

与民分忧 为民解难

24 小时热线

962555

投诉吧

新买床垫异味重

诉烦恼

投诉人：余先生

我在殷高西路 700 号好百年家居 3 楼香港雅特兰蒂斯购买了一个床垫，价格 700 元。送到家后味道很难闻，放了一个多星期还有股异味，我很怀疑床垫甲醛超标。找到商场和厂家退货时，却被告知不能全额退款，要扣除 250 元。这样的做法合理吗？

去调查

余先生说，他使用家用甲醛检测仪测量，仪器显示房间甲醛浓度高达 $0.5\text{mg}/\text{m}^3$ ，而国家《室内空气质量标准》规定的室内空气中甲醛限值为 $0.08\text{mg}/\text{m}^3$ 。由于室内通风情况不同，检测结果有波动。余先生称，开窗后室内通风情况良好时，数据又降到了 $0.03\text{mg}/\text{m}^3$ 。

“我还是想退货，这毕竟是买给孩子睡的。”余先生告诉记者，商场让他自行联系厂家协调。余先生致电厂家，但对方认为是他家中房间甲醛超标，不能确定超标的就是床垫。如果要退货需要扣除 250 元，即最终只能退给余先生 450 元。

有结果

记者联系到该厂家，相关负责人江先生说，根据相关规定，对有质量问题的产品按照修理、更换和退货的顺序处理。余先生个人测量的结果不能作为依据，如专业机构检测结果显示超标或有其他质量问题，厂商将全额退款退货。

江先生解释，扣除 250 元是考虑到有运费以及人力成本。他强调，售出的每个床垫都配有相关的检测合格证，不存在质量问题。一旦余先生同意扣款 250 元并退货的方案，厂商将马上派人上门收回床垫。

目前，余先生已和厂家达成退货退款协议。

实习生 陈春阳

本报记者 夏 韵

回音壁

垃圾房已清空

昨天，本报报道了松江区九亭镇象屿品成小区内一个垃圾箱房被人“占据”，被用于居住。当天，记者从九亭镇城管执法中队了解到，目前该垃圾箱房内垃圾已被清空，私自搭建的隔层也被拆除。

居民花女士告诉记者，新民晚报报道刊出后，相关部门随即来到小区查看，并立即督促当事人整改。九亭镇城管执法中队队员张鹤连表示，经排摸，当事人确实存在随意改变房屋使用性质和搭建违法建筑的违法行为。经过执法人员现场劝说，对方同意自行整改，拆除了私自搭建的隔层，清除了垃圾房内堆积的垃圾。

本报记者 徐驰