

车站显示屏时有“断篇”,线上平台让人“吃药” 公交实时查询系统仍须“调教”

民声台 您说事 我调查

公交实时查询，是一项让市民及时掌握、了解公交车到站时间的便民功能。目前在上海，许多公交站点都安装了电子显示屏，滚动显示车辆预计到达时间。此外，微信公众号“上海发布”、APP“上海公交”等线上平台也提供公交实时查询功能，惠及广大市民。

不过，有时实时查询也暴露出一些小问题，比如预计与实际到达时间误差较大、部分公交车无法查询到站时间……一些市民希望有关部门进一步完善后台系统，把这项功能有效覆盖到更多公交、更多站点中。

显示屏 预计到达时间不够准

市民殷先生反映，两周前的一个晚上，他在海宁路四川北路公交站点等候25路公交车，车站电子显示屏显示，下一班车预计到达时间只剩1至2分钟，可等到屏幕再次刷新，变成了没了时间显示。好在没多久，25路就进站了。殷先生不明白，怎么屏幕一刷新，到站时间就莫名“消失”了？

车站电子显示屏有“问题”，是通病吗？近日，记者来到设有显示屏的49路公交车威海路陕西北路站点实地勘查，此时是上午10时33分，显示屏显示，下一班车预计到达时间为11时20分。“要等四五十分钟？”在车站等车的一位老伯大为惊讶。记者打开APP“上海公交”，查询

49路实时到站情况，发现和显示屏时间一样，也显示还需46分钟到站。奇怪的是，过了两分钟，10时35分，一辆49路车就进站了。记者留意到，车站显示屏的到站时间没有变化，依然显示为预计11点20分到达。

此外，市民刘先生反映，他也遇到过有的公交站点的显示屏没有时间显示。

手机端 连续多站时间竟相同

除了车站上的显示屏，如今在手机端——微信公众号“上海发布”、APP“上海公交”等上面也能实时查询到公交车到站信息。相比公交车站里的电子显示屏，后者更加方便，市民在家通过手机就能了解到下一班公交何时到站。

市民张先生表示，这些查询渠道方便了市民安排出行时间，不过仍待完善。他说，有一次，他在微信公众号“上海发布”的“公交实时查询”上看到，一辆公交车从始发站开始，连续3.4站，都显示为“预计1分钟”。“这怎么回事？要让人‘吃药’的。”张先生说，而且这连续几站路显示的车牌是相同的，说明是同一辆车。

12月8日晚上6时许，记者来到东波路莱阳路公交站点，一辆浦东35路正好停靠进站点。不过，在APP“上海公交”上，这辆车的这个站点没有任何信息，点开经停的所有站头，竟都没有时间显示，让人一头雾水。

析原因 未成功抓取车辆定位

公交实时查询功能为什么有时

候不太给力？据一位公交车队队长介绍，目前公交实时查询技术依赖的是每辆公交上安装的GPS定位系统，有了GPS卫星定位，系统后台会自动监控，随时在电子显示屏等各种查询平台上发送预计到达时间。

如果查询不到到达时间，很可能是因为系统一时没有抓取到这辆车的定位。

他指出，抛锚、堵车等道路情况变幻莫测，公交车队不可能保证每一辆车准点出发、到达。

不少市民呼吁，希望公交实时查询系统今后能加强定位功能，也能根据抛锚、堵车等道路情况，灵活调整预计到达时间。“期待软件的日趋完善。”

本报记者 夏韵 陈浩

“橘皮为草地增色”

日前，我在从上海植物园3号门经过，看到前面两个年龄和我相仿的老人一边走一边吃着橘子，其中一位随手把橘子皮扔到了绿茵茵的草坪上，十分的刺眼。我立即上前招呼说：“你这橘子皮扔在上面很难看的！”谁知她俩不仅不去捡起来，而且回了我一句：“你说难看，我们看是为草地增色呢！”对如此不讲公德的人，我只能报以苦笑。

马蒋荣



中国新闻名专栏

“广告过时无所谓”

日前，我到丰庄路上一家饮食店吃面时，见该店广告橱窗上竟然还张贴着“供应冷面、冷馄饨”的广告，便向一位女服务员提意见说：“小姐，现在冬天了，这些夏天销售的冷面冷馄饨的过时广告该收起来了。”谁料她不但不接受，反而振振有词：“广告过时无所谓，再讲，顾客是来吃东西的，又不是闲着没事来查广告的！”闻听此言，我只能摇头。

陆丽芳 文 孙绍波 图



岂有此理事

租屋内冰箱和彩电没了

经本报协调,租借公司答应赔偿

和事佬 面对面 调一调

晚报编辑：2013年11月，我将一套闲置空房租借给了彩之家金色西郊城物业公司。双方签订了租赁合同，租借期为两年。

半年后，我发现租出去的房内的冰箱和彩电不见了。到该公司理论，回答两样东西都在公司领导的办公室内，待合同到期时将悉数归还。到2015年11月合同到期后，他们竟说两样东西找不到了，愿意赔偿钱款。可是一直拖到现在又过了一年，赔偿的钱我依然没有拿到，该公司一直在推诿。请求晚报“和事佬”栏目帮助调解。

读者 刘女士

【本报调解】刘女士告诉记者，她租出的房子位于闵行区北翟路2000弄的金色西郊城一期。当时租给了彩之家金色西郊城物业公司。房内家具及家用电器一应俱全，每月租金1700元，彩之家物业公司可以将房子转租给其他人。

半年后的一天，刘女士心血来潮，想看看租客到底是什么人。来到房内她发现，彩电和冰箱没有了，而租客表示，房子租给他时就已经没有了。刘女士找到物业理论，物业却说两样东西都在公司领导的办公室内，等房子到期了，将物归原处。就这样过了两年，租约到期后，刘女士收回了房子，可是冰箱和彩电却没有了。物业公司解释说，两样电器找不到了，请示领导后决定赔偿钱款。刘女士

也认同了。可是这赔款却从2015年11月一直拖到现在，依然没有“踪影”。

刘女士表示，她委托物业公司租房子，他们招呼都不打一声就擅自搬动屋内的彩电和冰箱，由此可见该公司的管理是混乱的。虽然承诺到期后原物奉还，却又找不到了；最后答应赔偿了，却一拖再拖。这样的态度和服务真是让人大跌眼镜、心力交瘁。

记者多次联系彩之家物业公司，对方一名负责人张女士表示，她是今年4月才上任，知道有这件事情。有关刘女士的赔偿问题，她需要向公司领导汇报。经请示后，张女士说，公司领导要求他们再找找这两件电器，如找不到再与刘女士商谈家电赔偿，争取妥善处理此事。

本报记者 陆常青 王新华

介绍工作做幌子 假借实骗电瓶车

当事男子已被金山警方刑事拘留

“我好心借人电瓶车，没想到那人是个骗子，把我电瓶车骑走再也没回来。”近日，家住金山区漕泾镇的张大妈致电本报，反映这么一件胸闷事。随后记者从当地漕泾派出所了解到，警方已将犯罪嫌疑人抓获，该男子是个“惯犯”。

日前，张大妈正在农田里干活，来了一个骑电瓶车的陌生中年男子，搭讪之后，男子表示可以帮人介绍工作，并问张大妈要不要去开发区里“烧饭”，每月工资2000元左右。张大妈正缺工作，想赚些钱也挺好，就答应了。

中年男子接着说，要去工作的话先做体检，于是拉着张大妈，两人各自骑了电瓶车，沿着农村小路开往医院去体检。

两人开到一个十字路口时，男子与一辆轿车发生交通事故。“他骗

我说，要回家拿身份证再来处理交通事故，先借我的电瓶车开回家去取证件。”不懂交通事故处理流程的张大妈信以为真，就将电瓶车借给了他，自己则和轿车车主在现场等男子拿好身份证回来。谁知男子这一走就再也没回来。

记者从漕泾派出所了解到，警方接到张大妈报警后，事发后几天将男子抓获。原来该男子以各种借口不止一次骗人电瓶车。当日，他诓骗张大妈出门，正动脑筋如何将张大妈的电瓶车骗到手，恰遇交通事故，便“灵机一动”，“借”了张的车跑路；而且，他在见张大妈时所骑的电瓶车，也是以介绍工作为名骗来的。目前该男子已被分局刑事拘留。

本报记者 陈浩
本报通讯员 徐鑫