

秋季呼吸道疾病高发,儿科又成“最热闹”的地方——

带孩子看病 你说过这些话吗?

申 话题

排队一小时,就看了三分钟!

上海市儿童医院眼科副主任医师邱悦表示,疾病高发季排队几个小时,已经不算新闻,病人实在太多了。邱医生说,现在的公立医院,给病人看病所花的时间,主要还是取决于疾病的难易程度,简单的可能就只有几分钟,复杂的甚至要上半小时。“但要是每个人看足30分钟也不现实,100个人得看到什么时候?”

上海市儿童医院心内科主任李锦康也说,虽然医生都在努力跟家属沟通,但碍于实际情况,不太可能在每个患者身上花一样的时间。不能因为只看了几分钟,而否定医生的工作价值。只看3分钟,说明孩子的病情简单、程度较轻,医生可在最短时间内给出明确诊断。

同样,医生也不太欢迎挤了一屋子人,各自把问题翻来覆去问一遍。“看病只需要一两家长陪同就行,把病情简明扼要地阐述一遍。”李锦康主任说,比如有的家长喜欢

进入秋季,早晚温差较大,而呼吸道疾病正在进入高发期,加上眼科、五官科等科室持续火爆,儿科又成了“最热闹”的地方。记者日前在上海市儿童医院候诊区、诊室采访,仔细听了一些家属和医生的对话,发现以下4句属于家属口中的“高频”语句,有些甚至成为医患之间的矛盾触发点。对此,医生怎么看呢?如何有效跟医生沟通呢?

把宝宝3天发烧情况详细到“上午、中午、晚上分别是几摄氏度”“三餐吃了什么”等,也有的家长一天要跑三五次医院,一发烧就抱着孩子来挂号,这没有必要。其实,只需要告诉医生发烧几天、最高几度等大致情况就可以了。当然,医生最喜欢的还是那些思路清晰的家长,遇到不太会与医生沟通的家长,也会选择性地引导、发问,来获取利于诊断的信息。

挂水三天为啥不开三天的药?

上海市儿童医院耳鼻喉头颈外科副主任医师徐宏鸣说,小朋友的病情变化得很快,一般开药的话会根据病情开相应的数量。对于需要输液的小病人,病情往往有些严重,连续开三天以上就不合适了。他说,有次遇到一位小患者,右侧上颌窦有炎症,鼻窦有感染,眼眶水肿了。眼眶水肿的问题如果不处理,有

可能造成眼球活动障碍且影响视力,因此要及时处理。他给孩子开了补液,一开始剂量相对较大。“显然,对于这样的孩子,连续开三天的输液是不合适的。”徐医生说,每天来复诊可以观察孩子病情,及时调整用药。而很多家长怕麻烦,抱怨“每天都要来医院”,这其实是对疾病本身的误解,也是对医生的不信任。

多看一个而已,为啥不能给我加号?

许多病人被告知自己要找医生已经限号,难免心有不甘,要求医生加号。面对加号要求,有的医生同意,也有的医生拒绝,有时甚至引发不快。实际上,如果一天的号已经全部挂完,或者已经到了下班时间,医生完全有正当理由,拒绝加号。

“加一个号,看几分钟,似乎很容易,但实际并非如此。”徐宏鸣说,看了一天病,医生已经精疲力竭,如果已经到了下班时间,再加号的话,

等于也相应延长了护士、药房等各科室的工作时间。所以面对不是很紧急的病情,医生拒绝,合情合理;但如果是急症,大多数情况下,医生还是会立即优先处理。对于不是紧急的病情,建议预约挂号或者早点来排队挂号,而不是最后“道德绑架”医生来加号。

当然,实际情况是,大多数医生尽管抱怨“看不完的病人”,但还是会给患者加号。邱医生说,一般上午比较少加号,因为不知道下午还要看多久;但下午如果病人较少,时间也多的情况下,还是会满足病人的要求。

在别的医院做过的检查为啥又要做?

有的孩子,只要有一点病或者不舒服,家长立刻到医院看病,有时还不止到一家医院看病,且家长心又急,恨不得到了医院立马就能好了。“家长应该摆正心态,生病都是

有个过程的。”李锦康说,换了家医院看病,只要抽血等检查是在一定的时间段内做过的,一般医生都认可化验报告。除非上一次报告隔了好几天,而病情又有反复,医生才会要求重新做化验。另外,也有一些情况,医生对之前的检查存疑,要求重新做,此时家属应当配合。

本报记者 左妍

【相关链接】

专家教你高效看病

李锦康主任表示,一般情况下,医生都会把诊断、用药、注意事项等告知家长。但也不排除有时候医生太忙而疏忽了。家长可重点询问这些问题,便于掌握孩子的大致情况。

- 1.孩子是什么病?
- 2.什么原因引起的?
- 3.可能导致什么后果?
- 4.对于这个病,要注意哪些事情?
- 5.药怎么吃?是否有禁忌?
- 6.什么情况下要来医院?几天复查?

世界顶级医学专家入职仁济医院

两年全职合约期间将与本土医生深度合作

本报讯(记者 施捷 通讯员 王昊宁 袁慧芸)昨天下午,美国生殖医学会副主席蒂文·罗伯特·林德埃姆教授入职仪式在仁济医院举行。至此,这位世界顶级生殖医学专家正式入职仁济医院生殖医学中心,成为首位全职在该院工作的外籍非华裔医生。

林德埃姆教授来华前担任美国莱斯特州立大学博恩霍夫特医学院妇产科的教授以及主任,擅长生殖内分泌与不育症、体外受精与辅助生殖技术,有着丰富的临床经验。同时,他也是现任美国生殖医学会副主席,多次被当地媒体誉为美国生殖医学的“顶级医生”称号。

“转会”仁济医院,林德埃姆签了两年全职合约。仁济医院生殖医学中心执行主任孙贇表示,林德埃姆教授全职加盟仁济开展辅助生殖技术服务,与本土医生开展深



入合作,在门诊、手术室同台治疗、同台交流,将有利于推动该学科的国际化发展进程,培养一支国际化的生殖医学专家团队,为更多中外

患者在国内就能享受高效、优质、具有本土特色的国际生殖医学服务。

仁济医院生殖医学中心作为上海市最早开展辅助生殖技术的



林德埃姆教授与本土医生合作
图片由采访对象提供

医疗机构之一,在女性不孕症、男性不育症、复发性流产及遗传性疾病等疑难杂症的诊断及助孕策略方面达国内领先水平。近年来,外籍患者接待量逐年上升,去年已接待了超过30个国家的150余对外籍夫妇。今年9月,为持续提升辅助生殖技术国际竞争力,该院启动国内首个生殖医学专业国际认证。

本报讯(记者 施捷)为进一步展示上海医改最新进展和成效,激励改革创新,推进卫生健康事业发展,营造全社会关心医改、支持医改、参与医改的氛围,第二届“上海医改十大创新举措”评选昨天启动。

本市医改工作相关部门、各办医主体、市级卫生计生相关单位(协会)等作为推荐单位,各级医疗卫生单位也可自荐,所推荐医改创新举措应为近年来已推出和实施,符合我国卫生与健康工作新方针及国家和本市医改政策导向,并被实践证明取得良好社会效益和社会反响,具备创新性和可推广性的改革举措(可以是单项举措,也可以是若干有关联性举措的结合)。已获得首届“十大”创新举措不再重复参评。

活动组织方将约请专家对符合要求的申报材料进行评选,评出20个左右入围创新举措,由公众进行投票,并综合专家评选得分和公众投票结果,确定最终入选的十大医改创新举措。

『上海医改十大创新举措』评选启动

最快下个月

上海市民可以买到规范的分类型垃圾袋

本报讯(记者 裘颖琼)记者昨天下午从市绿化和市容管理局获悉,为促进源头分类便民化操作,上海发布了《上海市家用分类型垃圾袋技术规范(试行)》和《上海市家用分类型垃圾袋技术规范(试行)》,并与部分生产厂商和零售商对接。最快下个月,上海市民就有望在超市等处买到符合标准的分类型垃圾袋。

市绿化和市容管理局环卫处副处长齐玉梅介绍,根据《上海市家用分类型垃圾袋技术规范(试行)》,分类型垃圾袋分为干垃圾收集袋和湿垃圾收集袋,干垃圾收集袋薄一点,颜色为黑色。湿垃圾收集袋厚一点,颜色为棕色透明。

垃圾收集袋外包装上还印有分类知识介绍,方便居民一目了然获悉什么垃圾袋装什么垃圾。按照形状,分类型垃圾袋可分为标准垃圾袋、绳拉紧垃圾袋、两耳塑料垃圾袋、四耳塑料垃圾袋和多折垃圾袋。

今年以来,为简化家庭分类模式,上海明确了居民家庭“一严禁、一鼓励、两分类”的分类操作模式。同时,上海落实垃圾箱(房)改造,完

成4万余个道路废物箱标识更新,完成3050个定时定点投放垃圾房改造(已完成本市任务的约30%以上)。

齐玉梅说,到三季度末,上海全程分类体系建设取得明显进展:源头分类实效模式更加明晰,定时定点模式得到市民基本认可;各区已完成或正在推进三年行动计划的编制,其中松江、崇明、静安、长宁、奉

贤、杨浦等六个整区域推进区进展相对较快。分类实效初步显现:全市湿垃圾分出量4879.16吨/日(目标计划量不低于3483吨/日)，“两网融合”可回收物资源化利用量971.28吨/日(目标计划量不低于666吨/日)。

下一步,上海将加快末端设施建设,实现2020年湿垃圾处理能力达到7000吨/日,并在设施建设进

程中强化技术探索。到2019年,基本实现分类湿垃圾的规模性资源化利用,同时加快湿垃圾产品在林地和绿地中的应用。

此外,完善分类运输监督,推进“定时定点”居住区达标、“两网融合”点、站、场体系建设,规范垃圾箱房改造、分类收运车辆配置及规范喷涂等任务,及时通报情况;开展“混装混运”抽查。对各居住区分类投放点、分类收运车辆、分类中转站和各类垃圾处理场,采用“双随机”和“两不一直”方式进行抽查;加快建立双向监督机制。开展分类投放、分类驳运、分类收集、分类运输、分类处置等五个环节的监督检查。