

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

护照送错致 29 位游客改变行程 旅行社损失惨重快递只赔 42 元

民声台 您说事 我调查

近日,快递公司一个低级失误,29名游客的29本护照没有发往南京,而错发到了郑州,致使“泰国游”受阻,平添麻烦。9月20日,蒙受损失的上海环泰国际旅行社一位宋先生致电本报,反映快递公司竟提出只赔偿3倍运费,也即42元,让人情何以堪。

快件没有寄到

宋先生介绍,9月17日下午5时多,他从位于上海市长宁区通协

路的公司寄出29本参加“五日六晚泰国游”游客的护照,寄往南京。18日晚,游客们将集中在南京登机,飞往泰国。“我们公司与该快递公司也有业务合作,寄出的是月结件。”

宋先生说,当时他请快递员备注了“次晨”送到。按照这一标准,快件应该在9月18日上午送到南京。“游客的飞机是18日晚上起飞,时间将衔接得很好。”不料,18日清早,南京反馈称始终未收到快件。宋先生急得上火,忙不迭去查询快件下落,但始终打听不到。

宋先生表示,快件包裹内,是6个文件袋,分装了29本游客护照,

此外还有打印的电子机票、一些泰铢等。

耽搁游客行程

一直到9月18日中午,宋先生终于查到,快件发错地址,被发往了郑州。但等宋先生确认快件的位置,已经是下午5时多。“当时,快件已在快递公司的飞机上。”

能否让快递公司的人在郑州乘坐高铁,速把29本护照再送到南京呢?“我查询发现,乘高铁从郑州到南京需要3个小时。”宋先生说,飞机抵达郑州后要安检等,再安排送货,势必已来不及。

9月18日晚,游团中的小部分

游客正常出行,但其中29位游客的行程就这样被耽搁了。

一步错,后续的补救安排让宋先生忙得团团转。

首先,公司得安排29位客人当晚在南京住宿。然后,安排在19日改从无锡出发。整个行程被打乱,游线调整。19日凌晨3点多,护照终于姗姗来迟,但29位客人中只有24人同意改从无锡出发。

快递只赔42元

将24位客人送上飞机后,宋先生向快递公司提出交涉。

据宋先生说,快递方最初的答复是:运费14元,赔偿3倍运费,也

即42元!这样的处理结果宋先生无法接受。他告诉记者,因为是包机,29位游客的机票不能改签。所以,他们损失了29位客人的来回机票,又重新包机改在无锡起飞,加上住宿、交通费等,明打明的损失就有15万多元。此外,29位客人回沪后,还有可能追加投诉,而这些“损失”暂时无法估量。

记者查询该快递公司官网,输入宋先生的快运单号,发现的确有“次晨”字样,但目的地显示在郑州,已签收状态。记者联系了快递公司,截至发稿,快递公司反馈,赔偿方案还在协商中。

本报记者 陈浩

随团医生是“摆设”

前不久,随某旅行社参加五日银发游。途中,我突感身体不适,想请随团医生诊治一下。不料女导游听后一口回绝:“老先生,勿是阿拉勿帮依忙,要晓得,迭个随团医生是应付上头检查摆摆样子的,伊根本勿懂医疗常识。”闻此,我惊得差点晕倒。

彭灿生

修理电脑先“挂号”

日前,我到小区某电脑修理部修电脑,店里一员工说:“可以啊,不过得先付50元。”我一听愣了一下,心想奇怪了,电脑还没修,开口就先交钱,这是什么规矩?哪知那人振振有词道:“你没见到医院看病也得先挂号吗?”闻听此言,我转身离开。

李配郎 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏
岂有此理
竟有此事

装修工期一拖再拖 工程迟迟未交付

“盛世乐居”收全款后失联

和事佬 面对面 调一调

晚报编辑:
找来装修公司,签订全包协议装修自己的房子,谁料中途问题多多,目前装修费用已经全部结清,然而工程迟迟不能交付。找到装修公司却已人去楼空,负责人无法联系。如今投诉无门只能请求晚报和事佬栏目帮忙解决。

读者 严女士

【本报调解】

记者了解到,今年3月,严女士来到浦东家博会,选择了盛世乐居家装公司,对自己位于长宁区甘溪路100弄的房子进行装修,双方约定按每平方米699元的价格进行全包装修,签订合同后,严女士支付了20%的费用。双方合同约定4月9日开工,6月30日完工。

在房屋水电工程做好后,施工队又让严女士支付了60%的款项。

“整个水电工程做下来,我发现工人布置的电线规格不对,卫生间马桶的坑距也只有22厘米,与原先约定的尺寸存在差距。”由于工程上的种种不合格,严女士不愿意支付款项,但工程队长劝她先把钱付了,有任何问题,施工队都可改进。最终严女士同意并支付了款项。

可是付款后,严女士发现两名油漆工上门做了两天,却突然不来了。工程前前后后拖了一个月没有人干活。于是她来到装修公司反映情况,最终装修公司换了新的工程队长。

7月17号,严女士又将最后20%的款项付清了,双方最后约定7月28号完工。谁料,当所有钱款交齐后,就再也没有工人上门了。

整个装修工期拖了近两个月,其中艰辛让严女士一家心力交瘁,当她再次来到位于长宁区通协路上的盛世乐居装修公司时,该公司却“铁将军”把门,人去楼空。

“家里还有很多工程没有完工。公司的工作人员都已经失联

了,这可如何是好啊!”严女士失望透顶。

为此,记者辗转联系上了装修公司的负责人蒋经理,他说道:他们公司隶属于盛世乐居武汉科技控股有限公司,该公司是在美国的上市公司,目前由于资金链出现问题,上海大概有六七十户都出现了严女士反映的问题,但是公司正在积极处理后续的问题,预计在8月底会给客户一个交待。然而截至本报发稿前,严女士等反映的问题仍没有解决。

对于严女士的投诉,有相关法律人士指出,如走司法途径,无外乎是两种结果,一是继续履行合约,二是赔偿业主损失。但如果公司资金链断裂,客户仍旧无法得到应有赔偿。如遇此种情况,首选途径是向所在地公安局经济和涉税犯罪侦查大队报警。

本报将对此事继续关注,并建议市民在选择装修公司时多方比较,选择口碑较好的装修公司。
本报记者 陆常青 王新华

提个醒 防牢阿诈里

时至中秋,诈骗分子也做起了节日“文章”。9月19日,奉贤公安分局胡桥派出所接到辖区邮政储蓄银行报警称:银行内一女子急着汇款,疑似遭遇电信诈骗。

经民警现场了解,想要汇款的姜女士称自己汇款是打折购买月饼券。姜女士说,她前一天接到一个陌生电话,对方称是专门出售各种月饼券的电话销售人员,公司搞了一个票券特惠活动,打折力度大,分别是1万元5折,3万元4折,5万元3折,月饼券包括哈根达斯、杏花楼等知名品牌。

姜女士听对方电话里说得振振有词,又想到自己以前把月饼券卖给黄牛,也有8折,心里盘算,如果先买进,再卖给黄牛也能从中赚到一定的差价。她与对方谈好以12000元的价格,4折购买30000元的月饼券。

9月19日下午,姜女士来到银行准备汇款,可是银行工作人员在听说姜女士的汇款事由后,见姜女士汇款的账号是一个外地号码,便产生了怀疑。在劝阻不听的情况

骗子又出新伎俩! 中秋饼券大促销?

下,银行联系了派出所。

胡桥所民警到现场了解前因后果后,判断这应该是一起电信诈骗案件。首先,电话里声称的打折力度过大,明显已经超出了一般销售的常规范畴,很不合理;其次,对方称自己业务涉及上海各个区,可汇款的是个外地账号,十分可疑;再次,像哈根达斯、杏花楼等知名品牌公司,都有自己的销售渠道,究竟包不包括电话中所说的此种渠道也未可知,且所谓的内部渠道搞到内部票券,实难证明。

在民警的分析说理下,姜女士逐渐恢复了理性,打消了汇款的念头。据姜女士事后描述,自己一开始也是不信的,之所以后面会上当,产生汇款的念头,就是因为对方所承诺的打折力度实在太,便想到了从中赚差价的念头,且在中秋来临前搞优惠活动,也是很多商家惯用的手法,所以就相信了。

警方在此提醒:骗子的诈骗手法虽然层出不穷,但很多时候,抓住的就是人们贪小便宜的心理。所谓天上不会掉馅饼,遇到此类情形,还是要仔细甄别,切勿上当。

本报记者 徐驰

的哥送患病阿姨妥善就医

谢谢依 身边正能量

近日,市民王阿姨因急性肠胃炎,吐得头晕目眩,想打车去医院,但叫不到车。所幸,在热心市民和的哥的帮助下,总算顺利到达医院。“当时既没付车费,也没有看清车号,更没有问姓名。希望能找到这位好心的哥,当面致谢。”她说。

9月6日下午2时左右,王阿姨在广中西路333号附近拦车不顺,突然头晕眼花,呕吐不停,歪倒在路边。所幸,她接连遇到了热心人。一位女子见状帮她扬招,终于有

一辆大众出租车停下,“小伙子,旁边这位阿姨身体不适,麻烦你送她到医院。”司机二话不说将王阿姨扶上车,立即开往附近的第十人民医院。到了十院,不待王阿姨开口,司机已冲进急诊室,向服务台借了一辆推床,将不能站立的王阿姨扶到床上,推到急诊室。看到阿姨得到治疗稍有缓解后,那位司机才离开。

记者向上海大众出租汽车公司反馈了此事。通过行车轨迹反复核查,终于找到了这位司机,他叫马佳,是大众出租租赁市北公司的驾驶员。近日,王阿姨当面向马师傅赠送了锦旗。

本报记者 陈浩