

城管局长接热线

物流快递包裹堆满人行道

市民热线接 3670 多件投诉直指“无路可走”

现场调查

今天，城管局长接热线进入第2天，家住徐汇区的市民华先生拨打热线，反映徐汇区田东路386号德邦物流公司跨门经营，将大量快递包裹堆放在人行道上，影响市民出行。

包裹堆满人行道

记者在现场看到，不少身着德邦物流制服的工作人员就地在人行道上分拣货物，并装上一辆辆停在人行道上的电瓶车。

该店面门口的人行道上，数十米范围内堆满了大小小近百件快递包裹，路面被占去了大半，中间仅留出狭窄的空隙勉强供人行走。采访时，不少路人从这里经过，都只能小心翼翼地在这快递包裹间环绕而行，还有的行人只能在车辆川流不息的机动车道上通行，险象环生。

路过这里的市民王先生表示，他每天都会从这里经过，附近的人行道常年沦为这家快递公司的露天堆场。“平时快递包裹堆满人行道，有的时候甚至要堆到马路上，逼得我们常常‘无路可走’！”



大量快递堆放在人行道上影响市民出行

本报记者 王凯 摄

现场整改防回潮

接到市民反映后，徐汇区漕河泾街道城管中队执法人员赶到了现场，在现场查看后要求店家立即整改：将快递收进店内，还路于民。

在整治过程中，执法人员还发现该处不但快递乱堆放，员工的电瓶车也是横七竖八地停放在人行道上。

随后，执法人员与负责人进行

了沟通，并加强教育，严禁快递员把快递件堆放在人行道上，同时要求公司对员工的电瓶车做好管理，统一按照划线的地方停放。快递公司负责人承诺整改并表示不会再犯。

为杜绝类似情况再次发生，漕河泾街道城管中队表示会加强对该区域的日常巡查，并安排第三方力量对此处加强监管。同时，街道加强了路面巡查，特别关注该店铺的跨门经营行为，如遇违规将立刻制止。

整治顽疾出三招

跨门经营，和室外无照经营一样，是城市管理工作中的多年顽疾，既影响行人车辆通行，存在安全隐患，又损害市政设施，扰乱市容秩序。记者调查发现，今年以来12345市民热线共接到关于跨门经营的投诉约3670余件。

“如果不对跨门经营进行整治，一家摆出门面一点，其他商家也会效仿，结果只能让市容变得一团糟。”徐汇区城管执法局局长张敏介绍说，“但是，在实际整治过程中，由于执法力量有限，往往是执法人员前脚刚走，后脚商家又开摆，双方就像是在‘躲猫猫’。而且有一些跨门经营者没有营业执照或营业执照法人代表非本人，往往拒绝缴纳罚款，造成处罚的困难，影响正常执法。”

跨门经营治理难度大，治理效果难以持久，容易反复，徐汇区城管执法局通过反反复复的“拉锯战”，为“治疗”跨门经营找到了行之有效的办法。

首先，健全相应的法律法规，把跨门营业纳入门责管理范围，对经营场所、经营范围予以明确，对那些空间狭小、环境差等餐饮店铺，停止发放相关证照，是整治工作的基本。

其次，除了加强对沿街商家的

宣传教育工作，增强他们的法律知识以外，还要转变管理模式，由原先单一的城管巡查模式，转变成面上运用网格化视频探头查看，道路上城管机动车巡逻，点上安排第三方人员徒步巡逻等方式。同时，定期开展关于跨门经营等违法行为的专项整治行动，根据市容状况和季节特点，组织开展专项整治行动，防止各类违法违规情况出现回潮。

“对待屡劝不听的经营者，我们确认其行为违法后，就会作出最严厉的行政处罚，绝不姑息。”徐汇区城管执法人员表示。

本报记者 陆常青

互动平台

市民服务热线:12345
新民晚报新闻热线:962555
手机客户端:12345
手机客户端“新民App”

明日预告

9:30-11:30
崇明区城管执法局副局长 王惠东
14:00-16:00
黄浦区城管执法局局长 丁琦宁



名师指点科学育儿，家中也能“智慧养育”

>>> 背景链接

上海市科学育儿指导项目由上海市教育委员会立项，上海市教委托幼办指导，汇集上海各类0-6岁公益活动、专家服务、手机彩信等资源，以上海学前教育网(www.age06.com)为主要载体，加载“互联网+教育”的模式，为上海0-6岁婴幼儿家庭提供科学、专业、公益的科学育儿指导服务。自2016年启动至今，已线下服务3万户家庭，同时收集了5000余份家长关于育儿的困惑案例。针对家长的育儿亟需，本期内容特邀上海市早期教育指导服务中心主任、上海市教委信息中心学前教育信息部副主任、特级教师茅红美，教你如何读懂宝贝的心语。

如何远离早教之“伤”？ 回归家庭，科学育儿

提到早教，许多家长的第一反应是市面上各式各样的早教机构和五花八门的培训课程，其理念和产品总是让家长迷了眼，甚至花重金为孩子选择各类早教班参与。在多年参与科学育儿指导公益活动中，不乏家长请教是否要让孩子上早教班？是否应该提前学习语、数、英？但茅红美老师给到的答案是：孩子最好的老师是父母，最好的学习场所是家庭。为什么这么说？根据婴幼儿发展的特点，在0-3岁阶段主要是模仿和重复。对于孩子来说，这个阶段接触最多的是带养



上海市早期教育指导服务中心主任、上海市教委信息中心学前教育信息部副主任、特级教师：茅红美

人，接触最多的环境是家庭，因此，他们主要的模仿对象就是自己周围的人、事、物。在看似简单的吃、喝、拉、撒、睡、玩的日常活动与亲子互动中，不断成长。

宝宝的“问题” 常是父母的“不懂”

也常有家长认为：孩子不好好吃饭、无法集中注意力、不听话、尖叫、甚至喜欢打人

等“问题”，是孩子的错。事实并非如此。茅红美老师举了个有趣的现象：19个月的孩子喜欢玩马桶里的水。当遇到这个问题的时候，大多家长会制止孩子，甚至批评孩子，认为这是一种没有教养的体现。真的是这样吗？茅老师指出：孩子喜欢玩水，说明孩子有积极探索的欲望，只是玩的场地有所欠缺，可这不能怪孩子，因为马桶的高度比较适合宝宝的身高，舀水容易，又有深度，所以孩子才会想到去玩马桶里的水。家长应该提供孩

子玩水适宜的环境，比如及时给孩子一个水桶替代。陪伴孩子一起游戏，在游戏中，丰富宝宝的触觉经验，积累容器的概念、获得有关沉浮、深度等概念。因此，当看到宝宝的“问题”时，多想想为什么，多给孩子提供适合游戏的环境；在日常生活中，注意倾听孩子的需要，坚持亲子阅读，与孩子沟通对话；将生活中的所见所闻用描述性的语言讲给孩子听，在关注“是什么”的基础上拓展问题类型，以游戏的方式增强对话兴趣，锻炼思维。

科学育儿， 名师在线指导

如果你希望像专业的幼教工作者一样了解孩子，如果你也有育儿困惑，怎么办？不妨扫描下方二维码关注科学育儿指导平台与微信公众号，全方位的育儿资讯将为你提供支持，数十位上海学前教育、心理、儿科学专家将在线为你答疑解惑。



科学育儿
指导平台



上海科学育儿指导
微信公众号