

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

公交候车椅开裂 豁口易造成伤害

诉烦恼

投诉人:黄先生

位于康沈路上的周浦公交车站内的候车椅表面裂开了一个大口子,我曾经就不幸“中招”,锐口不仅将我的裤子划破,还差点把我划伤。公交车站点的不锈钢座椅是专供候车人歇息的,存在如此安全隐患,怎么就没人来管管?

去调查

黄先生告诉记者,几天前,他像往常一样来到位于康沈路上的周浦公交车站等候公交车。“我习惯性地坐在候车椅上等车,车快到站后,我便起身,没想到,只听‘嘶啦’一声,我下意识地一看,西裤上被划破了一个大口子,差点把我的大腿也划伤了。”黄先生说,慢慢站起后,他检查了一下,幸亏没有伤及要害。不过,这一幕至今令他心有余悸:“这尖锐的豁口万一划伤了人,那可真不得了!”

黄先生说,此处公交车站疏于管理,事发后,没有工作人员前来查勘,并及时解决问题。

记者来到位于康沈路上的周浦公交站,看到不少白发苍苍的老人都站着等车,没人去坐一旁的不锈钢候车椅。记者走近后发现,候车椅朝着两个方向倾斜,而连接坐凳的不锈钢管上已经裂开了一个大口子。据目测,该“豁口”直径至少超过5厘米。记者观察到,钢管壁开裂处形成了许多细小的锐口,用手一摸,异常尖锐刺手。显然,如果不留神坐上去,很容易造成伤害事故。

正在公交站点等车的陆老伯告诉记者,这一处候车椅开裂已有多日。“你可以去对面的公交车站看一下,也是一样的情况。”记者随后过马路,来到对面的公交站。果然,该处候车椅同样出现了开裂的现象。

对此,不少候车市民表示,既然两侧的公交车站的候车椅接连出现问题,那很可能不是“巧合”。他们希望,有关部门能够及时派人来现场查勘,并对公交站的设施来一次安全检查,彻底消除安全隐患。

有结果

记者在新民 App 民生新闻频道发出报道后,黄先生给本报打来电话,表示原本裂开的豁口已被相关部门补上。

再次来到现场,记者看到,马路两侧上下行公交站曾经开裂的椅子都已经焊接修复,候车的乘客稳稳地坐在了上面。有知情乘客表示,感谢晚报的呼吁,推进了相关部门的整改。

不过也有乘客表示,有关部门应当经常巡查,及时消除隐患,保障公交候车站的设施安全。

本报记者 徐 驰

本报通讯员 孟繁强