奖350名(200元交通卡),奖品由上海燃气(集团)有限公司、上海林内有限公司、能率(中国)投资有限公司等单位提供。2017年3月初,由主办方在符合条件的用户中抽取。所有获奖用户主办方都将采取电话和短信通知的方法通知,用户也可于2017年3月10日起登录上海燃气集团、上海市燃气行业协会、上海市民云活动网页查看获奖情况。

商用燃气器具生产厂商开展免费安检活动

上海市燃气行业协会组织商用燃气器具生产厂商在“安全用气百日活动”期间开展商用燃气灶具免费安检活动,参加厂商为(排名不分先后):酒店设备公司、东洋厨具公司、彊之涯厨具公司、凯航厨具公司、剑韵厨具公司、泰山厨具公司、亮茂厨具公司、锦林厨具公司、科能特厨具公司、富溢厨具公司

燃气安全有奖知识竞赛试题

1、每年的11月7日是本市燃气行业安全用气宣传日,包括今年的11月7日,该活动已举办了()届。

A. 8届 B. 9届 C. 10届 D. 11届

2、当在室内闻到燃气气味或怀疑有燃气泄漏时,首先要()。

- A. 打开门窗通风,立即关闭燃气表前总阀,到室外打电话向燃气公司报修。
- B. 用湿毛巾捂住口鼻,自行查找漏气部位,并采取临时措施实施控制。
- C. 立即关闭燃气表前总阀,用室内固定电话向燃气公司报修,切不可使用手机。
- D. 打开门窗通风,检查灶具和热水器开关是否关好,请物业公司派员修理。

3、居民自我检查燃气管道泄漏最安全最简便的方法是()。

- A. 用明火检查 B. 用鼻子闻气味检查 C. 使用燃气泄漏检测仪器检查 D. 涂肥皂水检查

4、以下哪两种热水器属于本市已明令禁止销售的水器()。

- A. 直排式热水器 强排式热水器
- B. 平衡式热水器 强排式热水器
- C. 直排式热水器 自然排气式热水器
- D. 平衡式热水器 自然排气式热水器

5、《上海市燃气管理条例》规定:用户需要改装、迁移或者拆除燃气管道、阀门的,应当委托()。

- A. 燃气企业或者具有相应资质的单位进行 B. 管道施工单位
- C. 正规物业公司 D. 正规装修公司

6、如要进行房屋出租,为确保燃气的安全使用,以下哪种做法是不正确的?()

- A. 应当对房客进行必要的安全用气宣传。
- B. 应当提供安全型燃气器具给房客使用。
- C. 拆掉厨房内的燃气表后,可以将厨房改成卧室使用。
- D. 房东应当经常关心出租房的燃气安全使用情况和燃气费缴纳情况。

姓名: 联系电话:

身份证号码:

地址: