

# 一招五式，造就云兰装潢回头客超过业务总量的45%

在上海的住宅装饰市场，要是问哪家装饰公司的回头客多，值得一提的就是云兰装潢。特别在最近几年，云兰装潢公司的名气和口碑越来越有影响力，最出彩的就是大量的回头客都走进了云兰公司的大门。我们将就此现象走访了云兰装潢公司，也找到了他们能够有如此多回头客的真正原因，那就是他们的一招五式。他们的一招其实也没什么特别，也是很多公司经常说的——“诚信经营，用心服务客户”。但他们的五式有点特别，是真正证实了“诚信经营，用心服务客户”的真谛，而不是像其它同行只是说说而已。且听我慢慢道来云兰装潢的一招五式。

## 第一式：不用低开高走的方式诱导客户消费

现在很多的装修公司由于品质和口碑不好，造成了业务非常的差。为了能生存，此时他们往往就开始玩心眼手段，用非常低的预算总价诱惑客户签施工合同。而到工程一开工，就开始变着法子加钱了。一会说装修项目漏算了，一会又说项目数量少算了。这还不算事，还有的装修公司不标装修材料的品牌，比如地板只写180元/平方，而到铺装时，客户看到实样后，会觉得这个地板的质量太差了，要换一种，那只能加钱。客户一旦被低价诱惑签约开工后，少则加个1、2万，多则加个6、7万也是常有的事，而工程已接近尾声，此时客户就是再多怨气，也只能打落牙齿往肚吞。但在云兰公司，他们的预算是分门分项，材料费、人工费分开预算，而且装修项目的材料费单价，人工费单价全部列表上墙公示，客户可以一目了然的看得清清楚楚，除客户自己要求调整的项目外，预算总价和完工总价几乎没有相差多少，客户满意度一下了就提高了。

## 第二式：装修材料全部实样展示，绝无以次充好

在住宅装修工程中，装修材料的质量好坏，直接关系到最后的装修质量，并且市民要是入住在不是环保材料装修的房屋内，各种不适应和疾病就会接踵而至。而现在有不少装修公司为了赚更多钱，就在装修材料上动足了脑筋。给客户家使用无品牌、无等级、次品和环保等级低，甚至环保不达标的装修材料，这些以次充好的建材，成本是降下来了，把客户家的钱也赚到了，但问题是客户受害了。而且客户还要在这房子里一直住下去。云兰装潢公司就不是这样做的。云兰公司把他们在客户家使用的各种装修材料，按品牌进行分类，全部实样上架展示，并全部明码标价，注明品牌、规格和型号，真正做到了阳光消费，童叟无欺。当各种装修材料送到客户家中后，客户和展厅里的实样一比对是一模一样时，无不大拇指一翘说“你们云兰装潢是消费者真正信得过的装潢公司”。

## 第三式：自有固定施工队，工程不转包不发包

有些装修公司为了更多赢利，都自己不养施工队。一接到客户装修业务了，立马在社会上找一个包工头来，抽取利润后，把客户家的装修转手就交给了包工头。包工头接到的活一般都是无钱可赚了，甚至是亏本的。但他们也有赚钱的办法，大量使用假冒伪劣的材料，和偷工减料的为客户装修。其实很多这种情况装修好的客户处境非常的糟糕，什么用电跳闸，墙面开裂，封窗漏水，室内门关不上，地板起拱等等麻烦事情一桩接着一桩。这都是装修公司自己没有施工队，把客户工程转交给包工

头惹得祸。云兰装潢把自己固定的一百多个承揽施工队的负责人照片，全部贴在业务大厅的告示栏内，客户工地还未开工，就已经知道必是这里面其中一个施工队为其施工。云兰公司这种自己施工队统一调配管理，统一供料上门的做法，保证了施工质量和装修服务质量，真正让客户放心省心了。这也难怪装修过的客户，都会主动把要装修的亲朋好友，介绍到云兰公司来装修。

## 第四式：不把客户装修款花在过度营销上，坚持平价装修

云兰公司从成立至今，始终坚持用质量赢取市场，用服务获得客户。从不花钱买各种来源的客户信息，然后再花钱来做各种花里胡哨的营销。云兰公司也不搞动辄几十万的各种花头的展会。因为这些过度营销花的都是客户装修款，同样的装修为什么在云兰装潢就比较实惠，那就是因为云兰公司没有把客户家的钱乱挥霍，而是都用在客户家的装修上。自云兰公司推出的“建面90平方，8.98万全搞定”这个实惠装修举措以来，大量的装修客户在完工后都说云兰装潢装修质量好，而价格确实真的不贵。

## 第五式：质量和服务的定海神针——汪总直达号

在云兰公司装修过的客户，基本上都知道云兰公司有一个严厉的老板叫汪兴国，这已经不是什么秘密。正是因为他的严谨和不断拼搏奋进，云兰装潢今日在沪上已算是小有名气了。汪总告诉我们：一家公司一旦没有内部审计，一旦没有激励，一旦缺乏奖惩，一旦做得好坏都得到一样的薪酬回报，那必是一个即将倒闭的企业，在这样的企业消费的客户也必将是受害者。他还说，一个职工不负责，干得好不好，客户满意不满意，唯一说真话的人，那就是出钱消费的那个客户。因此汪总就把他的办公室直线56476188，手机号码/微信号15821654888，以及QQ，邮箱等编成了汪总直达号，在客户签约后开工时，直接书面交到客户手中。客户只要有不满意，或有问题未解决，一个电话，一条微信就直通汪总手中。在云兰公司装修了的客户都交口称赞说：“汪总直达号就是定海神针，尽管我们没有打过，但从云兰公司的工作人员和施工队干出的活中，我们已经深切体会到了这个汪总直达号的威力”。

施工质量过硬，装修材料绝无以次充好又环保，用心服务客户，售后不拖拉还回访，而且价格还不贵。云兰装潢的这一招五式确实做到了消费者的心坎上了。看着云兰公司业务大厅里来来往往的装修客户，就知道“好装潢，找云兰”果真名不虚传！



**上海名牌**  
2009-2016年上海市名牌推荐委员会  
国家二级资质单位  
连续13年信得过家庭装饰企业  
上海市装饰装修行业协会 2015年12月颁

云兰装潢

好装潢  
找云兰

## 云兰九大特色

造就回头客超过业务总量的45%

## 主推90m<sup>2</sup>(建面) 8.98万全搞定

- |            |                                      |                        |   |
|------------|--------------------------------------|------------------------|---|
| <b>特色1</b> | 设计师一对一，一站到底式贴心服务。                    | <b>特色6</b>             | 施工监理巡查，巡视总监空降照单督查。                        |
| <b>特色2</b> | 装修预算透明，杜绝低开高走乱加钱。                    | <b>特色7</b>             | 售后及时快捷，高效解决客户后顾之忧。                        |
| <b>特色3</b> | 近3000m <sup>2</sup> 展厅，5000余种材料实景展示。 | <b>特色8</b>             | 所有的不满意，请直接向汪总直达号开炮。(56476188 15821654888) |
| <b>特色4</b> | 1800m <sup>2</sup> 仓储场，翻新装潢客户家具中转站。  | <b>特色9</b>             | 近万家装修见证，云兰真的可以让您满意！                       |
| <b>特色5</b> | 固定承揽施工队，不发包也不转包装修。                   | <b>专注住宅装修13年，值得信赖！</b> |   |

### 签约送豪礼

在2016年11月1日-11月30日的签约客户，除享受本月正常优惠规定外（具体规定请就近咨询门店），还可根据实际房屋情况获得下列赠送（只可选一）：

1. 二手房/翻新房装修送搬家费 **600元**
2. 经适房/动迁房装修送绿太阳龙头一只等值 **650元**
3. 婚房/商品房装修送法恩莎大花洒一套等值 **800元**

总部旗舰店：共和新路4646-4666号（地铁1号线共康路站3号口） 热线：4000-97-3339

- |   |   |   |  |   |  |   |  |   |
|---|---|---|--|---|--|---|--|---|
| <b>普陀店</b><br>横浦路329号<br>(近真北路、<br>家乐福对面)<br>52852988 | <b>松江店</b><br>崑松南路绿城<br>路口166号(地铁<br>松江新城站北50米)<br>67733219 | <b>虹口店</b><br>大连路<br>1172号<br>(近和平公园)<br>55953668 | <b>长宁店</b><br>天山路145号<br>(地铁2号线威宁路<br>站靠近双流路口)<br>62590005 | <b>张杨店</b><br>张杨北路579号<br>(近地铁五莲路站<br>文峰超市南侧)<br>50384807 | <b>大华店</b><br>沪太路1288号<br>近晋城路<br>(如家酒店北侧)<br>66111398 | <b>浦建店</b><br>浦建路<br>1502号<br>(近樱花路东建路)<br>50454808 | <b>闵行店</b><br>莘庄镇水清路<br>405号(地铁北<br>广场近康涇路口)<br>54956288 | <b>南桥店</b><br>奉贤南桥环城东<br>路1489-1493号<br>(近东购超市)<br>57191373 |
|---|---|---|--|---|--|---|--|---|

