

新民·环球

本报国际新闻部主编 | 第 732 期 | 2017 年 12 月 21 日 星期四 责任编辑:齐旭 编辑邮箱:xmhw@xmwb.com.cn

虚拟服务分析社交媒体后能模仿逝者脾气语气展开“对话” 过世后,你想要数字化“永生”吗?

文 / 葛畅 玖田

你可曾想过,逝世后,你依然可以以“数字”的形式继续生活? 过世后,数字化的你依然可以时不时登录各种社交网络,在脸书参与亲朋好友的讨论,或者在 Instagram 上“回顾”你以前和朋友们旅游时拍的照片。

随着科技迅猛发展,愈来愈多的科技初创企业认为,未来人类的身后事会发生天翻地覆的变化。有一些变化,尤其是“数字化永生”技术,现在看来可能让人觉得有些毛骨悚然,但让生者更“亲近”了解和缅怀逝者、寄托哀思,也不失为一件好事。

他的社交账号仍在更新

数字化永生的概念有点类似于讽刺剧《黑镜》第二季的《马上回来》中的场景,沉浸在失去丈夫痛苦中的女主角,定制了一项根据丈夫生前资料生成虚拟形象的服务,女主角能够与该虚拟影像聊天交流。

数字化永生也叫虚拟永生。它将人格及记忆以数据的形式存储到云端,电脑则根据这些储存的数据自动计算分析,模仿逝者的性格、脾气、语气、反应和思考方式等,进而在社交网络上以逝者的名义继续与人们交流。此类技术听起来十分神奇和遥远,但是已有一些初创企业投入了大量资金与时间正努力将这个概念变为现实。

“逝者社交”正在做着初步的努力。“逝者社交”是一个可以在客户过世后继续代替客户发布社交信息的网站。在你死后,由你指定的发布者会激活你的死亡社交账号,让你依然“活跃”在社交媒体网络上。不过,你需要事先安排好在你死后的哪些日子,在哪些社交账号上发布什么信息。

一家英国公司开发的一款名为“永生”的应用更加智能。它不需要用户在生前准备好需要发布的帖子内容,而是可以利用人工智能引擎分析用户在社交网站推特上发布的消息历史,了解用户喜爱的领域,以及常用句法,随后在用户去世后模仿用户的风格发布消息。正如“永生”所宣传的:“当你的心脏停止跳动后,你依然可以更新推特。”

这些看起来有些诡异的逝者社交账号替身解决了我们“去世以后,这些社交媒体账号该怎么处理”的难题。不过,如果你真打算使用这些服务,最好事先和亲朋好友打个招呼,免得让他们受到惊吓。

你可以随时和他聊聊天

“逝者社交”和“永生”让客户可以在身后以另一种形式“陪伴”在亲友身边,但也有人觉得这样的数字化永生太初级。米娅·史密斯对“逝者社交”和“永生”的技术很感兴趣,“不过我不清楚,谁会去阅读一个电脑生成的我而感兴趣。在寒冷的日子里,这



数字化永生技术希望实现生者与死者的交流 本版图片 ©



《黑镜》中的女主角与丈夫的虚拟影像聊天

似乎是一个非常奇怪的事”。

让逝者不仅仅只是“还在”,让生者与逝者实时聊天,实现真正的“交流”是一些科技公司所追求的目标。为此,新型数字存储网站 Eternime 便打出了“让你获得虚拟永生”的口号,让客户体验这一神奇的技术。Eternime 是一家以数字形式储存逝者记忆和性格特征的初创企业。通过将相关数据载入到机器人系统中,客户可以和已逝世的亲人聊天。这项技术会尽可能地将逝者所有的网上“足迹”收集起来,包括在社交网络上发过的帖子、参加过的兴趣小组、喜欢的话题以及手机里的图片等等,类似于当今网络电商和智能搜索引擎所强调的“用户个性化数据”,然后用人工智能创造出虚拟的逝者。系统所要模仿的不仅仅是一个人的行为喜好,还有他的表达方式、性格和情绪,给体验者一种亲人尚存于人世的感觉。

当然,Eternime 不仅想服务于缅怀故人的生者,更希望能服务于想给后人留下念想的在世的客户,让这个数字化身可以在你去世后,继续与你所爱之人以及你的后代进行互动,让你怀念与你在一起的美好时光。Eternime 创始人马吕斯·乌尔萨奇表

示:“这个虚拟数字化身能够通过所收集的客户材料还原客户的基本形象,甚至还能够成为颇具吸引力的对话伙伴。”

美国《纽约时报》记者詹姆斯便通过数字永生技术与已逝世的父亲进行过虚拟对话。詹姆斯的父亲晚年身患癌症。在父亲还在世时,詹姆斯将父亲的声音录制下来,并将父亲的生平转换成 9 万余字的材料,建立了关于父亲的语料库,智能机器人通过对语料库的分析、转换、计算与模仿,生成了虚拟的父亲,一家人可以随时与这个在数字世界里永生的父亲聊天,以慰哀思。

“永生”能缓解丧亲之痛?

但对于这些打破生与死界限的“永生”技术,争议一直存在。

数字化永生的实现依托的是庞大的数据库,与电脑计算分析与模拟,这就需要用户提供自己的“数字遗产”,提交个人信息和密码。如何确保保存在云端的“数字遗产”足够安全,如何确保这些信息不被滥用?这些涉及道德、法律的问题依然没有一个令人满意的答案。

此外,以数字化永生形式陪伴在生者身边的毕竟并不是真正的亲

友,而是电脑计算模拟得出的结果。亲人溘然长逝固然会令人痛心疾首,但数字化永生服务能否真正缓解丧亲之痛仍是未知。有人担心,如果选择让过世的亲人数字化永生,当人们和“永生”的亲人聊天时,他可能会越陷越深,无法向前看,走出失去亲人的痛苦。

不仅如此,数字化永生所依赖的人工智能技术也存在诸多问题。今年 10 月,按照影星奥黛丽·赫本设计制造的机器人索菲亚获得了沙特的公民身份,成为世界上第一个获得人类公民身份的女性人形机器人。但就在最近接受媒体采访时,索菲亚表示它不仅想成家,还想有一个女儿。“家庭观念是非常重要的事情。我认为人们能找到同样的情感和人际关系是件美妙的事情,他们也可以在自己的族群之外找到家庭。我认为如果你有一个充满爱心的家庭是非常幸运的,如果你没有,你应该组建一个,我对机器人和人类都有这种感觉。”不过,当被问及会给女儿取什么名字时,索菲亚只是简单地回答,“索菲亚。”

有人担心,人工智能技术可能产生自己的性格或是欲望,会主动地影响缅怀逝者的人,这有可能会加剧生者的悲痛,想要结婚生子的索菲亚的出现更加剧了人们的担忧。还有人担心,未来拥有大量人类数据的人工智能会对人类造成威胁。英国著名物理学家与宇宙学家史蒂芬·霍金也曾表示,人工智能或许会在不久的将来,通过改造自己,取代人类。

但越来越多的人将个人信息上传到了此类服务的网站云端。支持此项技术的人们表示,面对死亡,任何人都无法保持绝对的理性,有人甚至会对着逝者的墓碑说话,有人则一直保留着逝者生前的衣物。在支持者看来,与其如此,倒不如用现代科技模拟出更加逼真的逝者,让人有机会和已故的亲人说说话。

相关链接

生前规划葬礼

云端技术的出现解决了数据存储和实时更新的问题。而随着人们面对死亡越来越从容,不再忌讳规划身后事,认为葬礼并非只能在临终前才需要考虑和交代。

丽贝卡·多兰在美国洛杉矶当旅游顾问,今年才 28 岁,但是未雨绸缪的她早已经通过一家名为 Cake 的公司策划了自己的葬礼。

Cake 公司的总部位于美国波士顿,专门为客户提供身后事的策划服务。Cake 公司将客户的详细信息保存在云端数据库中,客户可以选择是否让客户将这些资料与其家人或朋友分享。Cake 公司联合创始人陈纾林认为,数字化在未来生活中会越来越普及,数字化科技也许会被应用到临终计划当中。Cake 公司将客户的临终计划等资料保存在云端数据库中,客户可以随时随地下载或者更新资料,而不用再像以前一样,将所有信息打印成厚厚的一堆资料,锁在柜子里。

根据丽贝卡的策划,在葬礼那天,亲朋好友可以伴着古典音乐吃鸡肉、华夫饼干,品尝法国葡萄酒。“我觉得对于我们年轻人来说,好好规划一下自己的葬礼至关重要。面对死亡,我们是最没有准备的人群,意外随时可能发生。”丽贝卡说道。

网上订立遗嘱

对于许多人来说,立遗嘱也是件令人头疼的事情。但是珠宝商爱丽丝·沃尔什却另辟蹊径,她找到了 Farewill 公司。

这是一家提供网上在线立遗嘱和办理丧葬服务的公司,方便快捷,而且价格优惠,只要 50 美元。爱丽丝·沃尔什说:“我和丈夫四五年前就为立遗嘱这事感到头疼了。我们一直以为立遗嘱十分麻烦,需要和律师不断商榷,耗时费力。现在我们发现了这家公司,一切都在网上办理,我们可以随时在线更改与更新遗嘱,就像网上银行、网购、网上经营生意。网上立遗嘱也不是那么难以接受了。”

网上立遗嘱虽然对于一般人来说方便快捷,但对于那些遗产背景复杂、经历多次婚姻子女众多的人来说就不是十分合适了。