

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

微调查

网红小馆 深夜人声鼎沸

楼下开着网红小馆，深夜店内人声鼎沸，这可苦了住在楼上的居民。近日，家住静安区长乐路 930 弄的居民刘小姐向本报 962555 新闻热线反映，自家楼下沿马路有一家名为“Le Vin”的酒吧餐厅，每天从傍晚 5 点要营业至次日凌晨 2 点。“经常有老外在马路上撒酒疯，声音特别吵，店家还营业到这么晚，让居民们怎么休息？”说起这家店的扰民问题，刘小姐可谓气不打一处来。

▶ 酒徒深夜吼叫

刘小姐告诉记者，上周她感冒发烧，晚上 10 点就上床休息了，不想没睡几小时，到了凌晨 1 点左右，被楼下的叫喊声吵醒。刘小姐说，她往窗外一看，店门口几个老外拿着酒瓶在乱吼乱叫，一边喝酒一边步伐踉跄。而这早已经不是第一次了。“前两年这家店还是 24 点关门，现在要到凌晨 2 点。”对于店家延长营业时间的做法，刘小姐很生气，“既然开在小区旁，为什么不照顾一下居民的感受呢？”

▶ 多番投诉无效

近两年来，刘小姐多次向 12345 市民热线反映，然而收效甚微。拨打 110，民警来现场也只能劝诫顾客和店主，过几天噪音再现。今年 8 月，刘小姐又向静安区人民政府网上信访中心反映情况，对此，静安公安分局回复她，“不属于公安机关职权范围，应向有关部门反映，不予受理”。

“这家酒吧深夜扰民就没人能管了吗？”深受其扰的刘小姐十分苦恼。

▶ 呼吁加强整治

9 月 7 日，记者联系到当地居委会。居委会一位负责人表示，针对刘小姐反映的问题，居委干部和社区民警多次上门教育过店主，店主态度良好，答应会提醒顾客注意不要耍酒疯，影响他人休息。但居委会负责人坦言，店主认为控制不了顾客的行为，尤其是在顾客喝醉酒神智不清的情况下，这也是该扰民问题长期存在的症结所在。

另外，该负责人还透露，据她所知，因刘小姐反映的是噪音问题，12345 市民热线将工单派发至环保部门。但从标准的噪音分贝上讲，这些老外顾客醉酒后的喊叫声可能达不到噪音数值。

刘小姐的烦恼就没办法解决了吗？有市民呼吁，希望有关部门能“跨前一步”，多部门联合整治，借鉴此前永嘉路酒吧一条街为解决之道，调整店铺业态、取缔上街经营、停止酒类经营，让与酒吧为邻的居民能睡个好觉。

本报记者 夏韵