



告诉我,你在烦点啥——扫描二维码,下载新民邻声APP,前往热线板块说出你的烦心事

与民分忧
为民解难

邻声 | 回音壁

无证设摊

■ 南昌昌路 889 弄小区门口一直存在无证设摊的情况,每天中午都有,基本都是推销房地产信息的人在摆摊,非常影响小区居民出行。(应先生)

回音——

松江城管执法中队到现场查看,未发现反映人所说的情况,但经调查,该处的确存在无证设摊的现象。今后将加强对该处的巡查管理,一旦发现就立即处置。(信源:市民服务热线 12345)

开设店铺

■ 明中路 1800 弄 3 号 1 楼有居民在楼内开早点铺,应该属于居改非,且一直发出类似于压缩机作业的噪音。希望管理部门尽快取缔。(@木槿花 56)

回音——

经查,该处属于小区内开设店铺情况,现已责令整改,要求不得擅自改变居住用途。(信源:市民服务热线 12345)

路面坑塘

■ 河间路眉州路有一处在建工地,常有大型土方车进出,土方车将路面压出了多个坑塘,有些坑塘落差大,给周边通行车辆带来严重的安全隐患。(袁女士)

回音——

已要求施工方联系市政道路养护公司修复损坏的道路,现已修复完毕。(信源:城建服务热线 12319)

社区全媒体 吕倩雯

邻声 | 投诉吧

三无电动平衡车

外形酷炫、操作方便、时速可达 20 公里、变速和转向只需调整身体重心……近年来,一种深受年轻人喜爱的“代步神器”——电动平衡车,逐渐在申城走红,无论是在川流不息的马路上,还是在空旷的公园绿地里,经常能看到它的身影。但近日,市民苏小姐致电本报,反映她在骑电动平衡车时,车辆突然毫无预兆地“罢工”,害她摔得人仰马翻,头破血流。事后,她找商家理论,却被“倒打一耙”,称是她使用不当所致。

记者调查后发现,电动平衡车作为一种新产品,尚无统一的国家质量标准,因此产品良莠不齐,安全性难以得到保证。上海警方也表示,电动平衡车不得上路行驶。

骑行途中摔伤

去年 12 月初,苏小姐出于好奇,在淘宝上购买了一辆 4300 元的电动平衡车,在家练习了几天后,便掌握了骑行技巧。不料 12 月 22 日,她在外骑行时,车辆突然失去动力,猝不及防的她,重重摔倒在地,头上、手上鲜血直流。苏小姐疼得无法起身,只能拨打 120,最后被急救人员送往医院,经检查,其全身多处挫伤,医药费花去近 2000 元。“当时车辆明明还有 50% 的电量,怎么会突然停止了?”苏小姐致电商家,对方却称,摔倒她自己使用不当或路况不佳所致,产品本身质量没有问题。

类似的意外并非个案,记者上网查询,发现因骑平衡车受伤的事故比比皆是,比如在业界较有名气的小米九号平衡车,就有多人在骑行过程中“戛然而止”,造成用户摔倒;此外,还有用户反映,平衡车在充电时竟发生爆炸。

质量参差不齐

昨天,记者来到淮海中路环贸商场一家售卖电动平衡车的店铺,工作人员称,电动平衡车分独轮和双轮两种,工作原理主要是通过车辆内部的陀螺仪感应人体重心的变化,并通过程序控制平衡车加速或减速。他们销售的产品,安全性能很高,最高时速 16 公里,电量不足 10% 时,车辆还会主动发出报警声,但相对来说,电动独轮车的骑行难度和风险更大,“我有朋友刚骑独轮车时,就摔骨折了!”至于骑行区域,对方坦言,最好是在广场、绿地等空旷地带,如要上路,只要别闯红灯就没事。

记者又登录淘宝,输入“电动平衡车”关键字搜索,页面上跳出几百个商家,品牌也是五花八门,而价格从 800 多元到 1 万多元不



骑电动平衡车上路,你要小心哦!

本报记者 陈正宝 摄

你敢用吗?

等,许多商家都将“上下班通勤工具”“代步车”的功能作为一大卖点,但在产品说明中,都没有贴出相应的合格证。

据业内人士透露,目前电动平衡车缺乏统一的国家质量标准,因此市场上鱼龙混杂,产品质量也相差甚远,有的商家为了压缩成本,使用劣质零件,更有甚者,私自帮消费者提升最高时速,这样的做法十分危险。此外,因标准缺失,导致消费者认为是产品质量问题或存在设计缺陷,而生产商和销售商认为是用户操作不当,消费者往往投诉无门。

不得上路骑行

但在现实生活中,很多消费者对于电动平衡车的安全性不屑一顾,甚至为了“拉风”,将它骑上了马路。对此,上海警方曾表示,电动平衡车既不属于机动车,也不属于非机动车,应视为滑行工具,按照我国《道路交通安全法》的规定,滑行工具不能上路行驶,对在机动车道使用滑行工具的,将按上限处罚款 50 元;而对在非机动车道上使用滑行工具的,一律处罚款 20 元。

业内人士也坦言,电动平衡车一旦上路,与机动车辆、非机动车辆并行,会给骑行者带来很大的安全隐患,因为平衡车依靠身体后倾来刹车,在遇到突发状况时不能及时制动,而且电动平衡车尤其是独轮车,如与其他车辆发生碰撞,通常会直接撞击到骑行者,因此用户为了自身安全,应遵守法规,不要上路骑行。

本报记者 房浩

醉酒惹祸



邓为民 文
田红 图

蔷薇花下

新年前夕,钟先生和老同学们在饭店聚餐后准备回家。一位老同学见钟先生满脸通红,说话也有点不利索,就关心地问他:“老钟,你怎么回家呀?”钟先生指着饭店门前的一辆助动车说:“当然是骑车回去了。”旁边几个老同学见状纷纷劝他不要醉酒骑车,助动车可以明天再来拿。此时的钟先生根本听不进大家的好言相劝,反而认为大家有点小瞧自己,随即

他的犟脾气立刻借着酒劲上来了:“我骑了十多年的助动车,哪一次不是喝完酒后自己骑车回家的,再讲我又没开小汽车算啥个酒驾。”众人见劝不动他,也只能由着他去了。这天正好下了点雨,当钟先生骑车进小区准备转弯时,湿滑的地面使助动车打滑,径直撞上了隔离墩。顿时他头开花,腿也骨折了。

事后,钟先生不无悔意地对老同学们说:“真是不听大家言,吃亏在眼前。酒后不开车,同样酒后也不应该骑助动车。这次的教训太深刻了!”

早锻炼卡更新遇退款“波折”

上海植物园回应:市民可凭新老卡和身份证办理申请

邻声 | 帮帮忙

求帮忙

求助人:沈老伯

数年来,我每天早上都会去附近的上海植物园晨练,并购买了该园的早锻炼卡。去年年底,植物园陆续登记办理更换新版早锻炼卡手续,原先的纸质卡片被替换成了数字卡。原本这是一桩好事,但却给我和不少老年人们带来了麻烦。因为各种原因,先前在办理新卡时我没有拿到“退卡单据”,园方称无凭据就无法退还押金。希望晚报能够帮忙协调。

去调查

“去年年底,上海植物园曾贴出告示,要更换新版早锻炼卡。”沈老伯表示,当时园方承诺为确保老

版早锻炼卡用户的权益不受损害,原老卡用户可在办理新版早锻炼卡后,凭办理凭证于今年 2 月 6 日至 3 月 5 日至窗口退还老卡,园方将返还制作工本费。了解到这个情况后,去年年底,沈老伯特意赶去植物园的窗口排队换卡。2 月 6 日,沈老伯又急匆匆赶赴窗口,排队办理退工本费。没想到,在排队时,队伍前端发出了“骚动”。“一打听我才知道,必须要有一张‘退卡单据’才能退款。”沈老伯对记者说,自己手中并无那张“退卡单据”,只得打道回府。

“事后,我仔细想了想,确实不记得先前在办理新卡时,曾收到过一张‘退卡单据’。那是不是意味着我就收不到退款了?”沈老伯两手一摊,颇为无奈。

有结果

记者联系了上海植物园,并转

述了沈老伯遇到的情况。一名相关工作人员向记者解释,由于园方票务系统升级,故要更换新版早锻炼卡。不过,沈老伯似乎也存在一些误解。

“首先,办理老卡时已经包含了制卡费用,此次退卡是退新卡的成本费,跟老卡没有关系。”该工作人员说:“简言之,市民在退了老卡、办理新卡时,曾先行收取了 20 元成本费。现在,退还的就是这 20 元成本费。”

不过,由于因遗失或其他原因,暂时拿不出“退卡凭证”的市民也不必过于担心。即日起,可凭新卡、老卡和身份证等相关凭证,前往上海植物园的相关窗口,填写办理退款的申请。“我们会在统计后,逐一电话询问市民空闲时间,以便市民后续前来领取退款。”该工作人员如是说。

本报记者 徐驰