

进口博览会配套保障全面冲刺功能承接有序落实

发挥主体作用 提升整体功能

虹桥商务区“五确保”聚合力创一流

文/ 魏怡然

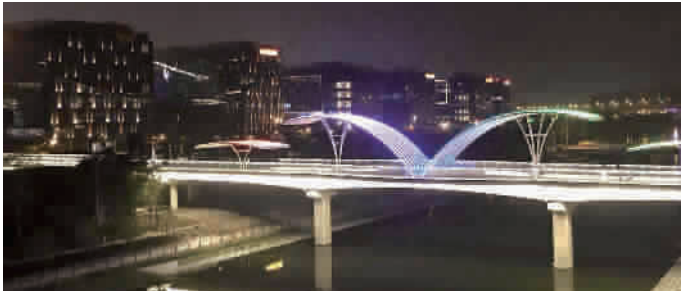
“全力做好进口博览会周边配套保障和全面做好进口博览会功能辐射,是虹桥商务区管委会今年工作的重中之重。”进口博览会开幕倒计时50天之际,虹桥商务区管委会党组书记、常务副主任闵师林明确提出“五确保”要求。同时紧抓落实300余项工作任务,包括推进工程建设、完善交通组织、优化会展配套、提升市容环境、强化应急能力等方面,全面提升虹桥商务区城市管理整体效果和水平,为进口博览会提供圆满保障。

有序推进工程建设,精心“绣好”每一朵“花”。聚焦国展场馆改造、景观绿化工程、南广场主出入口改造等,提供绿色通道,特事特办,加大协调服务力度;聚焦“两桥一场一廊一带”等项目,其中二层步廊东延伸项目主体提前贯通,9月底交付使用。对于其他工程项目,管委会也加大力度,申长路景观改造、机场集团迎宾五路示范段、高架涂装、道路整治与多杆合一等多个项目也在管委会大力协调下,确保按期完成;聚焦13条区区间对接道路建设,也将于进博会前建成。

多措并举完善交通组织,破难题近远结合。管委会制定了《交通组织保障工作方案》,并加快落实推进。多次召开专题会议征求各方意见,制定下发《虹桥商务区公共标识系统设置指导意见》,确保进博会周边21平方公里重点区域标识统一在9月底前完成。积极与市、区交通主管部门

协调沟通、督促落实《虹桥商务区综合交通规划》公交专项规划。协助推动“新虹易公里”定制班车顺利开通,并新增“虹桥2路”公交环线及枢纽西广场至国展中心洲际酒店的直达定制班线。

全面提升优化会展配套,各方积极在行动。管委会研究制定了《虹桥商务区窗口服务保障工作方案》并召开相关动员会,明确窗口服务不仅仅是政务服务、公共服务,更重要的是餐饮、酒店、银行、商场等社会性服务窗口,要围绕国内外参展嘉宾的全方位需求体现出对人的关怀,是可感受、可参与、可持续的服务。要做好整体联动,注重发挥属地政府、功能性主体的作用和市场主体积极性,围绕市服务保障组总体工作部署进一步调、形成合力;要突出保障重点,提升服务质量;打造服务品牌,树立品质理念,挖掘、培育工作亮点,以优质的服务水准彰显



夜幕下的二层步廊东延伸项目



升级后的“生态围墙”

虹桥商务区服务品质。

精益求精提升市容环境,管委会会同多方攻坚克难。国家会展中心及周边区域整治项目300余项,开工率99%。目前会展中心周边的交通、环境综合整治等各项配套工程已完成九成以上,9月底将全部竣工。竣工后还将进行查漏补缺,主要涉及景观绿化、市容管理、建筑外立面等方面。

上海虹桥商务区管委会突发公共事件总体应急预案》。建立统一领导、分级负责、反应及时、规范有序、科学高效的应急体系,及时、有效预防和应对可能发生的突发事件,全力确保进博会安全和万无一失。预案以“以人为本,安全至上、预防为主,防救结合、统一领导,分级负责、各司其职,协同应对、依法规范、加强管理”为原则,对自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发公共事件进行分类及级别划分,按照《国家突发公共事件总体应急预案》和国务院有关部门对突发公共事件级别的划分标准分为四级,分别是:特别重大、重大、较大和一般四个级别。确定领导机构及职责,制定相关机制和预案。

搭建高能级多服务平台,主动承接进博会溢出效应,聚焦长三角城市能级和核心竞争力。着眼进博会功能辐射承接和功能打造,积极推进商务区10+X功能性平台建设。其中海外贸易中心、长三角区域城市展示中心、长三角电商中心等多个平台打造已初显成效,下一步管委会还将积极推进相关平台建设,与长三角各城市、社会组织和知名企业共同承接进博会辐射效应,联手打造多平台建设的良好局面。

服务进博会 做好东道主

虹桥枢纽多管并举、近远结合尽显绣花功夫

文/ 丁雨

注重服务凸显“虹桥印象”

为更好地迎接中国国际进口博览会,虹桥枢纽各单位着力加强窗口服务岗位员工关于进口博览会相关知识的培训工作。虹桥火车站重点针对问讯柜台、交通信息服务中心、业务柜台、商业店铺等窗口岗位员工进行培训。虹桥机场还将在进博会期间,在出发和到达问询柜台推出服务机器人“虹宝”,为旅客提供全新的互动式问询服务,能提供旅客常见的航班信息、安检信息服务,以及楼内所有设施点位和周边交通信息的引导。

为提供语言支持,虹桥机场招募百人外语志愿服务队,组建了多国语言“航译”项目组,有效解决小语种旅客在航站楼内询问困难、沟通难的问题。同时,为传递优秀中国文化特色,礼仪人员专门定制含上



海及上海机场元素的服装,更好地展现上海文化。长途汽车站完善检修设施设备,及时更新了便民箱日用品、对生产资料进行大范围的检查和保养,保障“进博会”期间的后

勤工作。

安全保障是“重头”

近期,市枢纽公安机关会同市

交通委执法总队四支队、闵行大队,于枢纽核心区开展“进博会”前第五次治安秩序集中整治行动。共查处非法营运“黑车”13辆,查处扰序“黄牛”17人。虹桥1号航站楼站、虹桥2号航站楼站、虹桥火车站联合区间疏散演练,扎实提升进口博览会安全保障能力。虹桥长途汽车站加强对到达行包、托运行包、寄存行包的安检力度,严格落实“三不进站,六不出站”,客车例检及出站检查率100%。并每月以班前会、宣传招贴、现场演练等各种形式对站内安保队伍进行反恐专项培训。

解决配套保障有“奇招”

为保障进博会大客流停车便捷,在虹桥商务区管委会的指导下,虹桥枢纽交通中心公司执行每日每车仅允许首次进库20分钟免费停放。

同时,释放部分停车容量并加快临时停车场建设。明确申兰路临时停车场建设,力争9月底之前投运;并及时调整、释放P9、P10停车库部分容量。虹桥机场东交P6、P7将车库与支付宝、银联、ETC合作。“无感支付”——车主只需绑定车牌号,靠近收费闸机,摄像头识别车牌后会自动从车主支付宝中扣取停车费,全程连手机都不用掏。今后虹桥机场东交P6、P7停车库的非现支付比例将达70%左右。

虹桥火车站为保障进博会网络便捷,实施站区4G通讯提速升级。目前中国联通、中国电信均已对虹桥站出发层、站台层、到达层的4G信号进行增强,完成设备安装,目前正在调试测试。同时,在虹桥站新增5个无线Wi-Fi热点,对虹桥站进行Wi-Fi覆盖安装,目前已完成部分点位设备的安装调试,预计10月底完成剩余点位的安装调试。

聚力营商环境优化提升服务能级

虹桥商务区多措并举

“商务区内的道路标志还不完善,初来乍到的人常常找不到路;虽然高铁、飞机、地铁都很方便,但公交系统却十分不尽如人意。”虹桥商务区管委会党组书记、常务副主任闵师林走访调研诚意药业、好孩子、阿里中心、唯品会等商务区内企业时坦诚表示,并明确管委会早已开始改进商务区内的道路标志,今年首批工程,

九月底将全面改造完成;公交系统也于九月底会有全新的整改。同时,管委会积极推进长三角国际商务人才服务中心和企业服务综合平台建设,推进“一网通办”,深化电子政务。

据悉,为进一步优化营商环境,提升服务能级,管委会积极探索在国际人才引进方面的创新政策,并试点为注册在长三角的企业为其派驻在商务区功能

性平台工作的外籍高端人才就近在上海办理外国人工作许可,解决企业雇佣外国优秀人才的后顾之忧。商务区还将突破企业原本只能聘用具有两年以上相关工作经验的本科毕业生或硕士生生的条件限制,这意味着商务区的企业可直接聘用外籍高校毕业生。另外,商务区还具有对企业引进的紧缺急需的外国人才有特别推荐权和《上海市

海外人才居住证》的受理权,这些政策红利都将进一步优化商务区的人才服务环境,进一步提升商务区的国际影响力。同时,加快配套完善,推动人才公寓工作。经联合评审,目前已对44家企业累计配租1132套。

此外,商务区还推出一系列扶持政策,为区域内企业提供各项政策支持,吸引企业入驻落户,助推企业发展。

出台《上海市虹桥商务区专项发展资金使用管理实施细则》、《上海虹桥商务区促进现代服务业发展的政策意见》等相关规定,符合条件入驻的企业可获得开办资助、租金补贴和营运奖励等。目前,围绕长三角展示中心、海外贸易中心和电商集聚中心等平台的启动和全面招商,管委会就适用该政策已形成操作办法。(丁雨)