

夏令热线 区长网聊



普陀区区长 周敏浩

问：近年来，普陀区城市环境面貌有了较大改善，但是进入夏季，排档、烧烤摊夜间扰民时有发生，请问区长如何更好地落实长效治理措施？

答：根据市委市政府的有关工作要求，普陀区举全区之力，积极投身于城市生态环境综合治理工作，大力推进“五违四必”重点工作，并结合“创卫创城”“同心家园”建设工作，不断加大城市市容环境秩序的管理力度，城市环境质量确实有了比较大的改善。

针对乱设摊问题，区城管等部门根据无序设摊综合治理三年行动计划的要求，依照法律法规的有关规定，开展定期排摸，了解掌握乱设摊问题具体情况，不断加大执法整治力度，并采取了一系列长效常态管理措施，有效控制了乱设摊。

夜排档、烧烤摊扰民问题在部分区域确实存在，区城管执法局也针对乱设摊季节性的特点，制定了具体的执法整治计划，如加强执法巡察，主动发现，主动查处；结合夜间设摊特点，调整一线执法队伍的工作时间，错时上班，确保执法力量

# 精心打造9个“同心家园”

## 普陀区今年在中心城区里拆除存量违建面积最多

到位；积极配合各街镇落实属地管理职能，加大联合执法力度，定期开展综合性集中整治，并加强固守易发生设摊的区域；对市民相关投诉要快速处理，积极回应；开展相关法制宣传教育，形成社会齐抓共管的氛围等。

问：我是桃浦镇居民，想了解普陀区的“五违四必”开展情况。

答：截至7月10日，全区已累计完成拆除违法建筑85.7万平方米，完成年度目标77.9%，是拆除存量违建面积最多的中心城区。现已完成桃浦地区市级生态环境重点治理区块拆违56.6万平方米，完成率82.6%。列入市级考核的“中小黑臭河道”沿岸31处违建整治工作全部完成。中小黑臭河道、新光彩市场、叶家宅100号、澳门路660弄、金盛好来福、中兴、兰风旧改区级生态地块也全部完成。

问：在上海很多小区，包括我住的小区，“居改非”现象都屡禁不止，给我们带来了很多不便，希望政府相关部门关注，多点解决办法。

答：处理“居改非”问题面临很多困难，有些是历史遗留下来的，例如上世纪90年代为缓解就业压力而形成的，还有利益驱动（房租、物业费、水电费等商业与住宅均有不同价格）。“居改非”在消防、治安等方面，都存在很多隐患。

有隐患，政府就要有作为。长寿路街道的西康路，上世纪90年代，沿线许多居民将自家天井围墙拆掉开门，变成沿街店

铺。服饰、五金、杂货一应俱全。经营时间一久，这些居民感觉“非法”变“合法”了。街道上个月会同相关部门联合执法，居委会、业委会、小区志愿者齐上阵，仅当天就清运50多吨垃圾，12家“居改非”被“一清到底”。

问：我是泰山二村的居民，小区房屋房龄较长，存在外墙破损等现象，居民强烈要求修缮改造，请问今年普陀区在推进居民民生工程方面有何考虑？

答：2017年是普陀区建设“同心家园”的重要一年，我们以居民群众需求为导向，正不断加大旧住房综合修缮改造推进力度。全年计划完成“三类”旧住房综合修缮改造60万平方米、二次供水设施改造300万平方米、老旧住房安全隐患处置11万平方米、老旧小区雨污混接改造26个小区、老旧小区增设消防栓12个片区，全方位改善老旧小区居民的居住环境和居住质量。上半年这些项目进展顺利。

同时，今年我区以“三类”旧住房综合修缮改造项目为基础，结合各住宅小区的实际情况和不同特点，组织各街镇、相关职能部门叠加和匹配项目，增加一些居民想做、愿做、能做的项目以及居民自治共治项目，通过资源的整合叠加，全面提升居住生活品质。全年计划精心打造实施9个“同心家园”亮点项目，包括翻新小区老旧公共设施设备、打造中心绿地广场、增设儿童游乐设施等，确保“同心家园”建设的成果看得见、摸得着。

泰山二村小区今年就被纳入了我区旧住房综合修缮改造计划，将实施屋面及相关设施改造和道路、绿化等环境整治工程，改造后小区面貌将焕然一新。

问：我80多岁，住在曹杨新村，每天上下楼都很累。听说多层住宅可加装电梯，什么时候轮到到我们这里？

答：方便市民尤其是老人出行，我们一直很关注。普陀区已有多个小区尝试为多层加装电梯，取得了良好成效。譬如爱建新村5号楼、怒江苑7号楼等。去年底新政出台，加装电梯的程序趋于简化，宜川二村184号是上海简化审批手续后的第一个受益者，已完成多层加装电梯工程，物业公司代办了工程立项和审批手续等。目前普陀区共有24栋楼涉及加装电梯，总体推进顺利。

既有多层住宅增设电梯，政策导向是以居民自主自愿为原则，因地制宜，政府指导为核心。相关配套惠民政策是，每台补贴施工金额40%，最高不超过24万元。需要本门牌号90%以上业主同意增设电梯，其余业主无激烈反对意见。在实际推进过程中，如何取得居民意见的平衡，是关键。

本报记者 江跃中



扫描安装新民邻声，全程关注夏令热线

### 夏令热线 为你分忧

## 燃气器具维修须防「李鬼」

近期，燃气器具维修行业出现了不少“李鬼”。市燃气管理部门统计，仅今年第一季度，就收到相关投诉110件。昨天，市燃气管理部门在去年发布电话和上网查询渠道的基础上，又发布了手机微信公众号查询方式，并提醒市民，燃气器具维修须找正规渠道。

市民刘女士家中林内热水器突发故障，她从网上查询到一个400维修电话，拨打后对方上门服务，收取3200元。刘女士要求提供凭证，维修工人随手填了一张没有公章的收据。

最气的是，花了钱，故障依旧，维修企业和个人却失联了，刘女士这才意识到遇到了“李鬼”。凭借无章收据，她根本不知道上门的是谁，甚至有没有维修过也无法确认。

除了网上发布的假冒维修信息，散落在居民信箱中的小卡片上也存在不少虚假信息。

市燃气管理部门统计，市民有关燃气器具的投诉中，38%受到“李鬼”诈骗。既无法供应燃气器具生产企业的零部件，也没有专业技术，大大增加了燃气事故的风险。同时，高额收费也让受害者深恶痛绝。

市燃气管理部门提请市民注意：燃气器具维修由生产厂家委托的售后服务单位负责，如市民需要维修，请直接联系生产厂商售后服务。联系方式可查看保修卡或使用说明书。如联系方式遗失，也应从规范渠道查询燃气器具维修信息，可至上海市住房和城乡建设管理委员会、上海市燃气行业协会官网或关注“上海市燃气行业协会”微信公众号查询。

本报记者 杨硕

# 用好“拆”“修”“建”“管”四帖药

## 中山公园区块“五违四必”整治获阶段性成果



万华小区围墙整治一新 本报记者 陈梦泽 摄

### 夏令热线 城市管理

在长宁区万航渡路上的万华小区一侧，一排长约十多米的红砖墙上，张贴了五六张景观画，整齐、美观。但在4个多月前，这里存在违法搭建、违法经营、违法居住等情况，被列为中山公园区块生态环境综合治理工作的重中之重。

华阳路街道办事处主任周国庆介绍，万航渡路的凯旋路至江苏北路段长约1.3公里，路幅宽11至15米。通过前期排摸，该路段涉及无照经营24户、破墙开门开店40处、天井搭建15处、占道亭棚1处，万航渡路及周边凯旋路、华阳路

违法建筑1606平方米。启动专项整治前，街道联合城管、市场所向万航渡路沿街商户发放告知书，并逐一约谈。

3月30日，整治工作启动。街道牵头相关单位开展公园东路环境综合治理和长宁路沿线店招店牌规范整治，翻修翻建华阳路、长宁路。4月18日和21日，街道、城管、公园公司、市场所、房办、派出所、交警等集中开展万航渡路破墙开店专项整治。5月19日，拆除万航渡路1312弄、1280号违法建筑85平方米。同时按照房屋规划图纸，当场修复。拆违后的外墙粉刷，也不再是简单涂白，而是与周边环境统一风格。比如万航渡路拆违后的天井外墙，就采用了和周边华东政法大学一样的红砖，并张贴具有华阳区

域特色的景观画。

目前，中山公园区块内共拆除违法建筑1606平方米，封堵破墙开店43户，恢复绿化和公共空间320余平方米，消除消防安全隐患11处、生产安全隐患4处，查处违法生产经营38家。按照工作方案和时间进度表，已基本完成中山公园区块的“拆”和“修”。

下一步，华阳街道将协调相关单位全力推进中山公园区块的“建”和“管”，包括万航渡路2号门至1424弄道路拓宽、线路梳理和华阳路口电线杆合并、公园公司道班房重建、华政大门和公园2号门周边增加非机动车停车区等工作，确保中山公园区块生态环境综合治理工作顺利完成。 本报记者 裘颖琼