



进博会

进博会配套举措细致周到,让海内外客商——

顺利参会 方便参会 满意参会

本报记者 曹刚 金志刚 张钰芸



▲ 闵行交警支队组建了摩托化机动小分队,与四轮执法力量形成优势互补,处理进博会期间道路交通问题 本报记者 张龙 摄



▲ 工作人员在展馆内布置鲜花 首席记者 刘歆 摄

首席记者 刘歆 摄

浦东机场

- 浦东机场出租车候车点升级改造后,高峰时段排队时间也不会超过20分钟,同时提醒:浦东机场前往国家会展中心拥堵时段行程时间约95分钟,非拥堵时段行程时间约65分钟;白天(5:00-23:00)行程费用约215元,夜间(23:00-5:00)行程费用约277元。
- 进博会期间(11月5日至11月10日),将开通往返于浦东机场和国家会展中心的免费巴士。每日浦东机场始发9:00-19:30,共13班次,发车点为T1/4号门、T2/28号门;国家会展中心始发10:00-18:30,共13班次,上车点设在P1停车场大巴停车场A。
- 两座航站楼均匀分布4个旅客服务中心和4个进博会接待服务中心,为旅客解答各种疑问,同时除了提供英文服务外,还利用“APP软件+志愿者电话翻译”的方式,为外国宾客提供日语、韩语、西班牙语等小语种咨询服务。

虹桥机场

- 虹桥机场2号航站楼到达接客大厅设立“三大中心”:进博会接待服务中心、旅客综合服务中心、旅游咨询服务中心,三个中心正对到达出口,旅客有任何疑问都可以在这里得到解答。
- 推出“行李到家”收费服务,位于虹桥2号航站楼到达层28号行李转盘对面,营业时间9:00-24:00,旅客可将携带行李委托物流运输至指定地点(上海市区、上海远郊以及安徽、浙江等地),上海市区使用专车专送最快仅需1-3小时,普通寄送方式预计4-6小时左右送达(20:00后配送次日送达)。
- “温馨通道伴你行”贯通航空、高铁、地铁三种出行方式的无缝衔接,为老弱残孕等特殊旅客提供“一站受理,全程畅行”的增值服务体验,旅客可拨打021-96990预约。



▲ 沪上几大出租车公司组织专属车队,服务进博会。专属车队的每位司机都有服务卡片,高标准严格要求保障进博会。 本报记者 萧君玮 摄

轨道交通

- 2号线徐泾东站、17号线诸光路站下车后,均可直达国家会展中心。离场时,还可以在P1、P6停车场坐公交短驳线,去往13号线金运路站、9号线中春路站和12号线七莘路站。展会期间,3条短驳线的工作时间为:每天15时至20时。
- 上海市交通委员会建议乘客,尽量选择17号线诸光路站抵离场馆,或坐短驳线至周边的轨道交通站,避开客流高峰。

地面公交

- 4条停车场接驳线,方便乘大巴到达停车场的观众前往场馆。每天8时至20时,P1接驳线可到达P9、P10、P11、P12、P13;P5接驳线可到达P16、P17;P6接驳线可到达虹桥商务区停车场。
- 71路中运量公交也将组织1条延伸线和1条接驳线。每天8时至20时,71路接驳线从P6停车场往返申昆路枢纽;每天15时至19时,71路延伸线从P1停车场开往黄陂北路(人民广场)。
- 多条常规公交线路也可到达国家会展中心附近,包括徐泾东公交枢纽的197路、青浦20路、710路、865路、1503路、1511路、徐泾4路、徐泾5路、青浦25路、706路、1512路、徐泾2路,以及诸光路徐民东路的797路。
- 定制巴士将首次参与大型展会交通保障,串联20余家酒店,最终到达国家会展中心。持票观众可提前通过“驿动APP”查询票价、网上预约,企业将根据预定情况及时调整线路。

酒店住宿

- 上海市旅游局根据距离国家会展中心的公里数,构建起“7+1”个住宿保障圈层,共遴选出1711家酒店作为进口博览会推荐的推荐酒店,共计256607间客房,约41.1万张床位。
- 根据来宾分类,为外宾政要团、国内重要嘉宾团、省市采购团、央企采购团、海内外媒体记者团等,协调落实80余家住宿接待酒店。
- 市旅游局会同物价等部门启动酒店房价监控机制——研究临时价格干预措施;加强对房价、预订率的实时监控、实时响应;依托市旅游行业协会等社会组织,启动价格诚信机制,杜绝随意涨价、随意毁约等违规行为。
- 市旅游局还协调周边省市储备住宿资源,已与苏州旅游局沟通对接,将吴江、太仓、昆山等区域纳入住宿保障,形成49家酒店、约8860间客房作为补充房源。

出租汽车

- 来自强生、大众、锦江、海博四家出租车企业的优秀驾驶员,将驾驶350辆纯电动车,全力保障展会。场馆周边共设有3个出租车上、下车点。其中,P5停车场是唯一的出租车上客点,供车时间为每天15时至20时。下车点有两个,分别为P1停车场的出租车西下车点和申武路的出租车及网约车东下车点。

餐饮安全

- 明确“核心区、辐射区、全市范围”三个层级餐饮食品供应保障区域。核心区的食品进货实行“双供应一追溯”管理制度,即展馆内餐饮企业所使用的食品原料由政府相关部门遴选,指定主副食品供应商和企业自选特殊食品供应商“双供应”,以实现食品原料来源信息100%可追溯。
- 针对辐射区即展馆周边10公里范围内以及全市范围的餐饮食品供应保障,各自建立了特色餐饮企业目录。选取全市层面口味、环境、服务等方面消费者综合评价高的餐厅,并经过信用信息和食品安全等级比对,分别形成辐射区40家、全市500家诚信度高、食品安全状况好、市场口碑佳的特色餐厅目录,推荐给八方来客。

“四叶草”内服务全方位

馆内餐饮

- 国家会展中心(上海)商业广场已经完成升级,引入盒马鲜生、耶里夏丽、五芳斋、哈玛那、瑞幸咖啡等一批特色餐饮店,各色餐饮店铺数量从原先的70多家增至近100家。为了提升舒适度,展馆还将在公共区域增设约6000个座椅,供参展人员用餐、休息。
- 目前,“上海特色小吃馆”已经开门迎客,共计24家市府实事项目“早餐工程”企业以及中华老字号、上海老字号企业共同打造“上海美食”的名片,其总营业面积约2200平方米。进博会期间,预计日均供应特色小吃约2万份。
- 盒马鲜生国家会展中心店已经投入运行。这家店面积达到3000平方米,以鲜活海产和机器人送餐服务体验为特色,是南翔机器人餐厅的升级版。
- 更为方便的流动餐饮车也将首次开进国家会展中心(上海)。这些流动餐饮车可提供简单加热的产品,价格门槛不高,但是食品安全可以保证。

志愿服务

- 在此次进博会上,有总计超过5400人的志愿者将活跃在上海的各个角落,目前招募和配岗工作已完成,其中高校学生是主力军。而在国家会展中心里,志愿者们已经正式开启了岗位培训和模拟上岗工作,结合多场进博会专题演练和合成演练同步进行,帮助志愿者迅速进入角色。
- 复旦大学遴选出200名志愿者准备上岗服务。面对进博会前线指挥部的特别需求,如媒体志愿者等,在新闻学院专门招募特定志愿者开展服务。
- 上海交大遴选出以研究生及高年级本科生为主的156名志愿者。为了提供优质志愿服务,学校已对志愿者开展英语及业务培训。
- 华东师范大学最终选拔出140名志愿者,其中,外语类专业志愿者31人,涉及英语、法语、俄语、西班牙语、对外汉语等,将提供高质量的涉外交流志愿服务。

通信电力

- 网络智能判障系统、5G无人机巡航等先进技术和设备将齐数上阵,确保通信网络通畅高效。目前,国家会展中心(上海)已联合中国移动等单位,全面升级了场馆基础通信能力。
- 中国联通已在核心场馆新增145个基站,覆盖3G/4G等全制式网络;在国家会展中心(上海)WH馆及馆外广场新建五个5G基站,超前规划5G网络试点。进博会开幕前,工作人员将提前优化网速,完全满足30万人的通话、上网需求。
- 9月15日,国网上海青浦供电公司运维人员顺利为国家会展中心(上海)第三路电源送电。目前,电力部门已制定应急抢修预案,成立精锐抢修队伍,为盛会提供充足稳定的能源供应。

室内导航

- 一款国家会展中心内部导航APP已经上线——只要输入想要到达的地点,系统就能自动指引你抵达,免去了迷路烦恼,也防止人们在局部地点过于集中而引发危险。
- 打开APP,一幅清晰的进博会展馆平面图展现在眼前:“汽车展区”“宝石展区”“智能及高端装备展区”“商业区”“服务区”及展会周边各条道路均“跃然掌上”。这不是一份简单的电子地图,无需费力寻找方位,打开APP时,你的所在地便已经被确定。屏幕上方有一个输入栏,输入想去的展馆或展位,诸如“国家馆”、“中国馆”、“日本馆”、“德国馆”、“肯德基”、“特斯拉”、“Google”,语音立刻为你指路——“请向前十米”、“请右转”、“请上自动扶梯”、“这里人流拥挤,请小心”、“左转,步行50米”、“您的目的地到了,导航结束”。此时,抬头四顾,果然是自己要找的展位。
- 《中国国际进口博览会服务导航》官方小程序日前也上线了,内容主要包括逛展会、逛上海两大板块,支持中英文版本的实时切换,并提供实时支持多语种语音翻译服务。记者在“逛展会”板块看到,用户可以查看展会介绍、会议活动日程、展会新闻、网上展厅等与展会相关的资讯,也可以使用如国家馆、馆内指引等功能了解进口博览会的展馆信息。

医疗保障

- “四叶草”展馆内的5家医疗卫生机构的医疗卫生现场保障专项督导已完成,确保每片“叶子”都有一个医疗点,为进口博览会相关人员提供优质、高效医疗保障。
- 硬件软件到位,医疗相关保障“预备齐”。市急救中心还派出5辆监护型救护车,在国家会展中心现场待命。



▲ 同仁医院负责的展馆内的3号医疗站准备就绪 本报记者 陈梦泽 摄