

在家有生活管家、理财助手,出门有智能小店、自动驾驶

AI+服务,给未来生活施魔法

你有没有过这样的幻想:身边有位人工智能伙伴,它能帮你煮饭做菜、记事算账、投资理财……孤独时,有它陪伴;悲伤时,它来安慰;快乐时,为你鼓掌……在 2018 世界人工智能大会的会场内外,这一切不再是幻想。当 AI 与服务相遇,它是扫地机器人,也是语音助手;它会人脸识别,也是生活管家。它正在不断提升自己的认知能力,让城市越来越聪明,更高效地帮助人类。

吃饭购物新魔法

“菜来了。”一台小车停在餐桌旁,打开透明盒盖,瓮声瓮气的机器声提示取餐,它的“肚子”里,是一条热腾腾的清蒸鱼。今年 2 月,盒马鲜生在上海南翔开出第一家机器人餐厅。在这家餐厅中,从点菜挑选海鲜开始直至食物上桌,几乎都不需要人工干预。顾客到达后只需要在门口大屏幕完成选座、入座后用手机扫描二维码点餐付款,就能坐等 AGV 小车将选好的饭菜送到自己面前,从进门到吃上海鲜大餐,全程不会超过 30 分钟。

这样的改变,源自 AI+服务的智慧。AGV 小车,即自动导引运输车,是通过声音、图像等多种混合感应技术,实现障碍物识别、躲避,菜品检测。出餐后,送餐速度平均在 40 秒左右。AGV 小车针对中式餐点有汤汁等特点进行了改造,通过人机物理隔绝,保温又卫生。这一套系统解决了菜品从制作到端上顾客餐桌过程的数字化和自动化。

苏宁发布的“小狮弟”移动售货机器人,同样被人工智能施以“魔法”。它的“肚子”里装满商品后,通过 SLAM 算法及图像识别技术实时构建地图,哪里人多往哪“钻”。一旦识别到人脸后,就停下主动推销商品,经用户刷脸识别身份后,购物门自动开启,供顾客挑选商品。

街边小店新模板

上海的地铁站里,你一定见过这样一座“小型工厂”——“天使之橙”,只需等待 40 秒,就可以喝到现榨果汁。此次世界人工智能大会,“天使之橙”带来了它的新伙伴,X-24h 智慧便利店。

店内设立三台鲜食仓,售卖新鲜沙拉、现烤面包、风味披萨、椒香鸡腿、意大利面、创意便当等食品。三台鲜食仓另一侧,是三台提供现做咖啡、现榨橙汁、现制冰淇淋的智能货柜。“X-24h 智慧便利店整合视觉识别、重力感应、智能锁鲜、智能烹饪等前沿技术,实现无人化理货、无人化制作、无人化售卖。”巨昂投资有限公司创始人兼 CEO 周祺告诉记者。“我们和手工达人形成合作,他们再也不用凌晨起床包包子、蒸包子、卖包子。通过我们的技术,手工达人只需在下午制作好急冻,交给我们的物流车,送至 X-24h 智慧便利店仓储里,机器就会在凌晨自动进行预热,早晨进行加工售卖。”

无人重卡新物种

别以为 AI+服务领域,只有“轻量级”选手,大块头同样有大智慧。西井科技发布的首款全时无人驾驶重卡 Q-Truck,让“人工智能+工业时代”的重型卡车,对于场景的适应性变得前所未有的灵活与高效。

从外观看,Q-Truck 采用无驾驶室整车设计理念,车头来自乐高积木灵感的模块化设计,加上炫酷的飞翼一体式 LED 车灯,让工业氛围融入后现代的北欧设计感。

“从一开始,我们探索的便是如何创造一部能更好满足特定场景下所有需求的新物种”。据发布者介绍,用户可以根据自身需求,通过自由选择电池电量,传感器等的组合方式,多口径定制拖挂鞍部,适应不同使用场景下的拖挂需求。

无独有偶,一辆名为“行龙一号”的无人重卡也已登陆苏宁物流上海奉贤园区。作为苏宁无人驾驶项目里重要的一环,它主要解决苏宁物流园区到物流园区的干线运输和园区内的自动驾驶问题。众所周知,“避障”是无人驾驶领域的老大难问题,“行龙一号”在物流园区路段可以实现自主避障、自主规划路线、自动精确泊车等功能,两次驾驶误差可控制在 2cm 以内,在行业内处以领先地位。

本报记者 马亚宁 张钰芸
见习记者 郅 阳

微信下单 召唤跑腿“小神人”

复旦学生团队自主研发无人配送机器人

本报讯 (记者 张炯强) 方正的身躯,灵活的步伐,一辆白色外观,身形半人高的无人车出现在复旦校园。这辆名叫 RoboWay R1 的无人配送机器人,是复旦大学 RoboWay 机器人团队研发出的新产品。昨天,它与配套的智慧物流管理系统一起在世界人工智能大会上发布。

“这是我们结合复旦大学上海重要产品追溯工程技术研究中心的智能配送系统,以及百度 Apollo 无人驾驶开源系统,优化研制出的无人配送机器人。”来自复旦大学信息科学与工程学院的 RoboWay 团队负责人张天资同学这样介绍,“预计今年年底,将实现校园内的运营功能,提供包括送外卖、快递、上门取件、校园超市跑腿购物、食堂买饭等服务。”将来随着这项技术的发展,也许能替代现在为我们辛苦跑腿的快递、外卖小哥。

通过定制微信小程序,用户可以下单召唤无人配送机器人,扫码车身二维码实现快速存取;之后,机器人会规划出最佳配送路径,通过自动驾驶系统实现无人配送。

RoboWay R1 无人配送机器人的“智能”还体现在其后台的运行管理系统。它采用实验室前期研发的基于区块链结合电子履历的分布式、可扩展、标准化、开放性的物联网信息架构和电子溯源系统,为无人车智能配送



运行和产品质量安全建立了可靠的后台管理和智能协同平台。

预计,RoboWay R1 将首先选择校园场景于今年年底实现常态化运营,具体业务包含:送外卖、快递、上门取件、校园超市跑腿

购物、食堂买饭等服务。2019 年 7 月份,将实现限定区间(校园、园区等)小批量投放(50 台左右)并常态化运营。团队也计划为广大物流运输产品开发者提供相关的软硬件开发平台。

“聪明”汽车离百姓更近了

在一块封闭区域,车辆缓缓启动,红灯停绿灯行、直道上会不断加速……驾驶座上的小伙两手并不放在方向盘上,只是作为安全员注视前方。本届世界人工智能大会的交通体验区,自动巴士吸引了不少嘉宾,也让无人驾驶成为连日来大会热议的话题。

在《小灵通漫游未来》的“未来市”里,描绘着这样一辆神奇的汽车:只要学一分钟,就保证会开。即使司机闭上眼睛开车,也不会闯祸,因为车里装了自动避撞装置,遇到障碍物时会自动紧急刹车。如今,这辆聪明的神奇汽车离我们似乎越来越近了。

零排放、零伤亡、零障碍的未来交通是不少人心目中的美好愿景。人工智能技术的发展和应用大大增强了全面的自动驾驶技术可行性和商业化时代的到来。而智能网联汽车是我

国抢占汽车产业未来战略制高点,也是人工智能、5G等前沿技术产业化应用的重要载体。今年3月,上海发放了全国首批智能网联汽车开放道路测试号牌。昨天大会上又传好消息:现阶段位于嘉定区和临港地区的智能网联汽车开放测试道路共计37.2公里。从L1级辅助驾驶系统,到L4级自动化驾驶系统,基于人工智能发展的无人驾驶技术进步飞快。

“在园区、机场等特定区域内的自动驾驶技术已经趋于成熟,未来3至5年一定会有更多的应用出来。”已开展无人驾驶车辆路测的小马智行首席执行官彭军说。

在我们的日常生活中,人工智能已经开始“守护”我们的出行。今年暑期以来,上海的公交车陆续安装了驾驶员人脸识别和行为分析系统。透过驾驶座前一个看似普通的摄像头,后台就可以通过人工智能判断驾驶员是否有打电话、疲劳驾驶、吸烟等违规异常状态。有了 AI 替代人为抽查,监测效率大大提高,行车安全系数也增加不少。

尽管出于安全的考虑,无人驾驶车正式上路还需时日,但是在人工智能加持下,更高效、有序、安全的未来交通值得期待。

见习记者 郅阳

搭建有温度的公共空间管理平台

将上海西岸打造成人工智能示范标杆

本报讯 (见习记者 郅阳) 未来的城市会是怎样的?建筑可以阅读、街区适合漫步,城市始终有温度。在昨天的“智引万物”论坛上,商汤科技发布了智慧公共空间管理平台,而这一平台的“首秀”就在本次世界人工智能大会的主办地——徐汇滨江。

徐汇滨江公共开放空间位于上海黄浦江左岸,覆盖了从日晖港到华泾的整个黄浦江徐汇段。整个 11.4 公里长的岸线可开发面积达到 10.4 平方公里,是上海黄浦江边可供成片开发最大的区域。而新开发的智慧公共空间管理平台是基于深度学习的人脸大数据实战应用平台,可全面提升徐汇滨江的安全等级和人工智能程度,将上海西岸打造成人工智能示范标杆。目前,平台已完成搭建并投入使用。它聚合了人脸识别、视频结构化分析、人群监测、以图搜图、轨迹分析等多项原创技术,帮助管理者实现公共安全管理、智慧运营、提升市民智慧体验等多方面诉求,可以解决寻人、非机动车闯入、高危区域闯入、合理分配安保资源等实际问题,也让社区居民享受到更安全、更贴心的人性化服务。“例如在滨江跑道上,有非机动车闯入,平台就会第一时间向保安发出报告;系统监测到人员异常滞留会实时报警,后台发送帮助任务至目标区域执勤保安,由保安第一时间前往查看并做出相应处理。”

据悉,目前智慧公共空间管理平台已实现人群统计、异常行为预警、人脸检索、人群画像、安保规划等功能。在实际应用中,平台将纵向打通后端系统与前端单兵设备,立体化解决对公共开放空间内的人体、机动车、非机动车等元素的数据采集、行为管控、及时预警、处置建议等管理需求,帮助管理者守护区域公共安全,提升市民安心指数。此外,通过系统与管理平台的协作,也能为市民带来更多温暖——帮助找回在区域内走失的老人、孩子;及时防止人员闯入危险地段;对突发疾病、人群踩踏等突发情况及时处理等。