

追求专业高水准，助飞航空职业人

记上海市信息管理学校航空服务专业群

乘坐飞机出行，很多人会觉得上了飞机才是接受航空服务的开始。其实，早在机票销售、换领登机牌、行李托运阶段，航空服务就已经开始了。为航空地面服务培养专门人才的，正是上海市信息管理学校航空服务专业群。凭借扎实的实训教学和严格的行为规范管理，上海市信息管理学校航空服务专业群让学生在航空地面工作岗位获得职业腾飞。



境增加在一起，便基本可以形成一座没有跑道的机场——这里包括航空化妆室、航空VIP贵宾厅实训室、语音室、离岗系统实训室、货运系统实训室、订座系统实训室等，满足学生在校航空技能训练和相应考核的需求。

真实的硬件实训环境需要专业的软件加以匹配，更令这座“机场”含金量十足——学校与航空企业的合作，开发及安装了企业真实生产系统，真实模拟企业生产系统的离岗系统软件、订座系统软件、货运系统软件、三字代码训练软件等。学校定期引用ETERM系统，完成学生的岗位技能训练，并对技能训练结果进行相应考核。可以说，经过了优良的校园实训，拥有扎实技能的学生进入真正的机场，便可直接参与服务工作。

实训为学生参加各类比赛提供了良好的实训保障，航空学子在第六届星光计划航空地面服务比赛获得一等奖，第七届星光计划航空服务类空乘比赛、职业外语技能比赛等项目获得三等奖，办公软件操作、应用文写作一等奖。

所有的服务行业里，工作人员的仪容仪表、礼仪规范，是获得消费者满意的首要条件，在航空服务领

域更是如此。上海市信息管理学校航空服务专业群结合职业需求，对学生专业礼仪训练提出了“高开高走”，专注礼仪和行规的学习和训练，培养风度翩翩和亭亭玉立的“明礼”航空职业人。

良好的学习从着装规范开始。职业服装是航空职业人的岗位象征，学校严格规范着装要求，学生每天的学习生活都从穿着航空制服开始，无论是做礼仪操和上课均是制服笔挺。学校每学期都设置礼仪专题课程，并在学生中选拔优秀者组成礼仪队，参加相关航空礼仪比赛以及礼仪接待实践活动。在2017第四届上海航服礼仪大赛上，学校礼仪队获得团体三等奖。此外，礼仪队学生还承担了徐汇区多项礼仪接待活动，得到各单位的赞扬认可。

航空职业人的基本素养与行为习惯息息相关。学校注重培养学生的语言习惯、学习习惯和生活习惯，表现在尊敬师长、宽容欣赏、尊重合作、文明礼貌、团结互助、注重细节等。学校还通过才艺课程培养、社团活动等，丰富学生的校园生活，学生学习兴趣和自我管理能力提高明显，各项比赛成绩斐然，如航空服务专业学生的舞蹈团在2017年上海市中职生舞蹈决赛获得二等奖；第十三届全国文明风采大赛征文类上海市一等奖；职业生涯设计类上海市一等奖、全国三等奖等。

航空认证 让师资“高大上”

上海市信息管理学校航空服务专业群分为中高职贯通和中专两个类别，其中中高职贯通包括民航运输和航空物流两个专业，中专包括民航运输和航空服务(空港地面)两个专业。无论哪个类别，航空的行业特性都决定了学校师资拥有独一无二的专业性。

学校长期邀请上海民航运输代理行业协会，以及航空公司、航空物流公司等航空类企业的相关专家，以及合作办学的上海民航职业技术学院专家一起合作建设航空专

业师资。教师通过参加企业培训，了解航空领域最新的形势发展以及新政策，学习企业的操作规范和工作流程。每年学校都会派航空专业的教师前往企业参与顶岗实践，不断更新专业知识。

师资有多“高大上”？看看教师们需要获得的航空认证就可见一斑——学校教师先后参加了CATA国内客运上岗证培训、CATA国际客运上岗证培训、CATA国际货运员上岗证培训、IATA国际教员培训等，并通过相应考试获得专业资格认定证书。

学校与合作高校成立联合教研室，对两院校教师队伍优化组合、优势互补，按照中高贯通人才培养整

体要求，共同参与贯通培养的教育教学改革、课程开发、机场顶岗实践和师资培训课程等，综合提升教师的教育教学能力和职业素质。

“无跑道机场” 构建逼真实训

航空地面服务岗位繁多，上海市信息管理学校航空服务专业群开设了民航旅客运输、民航货物运输、机场运营管理、民航运输地面服务、客票销售、离港系统操作等课程，涵盖了地面服务的所有环节，并设立了模拟真实候机楼的上岗实训环境。

不夸张地说，若将这些实训环

素养教育 培育“明礼”航空人

所有的服务行业里，工作人员的仪容仪表、礼仪规范，是获得消费者满意的首要条件，在航空服务领

广告

尚高装潢

www.shanggaozh.com

专注住宅装饰14年

- 上海市住宅装饰一级资质
- 建筑装饰装修工程专业承包二级资质
- 上海市家装20万质保金单位
- 2016年度规范服务达标五星级企业
- 2016年度上海市信得过家装装饰企业



尚高特色

- 1、设计师一对一服务
- 2、装修预算透明不低开高走
- 3、有自己的材料展示厅
- 4、施工队长固定不发包
- 5、施工工地微信全程拍
- 6、售后服务快捷高效

2017.12.25-2018.01.01

豪礼大放送

咨询即送精美礼品

3D云设计 免费制作

设计费五折 (限前十名)

当月签约 送“一个房间”地板

实物红包 100%中奖

详情见现场海报或登录：www.shanggaozh.com

总部：普陀区梅川路280号-308号(近大渡河路) 热线：400-855-5688 监督：56779088

宝山店 永清路315-317号 (近水产路) 400-050-8353	徐汇店 田东路379号 (近漕溪路田林东路) 400-090-4688	虹桥店 沪松公路1490号 (近九亭地铁站) 400-834-9388	金山店 卫清西路 692-694号 400-014-5788	金桥店 长岛路612号 (近张杨北路) 021-50929609	杨浦店 黄兴路 1831-1835号 400-863-8388	周浦店 上南路6919号 (沪南路口) 021-68128058	南桥店 环城东路1489 -1491号 (近东陶超市) 021-57192883	微信扫一扫 更多惊喜等着你
---	---	---	--	--	---	--	---	------------------