

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

抽油烟机吸力不足 宜家同意部分退款

诉烦恼

投诉人:马女士

去年10月,我在宜家家居购买了一台抽油烟机,准备搬入新房后使用。可让我没想到的是,今年使用时发现,这台脱排油烟机的吸力完全不够,竟然连一张吸油纸也吸不起来。联系宜家后,商场方面也不予退换。

去调查

马女士告诉记者,去年10月,她花费799元在宜家家居买了一台LAGAN抽油烟机。今年搬入新家后,马女士拆封使用。让她大感意外的是,打开开关后,这台抽油烟机却完全起不到效果。“每次开机后,只能听到低沉的‘嗡嗡’声,烧菜时,也没法正常地抽走烟气。”马女士表示,自己曾做过一个测试:拿着一张轻薄的吸油纸放在抽油烟机的抽风口处,抽油烟机却吸不起来。

发现问题后,马女士就此问题致电宜家家居,对方也曾派工作人员上门查看,没想到,工作人员上门后竟表示,抽油烟机既然能够开启,就代表不存在问题。这样的解释,让马女士十分恼火:“家电都有它的功能,能够开机,并不代表功能齐全,运转良好,宜家这样处理问题的态度,我不能够接受。”

有结果

记者致电宜家家居客服热线。一名客服人员表示,已将情况登记,并会和马女士联系,再派师傅上门查看、检验问题。

前天,马女士告诉记者,宜家方面已和她达成协议,由于原先的机器目前已经停产,马女士购买的时间也较长,商场方面以购买价格的七折回收机器。马女士对这样的解决方案表示满意。 本报记者 徐驰

回音壁

手机更换新屏

8月27日,本报曾报道了市民卢女士找来“极吼吼”维修碎裂的手机屏幕,没想到新屏却频繁出现卡顿、延迟,给她的生活和工作都带来了不小的影响。近日,此事终于有了结果:极吼吼方面上门为卢女士更换了一块新的手机屏幕。

卢女士告诉记者,本报报道后,“极吼吼”方面派师傅上门,重新对手机屏幕做了检测。师傅鉴定后认为,原先的屏幕确实存在问题,由于尚在保修期内,按照相关规定,可以更换一块原装屏。不过,由于卢女士之前使用不当,造成了屏幕某些部位些许刮花。因此,更换屏幕不能免费,需另支付269元费用。

对于这样的解决方案,卢女士表示较为满意。

本报记者 徐驰