

“双11”

一场全球狂欢 一夜无眠抢购

## 52秒:天猫收获成交额10亿元

今天是一年一度的“双11”。从昨天开始,几乎又一次陷入“买买买”狂欢,今天零时正式开启“双11”后,仅用了52秒,天猫商城就完成了10亿元成交额。而另一面,不少消费者也同时在“抓狂”,因为不是网络拥挤,就是发现自己放在购物车的宝贝瞬间“空了”,货物已被“抢空”。

## 体育娱乐大腕助兴

接近零时的时候,随着马云的魔术“密令”,国际著名女星斯嘉丽·约翰逊坐着直升机出现在深圳大运中心体育馆的舞台上,把近四小时的“2016天猫11狂欢夜”的氛围再度推向高潮,随后,化身“魔术师”的马云和全场观众一起用焰火点亮“双11”,开启了全球无眠的日子。

由贝克汉姆夫妇开场、“超级碗”金牌制作人担任总导演、篮球巨星科比、世界杯金靴奖穆勒、贝丝·比厄(Beth Behrs)、维多利亚的秘密超模、乐队OneRepublic助阵,梁朝伟、林志玲、陈奕迅、李宇春、华晨宇、TFboys、岳云鹏等超强明星加盟,几乎是邀请了全球半个娱乐圈的天猫双11狂欢夜。

据介绍,“2016天猫11狂欢夜”过程中,网上互动和点赞超过68亿次。对于天猫来说,这“68亿次”就意味着巨大的流量导入,而最终,商家希望的是有更多人下单购物。

今天零时一开售成交额也是惊人的。天猫商城用52秒完成了10亿元成交额,去年完成这个数字用

了1分12秒;6分58秒,天猫完成100亿元交易额,去年用了12分28秒。刚过了1个小时,也就是01:00:57,天猫交易额已超362亿元,这个数字已超过整个2013年“双11”。

## 递送环节压力不小

0.9秒付款成功,6分51秒商品完成打包从仓库发出,13分19秒签收成功。在佛山芦苞镇打工的黄先生还在血拼的时候,菜鸟联盟的成员EMS已经敲响了他的房门,黄先生成为了2016年天猫双11第一个收到包裹的消费者。

这一速度确实快,但这可能只是一个“象征”,因为太多的包裹将在接下来的日子递送,不排除今年依然出现递送环节的“卡壳”。一位网友说,去年“双11”当天他买的一套沙发,直到2015年底才送到家。而据国家邮政局、中国快递协会、菜鸟网络预测,今年“双11”期间(11月11日至16日)全行业处理的快件业务量将超过10.5亿件,比去年同期增长35%,今年的递送质量只能拭目以待。

不过也应该看到,一些新技术的开发正在为递送“描绘美好的未来”。例如,进入“双11”以来,京东无人机在宿迁、西安、北京等多地同时投入运营。又例如,菜鸟网络和心怡科技联手打造了一套全自动化流水线,这条4000多米长的流水线把过去“人找货”变成了“货找人”,日处理商品件数达到百万级,而且生产一个包裹最快只需要3分钟。

本报记者 金志刚

## 苏宁10分钟订单量同比增306%

本报讯(记者 张钰芸)11月11日零点后的10分钟,苏宁易购订单量同比增长306%,移动端销售占比88%,任性付单笔订单支付最快用时0.03秒。第19分

钟,销售额已超过2013年“双11”全天。

凌晨1点,苏宁订单同比增长287%,移动端占比86%。00:25:18,销售额突破2014年全年。

本报记者 张钰芸

零点前晒购物车,零点后晒系统繁忙的页面,1点后晒“待发货”的数量。一年一度的“双11”成为最热门的话题,一派全民狂欢的景象。但买不到商品和用不了优惠券,让不少消费者吐槽。

“刷了一小时了还是没进入付款页面。”“想买的东西全部被抢光了。”在微信朋友圈里,零点一过,抱怨不断。刘女士在一家网店内抢购化妆品,该网店规定从19点15分到23点30分,每15分钟可秒杀一次。为了抢到心仪的化妆品,刘女士

## 抢抢抢!快时尚品牌“消失”最快

晚饭也顾不上吃,紧盯电脑屏幕。秒杀时刻前30秒开始,她就用鼠标疯狂点击下单,遗憾的是,刘女士每次等来的都是商品已下架的结果。

和往年一样,今年“双11”的热门商品依旧是拼手速和网速的重点区域,优衣库、阿迪达斯、耐克、GAP等快时尚品牌数码产品都是“购物车”里最容易“消失”的东西。

而记者在苏宁易购APP上购

## 全国电商快件量预计将达10.5亿件

## 上海铁路警方加强“双11”期间货运安检

本报讯(通讯员 林荣贵 郭超 记者 江跃中)“双11”网购活动来临,铁路物流运输量直线攀升,上海铁路警方制定预案、提前介入,抽调警力组建小分队深入管内各物流企业开展宣传。

今年“双11”全国电商快件量

预计将达10.5亿件,同比增长35%,对物流能力要求更高。今起至20日的10天时间内,上海铁路局依托高铁快运、铁路干线运输优势,计划利用55趟列车提供运力支持,助力“双11”电商网购物流运输。为确保今年“双11”货

物的安全发送,上海铁路警方提前派员进驻相关物流、电商企业,向有关单位和货运代理人发放《严禁在货物中夹带危险品、违禁品进站上车》的通告,各车站派出所分别组建了货运安检小分队,加强对到发货物的检查。



■ 苏宁华东地区管理总部及配送中心货物堆成山

本报记者 陈梦泽 摄

本报讯(记者 金志刚)当一秒钟有十几万笔交易同时在付款时,怎么才能抢先付款成功?根据蚂蚁金服公布的数据,“双11”的前半小时支付洪峰中,交易峰值12万笔/秒,再度创造全球支付的世界纪录,16分45秒,支付笔数超过1亿笔。

半小时,用户大量使用花呗和花呗分期进行购物,花呗撬动的消费金额达到85亿,体现出其作为

## 使用明天的钱“买买买”

消费信贷产品,对消费的积极刺激作用,尤其是家电、手机、度假、珠宝等客单价较高的商品。数据显示,60%的花呗用户没有信用卡,花呗让更多的人,可以使用明天的钱“买买买”。

本报讯(记者 许超声)当时间刚跨入11月11日,剁手党们便开

启了秒杀模式,京东金融支付全速前进,以京东支付、白条、京东小金库多元化的支付方式为京东商城消费提供稳定支撑。

据京东金融统计,11日的第一个小时内,京东金融支付峰值是去年同期的4.5倍,支付成功率仍然保持在99.99%的水平。

今日天气 11月11日 周五 <b>上海</b>		9~19°C 晴转多云,西南风3-4级 昨天温度实况 10.7-13.1°C		空气质量指数 65良 PM2.5 46.6微克/立方米 (上海环境热线截至上午10时)	
日照指数 2级/中等 (适当防护)	感冒指数 2级 (较易感冒)	晾晒指数 上午2级(适宜) 下午2级(适宜)	空气湿度 今夜90% 明日40%		
11月12日周六 多云 13-21°C	11月13日周日 阴到多云有短时小雨,夜间有轻度霾 14-21°C	11月14日周一 阴转多云,白天有轻度到中度霾 14-20°C	11月15日周二 阴有小雨 15-18°C	11月16日周三 阴到多云有时有雨 15-18°C	11月17日周四 阴有阵雨 16-20°C

上海明日部分区温度预报	
徐汇区 13-20°C	奉贤区 11-21°C
闵行区 12-22°C	松江区 12-21°C
嘉定区 12-21°C	金山区 12-20°C
宝山区 12-21°C	青浦区 10-21°C
浦东新区 11-21°C	崇明区 10-20°C

(本栏气象信息由上海中心气象台今日上午8:00提供)

长三角城市	
南京 多云	9/18°C
扬州 晴	9/13°C
泰州 多云	9/14°C
镇江 多云	9/13°C
南通 多云	10/13°C
常州 多云	10/14°C
无锡 多云	10/14°C
苏州 多云转晴	9/14°C
湖州 晴转多云	9/14°C
嘉兴 晴转多云	11/14°C
绍兴 晴	7/16°C
杭州 多云	9/18°C
舟山 晴转多云	11/16°C
宁波 晴转多云	10/20°C
台州 多云	10/17°C
温州 多云	12/18°C

世界部分城市		
伦敦	小雨转中雨	7/ 9°C
巴黎	小雨转阵雨	5/ 9°C
法兰克福	小雨	3/ 8°C
罗马	小雨转阵雨	8/ 18°C
雅典	小雨转晴	16/ 22°C
莫斯科	中雪转晴	-4/ -2°C
卡拉奇	晴	18/ 32°C
东京	小雨转多云	7/ 18°C
曼谷	多云转晴	25/ 35°C
新加坡	小雨转雷阵雨	24/ 29°C
河内	晴	14/ 27°C
开罗	多云转晴	18/ 29°C
旧金山	小雨转晴	13/ 20°C
纽约	晴	2/ 16°C
悉尼	小雨转晴	18/ 28°C
首尔	晴	6/ 16°C

本报记者 张钰芸 夏韵