

# 靠谱家装在云兰——揭云兰装潢回头客多的九秘诀

在上海，“好装潢，找云兰”脍炙人口。在云兰装潢，回头客超业务总量45%以上。云兰究竟为什么如此获得广大业主青睐？接下来，让我们一起盘点云兰装潢究竟“好、靠谱”在哪儿。

## 秘诀一.设计师一站到底 “包讨媳妇包养园”，中途不用客

很多装修公司，设计师只负责设计，签订合同后就撒手不管，作为后道工序的预算员和施工队对客户需求等具体情况不太了解，导致预算出入大，施工漏洞百出。专注住宅装修15年，云兰坚持由设计师一对一为业主提供家装全程贴心服务。云兰设计师实战经验丰富，十分清楚业主的要求，从免费量房设计、挑选材料、把握施工方向，直到工地完工。业主即便不是很懂家装，也放心把装修交给云兰打理，收获事半功倍的效果。

## 秘诀二.装修预算按每间每项 列明数量与单价，杜绝乱加钱

很多装修公司预算先低开价钱，签约施工后这个要加钱，那个要加价，甚至加个七万、八万也常有。房子已开始装修，如果业主不答应，装修公司就让客户骑虎难下，唯有“破财免灾”。在云兰，设计师给客户免费量房后，详细列明每间房屋的装修项目，每个项目列明数量、材料费单价、人工费单价和项目总价等等。客户对预算的满意度非常高。云兰将装修报价详细列表，公布于众，客户可以逐条核对自家的预算清单。这样，云兰彻底解决预算不清，开工后乱加钱的顽症。

## 秘诀三.3000 m<sup>2</sup>展厅，5000余种环保材料展示，绝无假冒伪劣

人们对家装要求是既要美观实用，又要绿色环保。装修游击队却往往采取偷工减料，用假冒伪劣材料以次充好，蒙骗消费者。装修完工后不久，墙面开裂、地板起拱……更严重的，甲醛等有害物质超标，对家人健康构成持续伤害。在云兰装潢3000m<sup>2</sup>展厅里，5000余种绿色环保材料实样展示。所有材料都是经过精挑细选，符合

国家环保标准，市场口碑好的知名品牌。材料高中低档都有，清晰标明品牌、名称、规格、型号、价格，满足不同业主的需求。而且，所有材料由公司统一发送到家装现场，确保送达材料和样品一致。支持客户对材料二次验货，材料质量有保障。



## 秘诀四.自有固定施工队，工程不发包、不转包

许多装修公司在签订合同前花好稻好。施工队进场后，出现材料质量、装修质量、服务质量一塌糊涂的状况。核心原因是装修公司把工程低价转包给外面的施工队。

云兰自有固定承揽施工队，坚决不搞发包和转包。工程都是以签立军令状确定承揽责任，确保施工品质。云兰严禁施工人员私立名目向客户收取费用，对节约与浪费材料的行为进行奖惩，装修业主都好评。

## 秘诀五.自有1800 m<sup>2</sup> 翻新装潢 家具物品中转站，解您短租之急

云兰拥有1800m<sup>2</sup>的家具中转站，隔成面积9-12平米的105个单间。中转站设专人24小时监控。租金低廉，按日计算，解决了家具物品无处存放的燃眉之急。

## 秘诀六.专职施工监理不间断检查，巡视总监两级“督导”巡查

很多业主频繁奔波于工地现场。但时间精力有限，对家装不够专业，又缺乏专业检测设备和检测手段，不能发现问题本质。云兰专职监理具备丰富的监理工作经验。云兰严格实施“三级检查”制度（即，施工队自检、监理巡检、巡视总监复检）。施工队每天必须全面检查当天工作。专职监理从设计阶段履行职责，将质量隐患消灭在萌芽中。每次监理上门，必须按照65条小项逐一检查并公布在工地。每一施工阶段结束，监理和施工队长就会同业主，对工程进行节点验收。云兰还有一位经验丰富，资历老道的巡视总监，他每天复查工地，尽职尽责。依托“质量双保险”——两级监理制度，业主对工程质量可以高枕无忧了！

## 秘诀七.人走茶不凉，主动 式售后服务，让客户后顾无忧

有句俗语叫“人走茶凉”。装修前很多装修公司把业主当上帝，装修完工钱一收，就对业主不理不睬。云兰会对客户进行三次电话回访，主动提醒客户检查装修情况，如果报修云兰会派单尽快上门维修。客户只要在保修期内报修，即便保修期过了再上门维修，云兰公司也不收费用。

## 秘诀八.特有的“汪总直达 号”，一键解决您所有的不满意

云兰汪总认为：做企业哪怕赚钱第二，用心服务客户，树立企业品牌和口碑必须放第一位！他把自己的办公室直线、手机号、微信号、QQ号码、邮箱都编成“汪总直达号”公布于众。这让客户投诉有门，并将公司管理得规范有序，最终受益当然是客户。

## 秘诀九.千家万户装修案例见 证，云兰装潢真的可以让您放心

云兰通过不断提升施工质量和服务质量，内强素质，外树品牌，赢得广大客户的赞誉。很多客户把自己的二套房、三套房让云兰装修，或者介绍客户给云兰。装修业主源源不断走进云兰装潢的大门。

广告



# 云兰装潢

好装潢·找云兰  
上海市住宅装修回头客领先品牌



超万家业主  
见证实力！

- 管家式服务 设计师装修全程贴心陪伴，一对一专业用心服务每位客户
- 预算不增项 预算每间每个装修项目分开列明数量和单价，杜绝开工后乱加钱
- 实惠选精品 3000 m<sup>2</sup>展厅+5000余种环保精品装修材料，让您得价每享选用
- 工程不发包 自有固定施工队，工程不发包、也不转包；质量和材料都有保障
- 两级巡检制 每套工程专职监理不间断检查和验收，巡视总监再复查质量无隐患
- 汪总直达号 特有汪总直达号 56476188, 15821654888，一键拨打到底
- 翻新中转站 特备翻新装潢客户家具物品存储间，按天结算租金解您短用之急



建面90m<sup>2</sup>  
8.98万

全搞定



签约赠大礼包

- 经济房/动迁房装修送绿太阳水槽+龙头（或完工后返现1360元）
- 婚房/商品房装修送法恩莎大花洒一套（或完工后返现1580元）
- 翻新装修送家具物品放置库房一间（免费75天或完工后返现1500元）

网址:www.shyunlan.com

总部:共和新路4646号(地铁1号线共康路站) 热线:4000-97-3339

嘉定店旗舰店:沪宜公路3879号(近塔城路口) 热线:6998 1968

长宁店

天山路145号  
(地铁2号线  
威宁路站  
靠近双流路口)  
62590005

张杨店

张杨北路579号  
(近地铁五莲路站  
文峰超市南侧)  
50384807

大华店

沪太路1288号  
近普城路  
(如家酒店北侧)  
66111398

浦建店

浦建路  
1502号(近  
樱花路东建路)  
50454808

普陀店

桃浦路329号  
(近真北路、  
家乐福对面)  
52852988

闵行店

莘庄镇水清路  
405号(地铁北  
广场近庙泾路口)  
54956288

松江店

嘉松南路绿城  
路口166号  
(地铁松江新城  
站北50米)  
67733219

虹口店

大连路  
1172号  
(近和平公园)  
55953668

