申城16个区房管办事处人力财力物力下沉街镇

居民将可在家门口调处物业矛盾

本报讯（记者 杨玉红）今后，居民在小区内遇到物业矛盾，通过所属街道可以调处相关问题。昨日，记者从上海市各街镇房屋管理事务机构业务规程培训开班仪式上获悉，涉及房屋行政管理事务18项可在街镇受理。

以前，街镇工作人员在处理物业矛盾时，需要通过邀请房管局的相关工作人员，共同对涉及房屋管理等专业性问题进行“会诊”。市房管局物业管理处副处长穆东萍介绍道，区房管办事处下沉街镇后，各街镇将有了更专业的管理人员，进一步提升和房屋管理相关的18项行政管理事务的处理效率。

为此，市房管局专门制定了《上海市街镇房屋管理事务机构业务操作规程》（以下简称《操作规程》）。记者看到，这份《操作规程》共涉及街镇层面房屋行政管理事务18项，包括综合管理事项，主要是信访热线处置、房屋日常巡查、物业矛盾调处、房屋应急保障等；物业管理事项，主要涉及住宅小区综合治理、物业服务监管等；协助事项，主要是协助区房管局开展住房保障、房屋修缮改造、优秀历史建筑保护、房屋租赁、私房落政等工作。

街镇房管工作是城市房管工作的基础，是住建系统管理工作的重要组成部分，对于城市管理和民生改善起着至关重要的作用。市房管局张立新副局长介绍，根据市委、市政府关于创新社会治理加强基层建设的总体要求，为进一步推动力量配备、服务资源向基层一线倾斜，明确街镇在房屋行政管理中的主体地位，去年8月，上海市印发《关于推动本市区房屋管理职责下沉街镇工作的指导意见》，正式启动区房管办事处下沉街镇工作。2017年7月，全市16个区房管办事处人力、财力、物力全部下沉街镇，实现了“街（镇）属、街（镇）管、街（镇）用”。

大自然快乐操

昨天下午，由上海市徐汇海外联谊会、徐汇区教育局、香港国际热爱大自然促进会共同主办的2017徐汇区沪港青少年交流系列活动之校园大自然快乐操观摩交流会在中国中学体育馆举行。此次观摩会首次汇聚四所中、小学参与，以“展现幸福之美 发挥和谐力量”为主题，让学生们通过跳大自然快乐操、唱大自然之歌散发出年轻人的朝气和活力，并增进两地学生的友谊。*图为全场观众一起互动跳快乐操*

本报记者 **陶磊** 摄影报道

106名高层次人才入选今年上海领军人才计划

本报讯（记者 鲁哲）记者今天从市人力资源和社会保障局获悉，2017年上海领军人才培养计划名单揭晓，共有106名高层次人才入选。市级财政将投入4100余万元对新一批入选者进行培养资助，领军人才所在单位、部分区和部门也将投入相应配套资金给予支持。

在今年的选拔工作中，科技创新创业领域的领军人才成为培养重点。入选人员中，科学研究和工程技术领域人选有81人，超过入选总数的四分之三。其中，6人为科技创业型人才，涉及电子信息、先进制造、文化传媒等领域。

106名入选者近年来共获国家级奖项8项、省部级奖项87项，获得自主知识产权365项，在国内外重要期刊发表论文577篇，还有多人承担和参与了“863”、“973”、国家科技重大专项等重大项目研究开发工作。近六成入选者都来自战略性新兴产业及高新技术产业化的9大重点领域。

“知心妈妈”很贴心 律师服务很专业 居民自治能量大

“社会力量”化解社会矛盾有一套

新时代 新气象 新作为

作为中心城区核心区，黄浦区已进入深度城市化。由于历经两次“撤二建一”及“二元结构”，区内历史遗留矛盾和现实矛盾交织。新时代，如何创新群众工作方法，引入社会力量参与信访，积极化解社会矛盾，不断增强公众的获得感、幸福感、安全感？

“知心妈妈”将事后干预变事前预防

旧改，让众多居民显著改善了居住环境，提升了生活品质，但也因为种种原因，一些居民缺乏“获得感”，乃至多年上访。

市民费某正是因动迁安置问题多次上访。“知心妈妈”项目心理咨询师时老师多次约她见面，她都有意推辞。暴雨如注的双休日，费某突然提出会面。时老师当即横跨大半个市区，换乘了几部公交车赶到费某家中。“落汤鸡”一样的“知心妈妈”让费某吃惊不小。从此，只要费某有所呼，“知心妈妈”就会有所应。迄今，费某上访频次显著降低，她表示，“知心妈妈”这么贴心，无论能否解决她的问题，心情都舒展多了。

“知心妈妈”正是借助社会力量参与信访化解矛盾的一个专业项目，所有的“知心妈妈”都经过了心理咨询专业培训，以志愿者身份参与信访。“知心妈妈”通过关爱服务，引导服务对象打开心结、转变心态、融入社会，实现社会关系重构。

黄浦区完善了“知心妈妈”项目运行机制，将服务对象所涉矛盾化解难易程度分为ABC三类，分别派出不同的团队，因人施策，精准服务。同时，在信访接待场所引入“知心妈妈”，让心理咨询师与信访干部形成合力，将事后干预变为事前预防，提升化解矛盾的有效性。

项目实施两年来，服务对象越级上访频次降低了50%以上，多名对象与责任单位签订了化解协议并履行协议。

“律师眼”更容易发现问题症结

信访，只是表达诉求的一种渠道，法治才是根本，将信访纳入法治轨道解决才是正常。黄浦区选聘富有经验的律师轮流参与信访接待，明显有两大功效。

一来，把脉更精准。“律师眼”更容易发现问题症结，更有助于压实主体单位的责任，弥补信访干部因知识结构欠缺而影响工作精准性。

二来，服务有保障。客观中立，更容易赢得群众理解信任。同时，区信访办告知信访人享有法援权利，在规定时间内安排律师了解诉求，释疑解惑，最大程度保障信访人合法权益。

目前，黄浦区10个街道均聘请律师入驻信访接待点，推动矛盾化解在基层。同时，黄浦区组织律师参与旧改征收、城市管理，加强风险研判，帮助化解应对。

居民学会自治共治减少矛盾

当前小区治理中，业委会建设还不够成熟，由此引发大量信访问题。推进居民自治，是解决信访突出问题的重要渠道。

半淞园路街道是典型的居住型社区，住宅成套率达90%。2013年起，街道在耀江居民区试点建立业委会主任联谊会平台，实行社区管理政策法规共学、重大事项共决、管理问题共商等制度，并由此向全街道复制推广。同时，街道为所有的业委会联谊会配备法律顾问。平台逐步成为社区各方共商自治之举、共探管理之策、共求法治之路的重要载体，街道、居委、业委会和居民共同加强社区治理的良性互动局面。今年4月，耀江居民区发布《住户守则》，积极完善住宅小区自治共治。今年以来，半淞园路街道涉及业委会信访数量显著减少。

“今后，黄浦区将引领更多社会力量主动参与信访共治，有效预防化解基层矛盾。”黄浦区信访办副主任王琳说。

本报记者 **姚丽萍**

双子座流星雨如期而至

最佳观测时间：今夜明晨

本报讯（见习记者 郜阳）2017年的“余额”虽然不多了，但本年度最值得一看的流星雨还是如期而至。浪漫的双子座流星雨将于12月14日迎来极大，届时，每小时将有数十颗流星雨划过夜空。据推测，最佳的观测时机为今天夜里到明天凌晨。不凑巧的是，今晚起云系将由少转多，能不能酣畅淋漓地观赏流星雨，仍有不少悬念。

作为北半球三大流星雨之一的双子座流星雨，素来以流量大且稳定而著称，常常是全年最值得观测的流星雨。根据国际流星组织的预报，今年双子座流星雨将于12月14日14时30分达到极大，每小时天顶流星数（ZHR）的预报值在120颗左右。不过，这个时间段不适合我国观测，但在今天22时至明天日出前，都可以进行观测，每小时群内流星数可以保持在几十颗量级以上。

双子座流星雨很年轻，19世纪中叶才出现，而且一开始时流量较低，每小时仅有10至20颗。此后，其流量几乎每年都在增加，已成为每年主要的流星群了。近几年还出现过每小时140至150颗的观测量。

观察流星雨有个“通则”，需要选择开阔、没有光污染及平坦安全的地点，最好带一个靠椅或平躺着观察。时至初冬，晚上尤其寒冷，自要注意御寒保暖。不过，今晚上海可能云层较厚，能否顺利“数星星”还得看“老天”的脸色。

法律援助

上海市浦东新区法律援助中心迁址公告

因浦东新区行政服务中心布局调整，上海市浦东新区法律援助中心于2017年12月18日由原址：浦东新区合欢路2号搬迁至新址：浦东新区高科西路551号。

咨询电话：68622605

由此给您带来的不便之处敬请谅解。

特此公告

上海市浦东新区法律援助中心

2017年12月1日

上海市医学会表彰50名医界精英

本报讯（记者 左妍）昨天，上海市医学会100周年纪念大会在上海国际会议中心召开，会上表彰了50位为医学发展做出突出贡献的医界精英。

上海市医学会成立于1917年4月2日，是沪上最具悠久历史、最具知名度的医学类科技社团组织之一。学会下属专科分会92个，单位会员288家，个人会员22000余名。值此百年华诞纪念之际，上海市医学会特设“上海医学发展系列奖项”。会上隆重表彰了50位为医学发展做出突出贡献的医界精英，包括终身成就奖20位，杰出贡献奖30位。

上海市人民政府副市长翁铁慧出席大会并讲话。