

无端谩骂、暴力威胁并驱赶乘客下车

# 滴滴快车司机怎么这么“牛”！

投诉吧

叫了辆滴滴快车，上车后，竟遭司机无端谩骂、暴力威胁，最终竟被赶下车。近日，市民卢女士向本报讲述了自己的“不幸”遭遇。更让她难以接受的是，事发后，滴滴方面态度冷漠，竟表示没有惩处司机的流程。

## 抱怨变成恶意辱骂

近日，卢女士在皋兰路附近叫了辆滴滴快车。“司机到达后，我手上正巧有点事情，就请他稍等两分钟。”可没想到，卢女士上车后，司机一路上不停抱怨。卢女士刚和他理论几句，司机高声怒吼：“你给我滚下车！”由于正值晚高峰，叫车很难，而且就这样把乘客赶下车，本身也属于拒载。因此，卢女士并不愿就此下车。没想到，司机竟然说：“那我就

不往你目的地开，我乱开，看你怎么样！”

## 疯狂开车威胁乘客

这时，卢女士吓坏了，她当场用手机拨打滴滴客服热线投诉。看到这一幕，司机更被激怒了，他开始用不堪入耳的脏话辱骂卢女士。“他一边骂，一边侧过身子来，挥舞着手臂，像是要打人。还好我坐在后排，才躲过了。”卢女士说，她几乎恳求司机停车，但司机不但不理睬，还一



手机截屏

意孤行，猛踩油门。到最后，司机竟把车停在了路中央，看着车两旁飞驰而过的车流，卢女士是进退不得，无奈之下，她只得报警。直到警方介入，司机才同意靠边停车。“下车后，他还死不依不饶，停在路边，一直大骂我两分多钟。”卢女士告诉记者，下车后，她离目的地还很远，随后足足等了将近半小时，才坐上了另外一辆出租车。

更令卢女士倍感失望的是，事后，滴滴一直未就此事有过正面回复。“他们只说，会对司机口头教育，别的没有办法。我要求至少要处罚、停运该司机，客服竟回答：‘没有这项流程’。那单行程还扣了钱，滴滴也没有返还给我。”

## 滴滴态度令人心寒

卢女士坦言，经历过这件事后，她对滴滴失望透顶。“在我人身安全

受到威胁的时候，求助滴滴客服，居然让我一等再等，连对司机最起码的约束也没有。”卢女士表示，滴滴屡屡曝出司机粗暴对待乘客的事件，希望公司能端正态度，积极、妥善解决问题，而不是只有专员的口头安抚。

记者向滴滴方面求证此事，客服人员表示，如果快车司机确实有类似的行为，将严肃处理。而卢女士表示，在她反复投诉和媒体介入下，滴滴专员才将车费退还，并附带上20元优惠券。不过，对于司机恶劣行径，滴滴方面始终没给出任何答复，她对这样的处理方式十分不满。卢女士直言，公司应该正视问题，对当事司机做出应有的处罚，并尽快给她一个回音。“希望相关部门也能尽快完善相关法律法规，对网约车平台实施规范化管理，不要让司机威胁乘客安全的事情一再发生。”

本报记者 徐驰

## 社区新发现

位于静安区新闻路的亚成公寓，是一处单栋高层住宅楼，是石门二路街道郑家巷居民区第一个“复旦—益联楼组自治观察点”小区。近一年来，居民们逐渐了解自治金

# 自治金由居民做主 提升小区自治活力

大厦刚建成时，开发商在一楼公共大堂装了立体式空调，十多年过去，维修了数次。2016年5月，业主周洪祖夫妇想到，何不业主集资购买新空调呢？在一些热心居民的配合下，成立了由楼组长、居民代表、居民骨干组成的议事组，大家共议经费筹

集，并带头捐款，2天内筹集到了6500元。购买新空调后，多出来的经费用于置换大堂的公共设施。

2016年底，亚成公寓成为自治观察点短短一周时间内，就筹集到了一定数额的自治金，并制定了自治金使用规则和使用范围。自治金最大的

特点就是采取项目化运作，用途由居民决定，费用由居民掌握，成效由居民共享，激发更多自治创意，发现更多“自治能人”，养成“当家做主”的自治习惯，提升居民自治活力。项目运行过程中，居委提供必要支持和保障：围绕公共事务做好宣传发动，征

集民意，跟踪项目进程。

经过一段时间的实践，亚成公寓将居民自治落实到行动中，成效随处可见。一个又一个创意应运而生，如增加更多共享资源、设立“老朋友谈心日”等，大家希望以项目化的运作、开放式的实施、区域化的合作，运用集体智慧，进一步提高居民自治水平，向周边小区辐射居民自治影响力。社区全媒体 韦嘉维

荣获上海市著名商标



上海滨海古园®

SHANGHAI SEASIDE CEMETERY

## 节地、生态、文化，别有洞天

——上海滨海古园“节地、生态、文化”诗词征集启事



## 活动宗旨

公墓开展生命文化教育生命教育中一个不可或缺的重要领域。十分重要。也很迫切。如何在人的自然生命结束后，将其凝练了一生的生命文化延续和传承下去，成为现代公墓业转型过程中亟需思考的问题。滨海古园在多年公墓文化建设中，探索教育型公墓建设，开展理论研讨，举办多种文化活动，在墓区的开发和建设中赋予生命文化教育的内涵。2017年12月21日，滨海古园“别有洞天”新墓区正式开园。该墓区由古园规划设计团队耗费大量心力打造而成。以“节地、生态、文化”为导向，在一个传统单穴墙面的面积范围内，实现四穴功能。真正将民政部有关部门联合推行节地生态安葬的意见落到实处。“别有洞天”建有池塘、假山。已有三十年光阴的老树生机勃勃。墓穴散落于幽幽绿树中，布局交织着“天人合一、人与自然和谐”的生态理念。园内“门窗、灰瓦、白墙”，融合了徽派建筑元素，于墓园中营造“家”的氛围，逝者安眠其中，生前往事犹在眼前。在这里，后人“慎终追远”，缅怀先人用其一生积累的人生文化和宝贵精神财富，了解生命的意义和生命的价值，珍惜生命，热爱生活。为使“别有洞天”更富有生命文化教育内涵，鼓励更多的社会公众参与殡葬行业“节地、生态、文化”的建设。上海殡葬文化研究所、滨海古园携手新民晚报社面向社会，征集生命文化教育优秀诗词。遴选出来的优秀作品，将选取部分由书法家进行艺术创作后，镌刻在园区内景观墙上。

- 一、 征文起讫时间：即日起至2018年1月31日
- 二、 征文要求

- 1、 以“别有洞天”设计理念为依托，从“节地、生态、文化”相结合的视角创作，倡导殡葬新理念、新风尚。
- 2、 内容要求格调积极向上，文明健康。
- 3、 形式为五言、七言诗或词，也可以是对联。
- 4、 诗词须为作者原创，尚未发表，不得对他人的知识产权构成侵犯，否则因此引起的法律责任由本人自负。
- 5、 诗词内容不得含有民族、宗教、性别歧视及其他有悖社会道德风尚的内容。
- 6、 参选诗词一经入选，其版权、使用权和修改权归主办方所有。

## 三、 活动参与办法

- 1、 请以纸质文本或电子文档两种方式投稿。
- 2、 稿件须注明参选者姓名、通讯地址、联系电话及电子邮箱(没有可不填)。
- 3、 参选文章无论是否获奖，恕不退还，请自留底稿。
- 4、 纸质文本请邮寄：上海市奉贤区五四农场海古路755号 滨海古园收。邮编：201423 请于信封左下角注明“征文”字样。
- 5、 “别有洞天”墓区更多照片、视频信息，可添加“上海滨海古园官方微信”(二维码见右下角)，进入“生命文化”菜单“别有洞天”栏目浏览，也可直接在对话框留言投稿。

## 四、 征文评选方式

活动截止后，由主办方邀请相关专家组成评审委员会，对所有参与征文进行评选，获奖名单将于滨海古园网站、官方微信上公布。

## 五、 奖励等级

一等奖1名：2000元 二等奖2名：1000元  
三等奖3名：500元 鼓励奖6名：200元  
以上，如有任何疑问，可通过古园官方微信窗口留言咨询。



官方微信二维码