

科技创新应用推动银行服务迈入新时代 1

网点智能化机器“柜员”大显身手

金融时谈

申城银行网点里，一场静悄悄的智能化变革正在发生。如火如荼的金融科技创新，赋予传统银行业服务新的内涵。

网点服务“人智+机智”

12月15日,建行上海市分行宣布实现智能服务全覆盖,继去年成功推出30家示范性智能网点后,下辖360余家网点全部完成智能化改造,1600多台建行自主研发的智能柜员机“上岗”。两年前,中国银行在上海的第一家智能银行旗舰店就在联洋社区开业了。中国工商银行也在全行大力推行“人智+机智”相结合的智能服务模式,努力提升银行网点的服务供给能力和客户的服务体验。截至目前,工商银行上海分行的智能服务网点近450家,2017年工商银行在境

内的全部网点都将实现智能服务。银行网点智能化布局普遍推广,让客户一进门就能“人机对话”,省时省力地办理多种业务。

“人机对话”省时省力

网点的智能机器都能做点啥?工商银行相关负责人介绍说,网点柜面九成以上、超过200项个人常用金融服务都可以通过智能服务渠道办理。网点配备的智能柜员机提供了触摸式的操作菜单,界面友好简便;智能打印机可提供自助打印回单、对账单查询和打印盖章等服务;产品领取机可以为客户提供银行卡、U盾安全介质等重要物品的领取服务,只需要两三分钟就可以完成。找智能“柜员”办理个人业务时,不再需要填写繁琐的纸质单据和一次次重复签名,只需点触屏幕,全程通过影像识别、证件读取、电子签名、人工



客户在工行网点智能柜员机上办理业务 龚振寰 摄

核验,就可快速办完。

以前客户常吐槽银行的填单多、签名多、流程多“三多”现象,得到极大改善。据测算,客户使用智能服务比在柜面节省了70%-80%的时间。

“人脸识别”核对身份证

柜员能做到的,智能机器学得快,而且在安全性和准确率方面做得一点不含糊。记者在建行网点的智能化机器上插入银行卡并放上身

份证,被要求对着内置摄像头“往左看,往右看”,人脸识别是否为本人的身份证。屏幕也不寻常,增加了高科技防窥屏功能。输入时,站在侧面的等候者看不见屏幕内容,保护隐私和信息安全。有了得力的机器“柜员”并不等于“无人服务”,现场工作人员帮助指导客户办理,并根据央行反洗钱等各项规定,进行人工核验及授权。智能网点服务的效率、流程和感受,颠覆了人们对传统银行的印象。

12月6日,百度副总裁张旭阳在第十二届21世纪亚洲金融年会演讲时评论道,在技术推动下,金融正在向智能金融转变,传统金融机构都将成为智能金融机构。他表示:“对于商业银行来说,无论是对公还是零售业务,借助科技力量精细化运作和管理寻找新的动力迫在眉睫。”

首席记者 谈璠

2016 年上海旅游投资额突破 400 亿元

周末休闲游成旅游投资新热点

本报讯 (记者 杨玉红)日前,在2017首届长三角旅游文化投资论坛暨第二届上海(浦东)旅游文化投资发展推介会上,业内人士透露,旅游行业的投资已成为全国投资的热点,周边休闲游成为上海旅游投资的新热点。

2016年国家旅游局公布数据显示,全国的旅游投资是1.2

万亿元,比2015年上升了29%,旅游行业的投资已经成为全国投资的热点;上海旅游行业投资逐年增长,2016年旅游投资金额突破了400亿元大关,比2015年增长了20%。

上海旅游投资热点在哪里?市旅游局产业发展处处长朱国建介绍道,上海市民周末休闲好去

处有望带动新一轮的旅游投资。临港地区的上海海昌海洋公园、天文馆等旅游大项目即将陆续建成;以迪士尼为核心的上海国际旅游度假区是未来旅游业发展的一个旅游新城;佘山国家旅游度假区64.08平方公里;还有大量地方、项目等待引进,这些区域将来是上海旅游投资的几大热门板

块。同时,上海中国邮轮旅游发展实验区有望引进世界顶级的项目,浦江两岸45公里将要打造12个旅游功能区、8个旅游码头,新一轮旅游业的投资及旅游公共服务的投资将在这里得到充分应用。此外,和生态旅游发展相关的重大项目将落户崇明,也会形成一些新的投资热点。

本报讯(记者 杨硕)记者从昨天举行的2017年度上海金融分析师年会暨CFA资格认证授证仪式上获悉,今年上海地区新增CFA持证人624人,居全国首位。

CFA全称Chartered Financial Analyst(特许注册金融分析师),是全球投资业最严格、含金量最高的资格认证。近年来,CFA持证人的队伍日益壮大,在证券、银行、保险、基金、信托等金融机构和政府金融监管部门成为中坚力量。截至2017年12月12日,今年上海地区新增CFA持证人624人,居全国首位。每一位CFA资格认证持有人均成功通过分为3个等级严格的CFA考试,且具备4年以上金融投资分析相关工作经验,具有完备的专业知识与高标准的道德操守。

此外,CFA中国上海在年会上宣布与上海陆家嘴金融城发展局共同打造“CFA中国上海/金融城专家智库”,双方将通过此平台积聚金融专才,希望可以为上海国际金融中心建设培养相应金融人才,同时为上海地区CFA持证人创造价值。

金融分析师「新军」助力金融中心建设

互联网金融“赋能”实体经济

本报讯 (记者 许超声)网贷之家联合上海市互联网金融行业协会昨天在沪举办的“新周期·新普惠”——2017互联网金融行业高峰论坛圆满落幕。

报告数据显示,今年以来,网络借贷行业服务的小微企业累计业务成交量已达8722.80亿元,且保持上扬趋势。2013年以来,网络借贷涉及个人消费业务累计成交量超4500亿元,最多有778家平台涉及该业务。从借款成本

看,2015年网络借贷行业样本平台年化综合借款利率为26.4%,2016年降为22.47%,2017年为21.61%。盈灿集团董事长、网贷之家创始人徐红伟指出,网络借贷模式在满足小微企业与普惠人群的借款需求,降低借款成本方面发挥了重要的作用,未来将进一步为实体经济赋能。

如何利用金融科技来提升互联网金融服务?鑫合汇副总裁史林认为,在金融科技的应用领域,

个人消费金融汇集的众多平台,在过去几年初步形成了主要金融科技的网络生态,但还有需要完善的地方。过往在企业金融服务方面,大量靠人工操作的非标准化服务模式围绕企业需求开展。目前基于金融科技生态网络发展个人消费领域里面做的大数据,主要目的是为了控制风险,提升效益,降低成本。不过,金融科技的生态还没有形成,还需进一步提升。

上海出入境检验检疫局发布研报指出

电气设备出口面临技术壁垒掣肘

本报讯 (记者 金旻矣)近日,上海出入境检验检疫局发布《国外技术性贸易措施对我国电气设备出口影响研究报告(2016年)》。该报告是我国首次对传统出口优势产品——电气设备受国外技术性贸易措施影响进行入户调查和定性定量分析。

报告显示,2016年我国电气设备出口额1251.9亿美元,占全球电气设备出口市场五分之一,是出口拳头产品。去年,全国39.1%的电气设备出口企业,受国外技术性贸

易措施影响,直接损失达152.1亿美元,占出口额的12.1%。而我国各行业有34.1%的出口企业受国外技术性贸易措施影响,直接损失仅占出口额的2.4%。相比之下,电气设备行业受国外技术性贸易措施影响远高于各行业均值。

此外,同一种产品出口不同国家需要重复认证,这一重压也使15.4%的企业放弃了国外市场。电气设备行业遭遇的国外技术性贸易措施超过22种,遍布每个发达贸易伙伴和大部分新兴市场。不同

国家地区之间认证结果互认程度低,同一种产品要敲开N个市场的门,就得配N把认证之“锁”。

报告还显示,印度等“一带一路”沿线国家虽然技术性贸易措施种类不多,但透明度较差,执法不规范,损失较重。2016年电气设备产品出口印度增长8.3%,涨幅居各国之首,但其技术性贸易措施造成损失和新增成本占出口额的67.3%,远高于13.8%的平均水平。随着“一带一路”沿线对电力需求增长加快,我国电气设备行业正进

军该市场,开展该地区技术性贸易措施应对研究迫在眉睫。

不过报告显示,我国电气设备行业,具备参与国际互认的硬件实力和心理准备。有86.4%的企业认为我国电气设备标准与国际标准基本等同或等效,开展国际互认合作基础良好。有95.1%的企业认为在应对国外技术性贸易措施过程中企业竞争力得到提升,应对态度正面进取。有85.8%的企业选择积极参与境外市场竞争,而非躲在国家产业保护政策之下。

首家理财「快闪店」亮相

本报讯 (记者 连建明)12月16日,广发证券理财“快闪店”在广州正佳广场开业。广发证券通过“快闪店”的形式,将购物生活和投资理财相结合,传递“理财,就该简单”的活动理念,让参与者亲身体验广发证券智慧便捷的理财服务。

据了解,广发证券“快闪店”的商品均以模拟价格标示,店内备有标价“8万”的“干货满满基金果干”、标价“1万”的“牛饮一杯股票矿泉水”、标价“7万”的“薯你厉害债券薯片”和“巧得很期权巧克力”四大类共六种商品,商品的包装上印有广发证券不同工作岗位理财能手的理财手记。

参与体验的消费者只需提前领取一张面额为“10万”的代金券便可入店进行消费,选购最多三种商品并不大于“10万”元便可结账。根据消费者购买商品的模拟价格及相对应的模拟收益率,购物单上会显示每次理财体验所获得的最终模拟收益。通过一次简单的购物体验,让消费者感受“理财其实无处不在”。

上海市经济管理学校
首开幸福课程 倡导幸福德育
www.sems.cn