

装修公司没有自己的施工队伍，工程质量和售后服务就是扯淡

在时下的互联网时代，很多的装修公司貌似都找到了一条业务捷径，那就是和一些互联网装修平台挂钩，给这些平台付上一笔费用，就有大把大把的客户推荐给他们装修。还别说，很多客户还真被这些网络平台的忽悠营销，以及人为造成的供不应求的假象给迷惑了，在不知不觉中就掏了钱，网络平台转头就把这些客户卖给了一些需要业务的大小装修公司，而客户却还以为是在某某网络平台在给他家进行装修服务，其实早就不是了。网络平台的目標就是套取客户的装修需求和联系信息，而一旦目的得手后，他们会把这些转卖给多家装修公司来达到自己盈利的目的。装修公司付好钱后，网络平台和客户之间基本上就没什么事了。



客户一旦到了这些装潢公司的手中，客户等于并不是自己选择了有资质、有信誉、品牌好、口碑佳的装潢公司，而是像旧社会的那种媒婆介绍婚姻一样，只有等到洞房花烛掀开盖头的那一刻，才知道装潢公司的庐山真面目。此时无论好坏，都只有掏钱买单的份了。可能有些人看到这里有点不服气了，说网络平台推荐了好几家公司让客户选的，客户自己选中的那家正好水平不佳，这只能怪客户眼光不好。其实不然，因为品牌口碑好，诚信度高实力强的装潢公司自己的客户就已经非常多了，是不需要通过向这种网络平台买单的。而那些信誉差，客户满意度差的，和没有真材实料的装潢公司，才肯花大价钱向这些网络平台买客户名单。网络平台本事也很大，他们把这类装潢公司在网络上进行精心包装，搞的花里胡哨的蒙蔽了客户的眼睛，然后再花手段大力的在网上推广。他们把这类经过虚包装的装潢公司推荐给客户以后，客户无论选哪家，等待客户的都是被宰割和一包气的结果。所以近些年来，装修消费者投诉这类问题是一年比一年多，已占了装修投诉中的大多数。

究其原因，其实网络平台也没有大错，最多也就是一个把这种装潢公司进行了过度包装，和不实营销的“罪名”。问题主要还是出在接单的装修公司。为什么这么说呢，从这类客户投诉的案例中不难看出，那就是这类装潢公司从网络平台买来客户（他们说的好听些是推荐装潢公司）后，一旦签约成功，他们也学会了转卖客户——把已签约好的客户抽取利润后，贩卖转包给社会上的包工头。也就是说，这种装修公司很多都是自己没有施工队伍的。由于没有稳定的业务，也因为想赚更多的钱，他们自己也不想养固定施工队，更不愿意花精力来管理固定施工队。而把客户的装修工程低价转卖给包工头，对他们来说是最省事和最赚钱的做法。这样要装修的客户一圈子兜下来，发现了一个非常可怕的事实：原来自己找的所谓时下很流行的互联网+装修公司，进门装修的却是在小区门口摆地摊招生意的那个“老王”！

这些包工头在低价接下所谓装修公司发包给他们的装修活后，其实利润已经没有了，很多都是亏本的。那为什么他们还肯接下来做呢？因为这些装潢公司是这么告诉包工头的，客户我已经交给你了，赚不赚得到他家钱，就看你的本事了，反正公司的利润我已抽好了。包工头心知肚明的说道：你装修公司会扒皮，我也就会抽客户的筋。我们来看看这些包工头亏钱也要撒活的抽筋术：一是短斤缺两，变着法子使出浑

要电线、涂料、胶水、板材等等了。客户和装修公司口口声声约定的环保材料，全部都变成了水中捞月不现实的事情。三是一锤子买卖，工地一完工，这个包工头即作鸟兽散，所谓质保和售后服务，就在客户无数次电话催不来的情况下，拖过了保修期。目前住宅装修行业，在相关法规还不健全，和执法不严的大环境下，这种玩人的把戏居



然常演不衰，上当吃亏的装修消费者还真不是少数。各种新闻媒体曝光的，消保委接待投诉的，这类客户问题占了主体。其实根本核心原因就是装修客户经过多轮转买转卖，和装修公司自己没有施工队，施工质量和装修服务随包工头的无序操作而变得没有保障。客户一肚子怨气，和毛病问题一大堆的装修结果就是必然。

前段时间，我们有幸来到云兰装潢公司在新静安区共和新路的总店，看到业务大厅墙上有一公示栏内，张贴着102个承揽施工队队长的照片，就问到接待人员说，是不是客户今天和你们云兰装潢签了施工合同，过几日上门开工的就是这102个施工队中其中的一位？云兰公司接待人员肯定的说：一定是其中的一个队，你今天可以把这个公示栏中施工队照片一起拍下来，开工那天你对照一下，如果不是其中的施工队来给你家施工，你家的装修工程全部免单。如此坚定的答复，使我听后觉得一下子就放心了，觉得这样的企业才是放心可靠的，才是值得把自己的住房托付装修的公司。也怪不得身边的人都在说现在沪上有家品牌和口碑好的装潢公司叫云兰装潢，原来他们的施工队是自己固有的，不是把客户的装修工程转卖给包工头，并且是由云兰公司统一供应装修材料，统一进行管理。好装潢，找云兰，看来名不虚传！



身解数加客户的钱，比如做个两室两厅的水电项目，在正常全部排的情况下，连工带料五六千元就可以全部搞定了，而他能加到一万五六千，甚至两万出头。二是大量使用假冒伪劣材料，以次充好。就连水泥、粘合剂都用假货，更不

上海红蚂蚁装潢设计有限公司

3000 m²
家居实景整体
展示空间

舒适气候家：
399元/m²

中央空调+地暖+热水
五年设备保修



30天
老宅
变新居

凡即日起至11月25日与本公司签约施工客户，即可获得

送 电视机 或 厨房及卫生间所有墙地砖

电视机型号：飞利浦43寸智能电视机43PF5358T，市场参考价：2990元（含运费、售后一年）/ 墙地砖规格：无级通砖300*450mm、地砖300*300mm

所有优惠赠送：不重复、不折现使用，详情请致电本公司

总部：黄兴路1661号门面、1675号7楼 24小时业务热线：400-820-1822 021-55063526 400-840-1799 www.sh-hongmayi.com

徐汇店	闵行店	三林店	嘉定店	长宁店	九亭店	普陀店	南汇店	青浦店	黄浦店
漕溪路169号2楼 (近田东路口) 400-820-1968	沪松公路155号(近漕宝路地铁七宝站) 400-821-8890	上南路3032号4F (杨思路路口) 400-820-5516	沪宜公路3749-3751号 福海路117号 400-820-5398	天山西路78号 (2号线北新泾站对面) 400-820-5009	沪松公路1510号(近九杜路,9号线九亭站) 400-820-5538	金沙江路2741号 二楼(花家浜路口) 400-820-5098	沪南公路听潮路口城南路2号 400-820-1768	青湖路981号 (近外青松公路) 400-820-2711	复兴东路1151号 (近西藏南路) 400-840-1799
南桥店	川沙店	花桥店	浦东店	吴淞店	莘庄店	松江店	宝山店	周浦店	金山店
环城南路1035号 (南桥一号对面) 400-820-5322	川沙路5230号 (近川黄南路) 400-820-4946	春天大道9号33室 (近21世纪城) 400-820-8626	金高路1300号 (近巨峰路易初莲花) 400-820-3538	双城路390号 (永清路口) 400-820-1755	莘朱路224号 (近莘庄地铁南广场) 400-820-7925	南其昌路326号(东方有线新城营业厅旁) 400-820-3078	沪太路1555号(七号线行知路站1号出口) 400-820-8378	康沈路1883号 (近年家浜路) 400-820-0302	卫清西路579号 (近蒙山路乐购) 400-820-6378