

将车厢当成家 把乘客当亲人

巴士五公司驾驶员、市劳动模范顾崔滇的十年坚守

新时代 奋斗者

4 时 10 分，巴士五公司驾驶员、上海市劳动模范顾崔滇轻轻关上家门，走入漆黑夜色；坐 332 路夜宵车去上班，4 时 30 分前准时到岗；做车辆例行检查，仔细擦净座椅；4 时 50 分，他驾驶 68 路首班车开往起点站。

黎明之前，新的一天开始了，日复一日。

68 路车厢是顾崔滇的“家”。从宝山到静安，来回 41 站，途经 4 家医院，很多“家人”都年老体弱多病。“把乘客当亲人”，不只停留在口头，而且体现在每一次进站——他总能提前找到站台上最需要帮助的人，把车门停到他面前。

节油节电“全能王”

刚工作时，顾崔滇开车，油耗居高不下。“每月评比结果出来后，我就去请教前几名的老师傅，学省油绝招，再反复琢磨，总结经验。”他说，轻踩油门刹车、找准换挡时机、控制转弯的角度速度，每项操作精益求精，都能节油。“换挡稍微随意些，一天就可能浪费七八升油；车辆开进小坑，在车轮出坑的瞬间轻点油门，最省油。”

近几年，顾崔滇的“座驾”升级为纯电动车。“车换了，但一些规范节能操作是共通的。”他举例说，踩电门脚头要轻，三分之一到三分之二的幅度最佳，踩过头，速度没提升，反而更耗电；刹车和转弯的节能技巧也和以前相似。

换车后，车辆常见故障也变了，顾崔滇迅速在实践中掌握基本排故



■ 顾崔滇驾着 68 路车，从宝山到静安，来回 41 站，一路上把乘客当亲人看待

32 岁的顾崔滇，最近被交通运输部授予“全国交通技术能手”称号。从柴油车到纯电动车，他多年蝉联车队节能冠军。

在岗已 10 年，顾崔滇安全行车近 40 万公里，无违章、无事故、无客伤，是标准的“三无”驾驶员。

技巧。“比如，启动时每个步骤都有明确要求，做错一步或操作太急，会引发报警。别慌，关掉电源，重启一次，可能就好了。”勤奋好学的他还利用业余时间读完成人高中，又拿到了汽修专业的大专和本科文凭。

“三无”司机很温柔

顾崔滇行车近 40 万公里，无违章、无事故、无客伤，是标准的“三无”驾驶员。“开公交车，心态最重要，千万不要抱怨。对待每一名乘客、每一脚刹车都要温柔。”顾崔滇介绍，纯电动公交车的加速性能与柴油车不同，提速相对较慢，“就算电门踏到底，也没有明显的推背感，操作起来更没必要穷凶极恶。另外，纯电动车自重比柴油车大，惯

性也大，刹车要稍微提前一些，驾驶员必须加强预见性。”

初中毕业后，他早早踏入社会为家庭分忧，在餐饮行业打拼多年，对微笑服务理解深刻。“客客气气面对乘客，‘阿姨’‘爷叔’多叫几声，别人听得开心，我也高兴，车更稳更安全。”他说，开“赌气车”，乘客肯定没好脸色，容易出事故，大家倒霉。

进站几秒“找准人”

顾崔滇做早晚高峰“两头班”，全天停站 175 次。每次进站，他会提前几秒关注站台，迅速找出最需要帮助的人，把车门停在他面前。“有几位老人或孕妇，有没有拄拐杖、坐轮椅的，都会看清楚。”

这份责任和习惯，已融进他的

血液。有个老奶奶在车里闲聊时提到，要去玉佛寺。到江宁路澳门路，顾崔滇发现老人不见了，立刻拉起手刹冲下车。“阿姨，去玉佛寺还有一站，否则要多走四五百米呢。”事后，和老人聊天的陌生乘客寄来了表扬信。

遇到腿脚不便的老人，顾崔滇格外留意。一天，一名八旬老人颤巍巍挪上车，他照例主动询问目的地，好早些提醒。结果，对方毫无反应。停站间隙，他从老人胸牌里找到一张纸条——这是一名阿尔茨海默症患者，住址和 68 路不沾边。到站后，顾崔滇把他扶进了附近的派出所。

还有一次，他停站前注意到有位老人行动不便。“十多个乘客全上车了，就是没看到她。”顾崔滇下车查看，发现老人摔倒在车门旁，马上

去扶。老人不好意思麻烦他，说自己不坐车，让他走。顾崔滇回应：“放心，您不安全上车，我今天是不会开车的。”他回忆，老人摔倒时无人搀扶，“看到我带头，几名乘客也主动过来帮忙。”

“好男人”笑对坎坷

顾崔滇转行，要感谢同为公交驾驶员的母亲顾雅云。2008 年公开招聘，他听妈妈的话去报名，从此爱上这一行。

他曾是本报“上海好心人”栏目的主角——和乘客协力抱老人下车，再冒雨推轮椅送进医院。有个细节鲜为人知：当时，老人全身重量大都压在他肩头。这种感觉，顾崔滇不陌生。“照顾轮椅病人，我有经验。”妻子顾莹娟是第十人民医院护士，2013 年查出滑膜肉瘤，左腿高位截肢，仍坚持上班。他的肩膀是妻子最坚实的依靠，无数次背着她上下楼梯。

“两头班”间有几小时空闲，“我会回家做家务，买小菜，洗好、切好，等妈妈回来做。”顾崔滇对妻子百般呵护，承包脏活累活，有空晚接早送，不让她受一点累。

也因为做“两头班”，他早晚没空顾家。父亲崔宝南辞去保安的工作，买了一辆二手车，每天接送儿媳和孙女。“爸爸开过出租，我们家都是老司机，有时也争一争谁开得好，总是让妈妈赢。”周末，一家五口常开着车去郊游，顾村公园、上海大学和龙湖天街，都留下过他们的欢笑声。“遇到再多难事，只要我坐上公交驾驶座，就会暂时放下烦恼。”顾崔滇笑言，埋怨不解决问题，不如积极乐观地做好手头的事。

首席记者 曹刚

本报讯（记者 杨玉红）如何吸引更多境外游客在上海停留超过两天？如何将上海的魅力让更多游客知晓？日前，在上海建设世界著名旅游城市国际研讨会上，国际旅游企业家对标纽约、伦敦、巴黎、东京等旅游发达城市，为上海旅游业发展建言献策。

外滩、南京路、豫园、东方明珠……上海拥有不少知名的世界旅游景区(点)。然而，上海依然缺乏吸引国际旅客停留超过两天的能力。在不少境外游客看来，在很长一段时间内，上海只是“中转站”。国际游客更加注重聆听城市历史故事，如北京、西安这样拥有悠久历史和丰富古建筑群的城市成为了境外游客的青睐景点。

如何吸引更多境外游客在上海或者周边区域停留更长时间？托迈酷客集团亚洲入境及会奖旅游总经理柯瑞斯建议，把上海宣传成令人神往的地区中的一站，将整个华东地区打包推广。如果能把华东地区打造成为一个拥有丰富历史，文化和自然景观的旅游目的地，城市之间有高速公路及高铁，就能将上海及周边地

上海旅游如何留客？

国际旅游专家在沪建言献策

区推向全球旅游业。国际游客可以从上海坐高铁去江苏和浙江游客，吸引他们在这个地区停留 3 至 4 晚。

如何将上海的魅力让更多游客知晓？柯瑞斯提出，要将上海推介给全球游客，需要有一个清晰的品牌形象，比如洛杉矶是“不眠之城”，罗马是“永恒之城”，新西兰旅游局推出“百分百纯净新西兰”，成功打造成游客心中的世外桃源。

“这些国际旅游专家的建议更明晰地反映出了世界视角如何看待上海，从上海的形象推广主题、推广途径和内容上，上海已经或正在作出一系列尝试。”上海市旅游局局长徐未晚表示，以“精彩上海，发现更多，体验更多”为主题推广上海的多元文化和魅力，今后将进一步将上海的文化、上海服务贯穿到旅游产品中，令上海这座城市的魅力、文化、服务品质、体育赛事、甚至是老百姓的生活方式成为旅游体验的一部分，而不仅仅是推介一些景区景点。从旅游推广途径上，上海也将进一步作出改进，比如更多尝试以意见领袖和“网红”的形式推介上海。

赏花季将不再是堵车季 明年去顾村赏樱有“捷径”

本报讯（记者 裘颖琼）周末晴好天气，让顾村公园“樱花节”游客爆棚，更是让必经之路沪太路拥挤成了“停车场”。记者获悉，顾村公园周边的潘广路及联杨路将新建两条城市支路，今年年底竣工，沪太路因此将能“减负”。未来，市民去顾村公园看樱花有新路径。

沪太路周边有很多居民区，又是许多大型集卡的必经之路，一旦遭遇极端拥堵，一般都是禁止货车从外环线进入沪太路。隧道股份市政集团新顾城拓展区市政配套工程项目常务副经理经臻告诉记者，“沪

桂江路中环绿廊樱花盛开

本报讯（记者 袁玮）春日的申城多了个赏樱宝地：位于徐汇区康健社区的桂江路中环绿廊樱花大道这些天已是一片粉色花海。

3 月 31 日，桂江路中环绿廊樱花大道迎来了“乐美康健·樱花有约”康健首届樱花节，越剧《梁祝》、汉服表演、琴箫合奏表演以及丰富多彩的主题游园体验活动，为市民带来一场

家门口的文化艺术大餐，康健街道把樱花大道打造成为百姓舞台、公共文化空间，让居民在家门口就能享受到高水准的文化生活。

据了解，桂江路中环绿廊樱花大道共分 5 期，将于 2020 年底基本建成。目前已建成一、二期，三期预计今年 5 月开放。目前已建成的绿地面积为 4.77 公顷，包括乔木、大

灌木 1420 株、新建篮球场 2 片等，其中最主要景观为贯通南北长达 3.5 公里的樱花大道。樱花大道将穿过漕宝路漕河泾开发区区域一直往北延伸 1.8 公里，直至蒲汇塘南岸，全长可达到 5.3 公里，届时 10 余个品种 5000 余株樱花将在每年严冬过后带来春的气息，绿地将成为花的海洋。