

新民·环球

本报国际新闻部主编 | 第 620 期 | 2019 年 4 月 25 日 星期四 本版编辑:丁珏华 编辑邮箱:xmhw@xmwb.com.cn

运营商和政府难以监管 短租客要学会自我保护 住民宿,小心偷拍摄像头

文 / 郭书谏

民宿短租改变了旅行的方式,千篇一律的酒店不再是必选项目,游客可以选择居住在当地人的社区,体验当地人的生活方式。但是最近发生的几起事件,让短租旅行者的隐私和安全问题成为焦点。

烟雾报警器 暗藏摄像头

美国有线新闻网报道,来自新西兰的巴克一家人计划前往爱尔兰度过愉快的假期,通过爱彼迎(Airbnb)预定了一家当地民宿。安德鲁·巴克说:“一切都很顺利,我们入住后,孩子们开始陆续连接无线网络。但是当我进入无线网络设备列表时,发现一个名为 IP Camera 的摄像头设备赫然在列。”

巴克一家人寻觅了房子的各个角落之后,终于在起居室的烟雾报警器内发现了这个隐匿的摄像头。巴克一家人在摄像头下拍了一张合影,照片里孩子们丝毫没有意识到风险,表情非常开心。

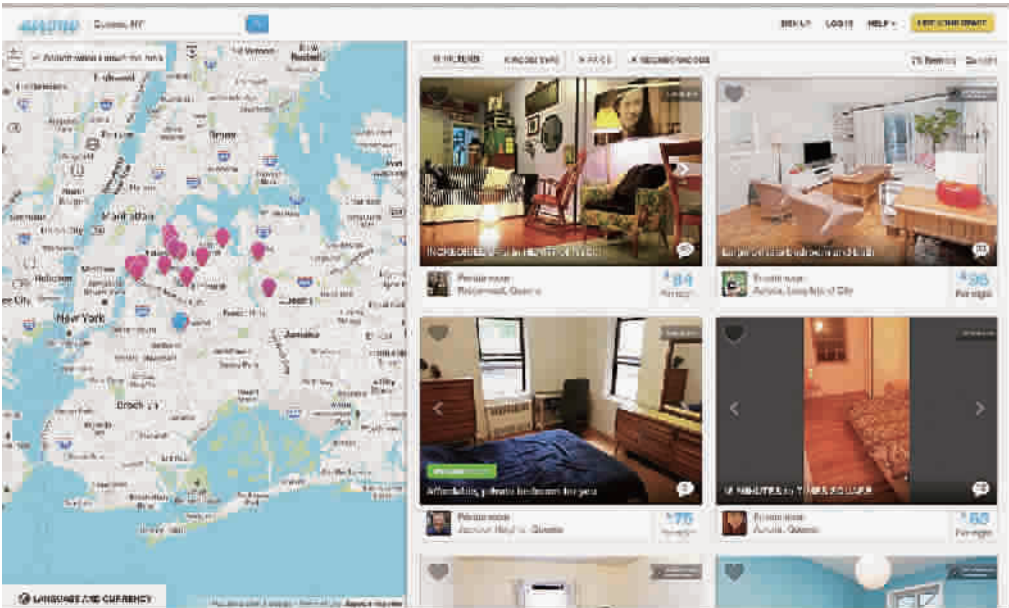
在爱尔兰这一事件发生之后,短租平台运营者爱彼迎公司在一份声明中表示,“无论线上还是线下,安全和隐私一直是我们的首要职责”。爱彼迎在政策上严令禁止房主安装隐匿摄像头,并坚称这一情况非常罕见。然而,巴克一家的遭遇并不是孤立事件,美国《大西洋月刊》上个月报道了几起类似遭遇。

爱彼迎公司 陷民事诉讼

《大西洋月刊》报道,马克斯·韦斯特 1 月人住位于美国迈阿密的一家民宿,这家民宿在爱彼迎网站上获得很高的评价,很多评论都提到主人十分友好。这是一套两居室,宾客和主人分别住一个房间。当晚马克斯回到房间准备睡觉,发现有两个黑色的方形盒子堆放在客房门口,正对着床。远处看起来像是手机充电器,但当他靠近时才发现是摄像头。他立即穿好衣服,收拾好随身物品,取下摄像头里的存储卡作为证据并准备离开。

此时的马克斯感到一丝恐惧,已经午夜时分,独自一人在陌生人家里,房屋主人此时可能正在另一头观看,看到住客有所察觉并准备离开,会不会有什么不良举动?马克斯小心翼翼地离开了公寓,并给妻子和爱彼迎的安全团队分别通了电话。事后爱彼迎退还了公寓的预定费用,为他当晚的酒店付了款,并将该民宿从平台上除名。马克思表示,“这不仅仅是不好的短租体验,而是一种犯罪行为”,他正在考虑向爱彼迎提起民事诉讼。

这并非首例针对爱彼迎的民事诉讼。2015 年,一名德国女性对爱



爱彼迎民宿大受短租旅行者欢迎

本版图片 G7



巴克一家在隐藏摄像头下合影

彼迎提起诉讼,称她 2013 年在美国加利福尼亚州短租时在房间内发现隐匿的摄像头,担心照片或视频可能流入网络或其他媒体,给自己的

生活造成不良影响。一个名为阿尔菲的男子说,他和女友在保加利亚短租民宿时,在起居室内发现了隐藏的相机。尽管爱彼迎安全部门快速响应,但拍摄的视频仍然可能以各种方式上传到非法网站被其他人看到。

另一名受访者、马尼拉的健身教练诺伊尔说,他和新婚爱人通过爱彼迎预定了民宿,在入住后发现了摄像头。然而爱彼迎在给他的邮件中说,民宿主人正在接受爱彼迎调查,他们必须自己与民宿主人联系,求证当时摄像头是否在使用。

手机可侦测 隐匿摄像头

安德鲁·巴克的妻子尼莉·巴克表示:“人们需要认识到,短租市场很大程度上是不受监管的,作为消费者应该知道如何正确应对。”短租

市场上的房屋都是私有财产,运营商和政府很难监管。短租客应该遵循安全专家的建议,检查住所的方方面面:房间内是否有奇怪的设备、相机镜头或者带有光线的小孔,特别要关注书籍、镜子、灯泡、室内植物以及能够提供良好视野的区域。关灯之后,使用手机上的手电筒搜索屋内四周,摄像头的镜头会反射手电筒的光线。任何小物件都有可能是目标,闹钟和烟雾探测器是摄像头隐匿的常见位置。

英国萨里网络安全中心的艾伦·伍德沃德教授提示,有些摄像头在夜间通过发射红外线实现夜视功能,使用手机的前置相机搜索屋内时,这类摄像头会在手机上显示出红外光源。一些手机应用程序也能帮助探测摄像头,还可以买一个射频扫描仪。如果屋内有摄像头进行射频传输,仅需一个射频检测仪就能找到隐藏的射频传输源头,一些产品还结合了光学和射频两种方法进行探测。

此外,摄像头需要数据传输,有可能共用屋内无线网络,就像巴克

一家所遭遇的那样。有些电子产品能够检测无线网络,找到其他的连接设备。摄像头通常需要因特网进行数据传输,只要断开因特网连接就能截断数据流。

旅行资讯网站资深编辑萨拉表示:“尽管最近类似新闻很多,总体而言偷窥事件还比较少见。如果担心这一点,请在入住房间时仔细检查,如果发现相机请向酒店或预定网站报告。”她建议旅行者更应该担心其他方面,要检查屋子的逃生出口位置和消防安全设施,在火灾等紧急状况下不至于惊慌失措,还要留意房屋的安全防盗设施,保护自身及财产安全。

隐私和安全 由谁来保护

和所有共享经济企业一样,爱彼迎作为中介服务提供商,并不拥有物业的产权,使公司达到 300 亿美元估值的是创新的组织形式和打造的品牌。随着共享经济迅速发展,通过手机应用程序预定民宿让旅途更加便捷的同时,如何甄别其中潜在的风险、保护消费者安全和隐私成为新的难题。

爱彼迎在服务条款中允许民宿主人在公共区域和户外安装摄像头,但禁止在浴室、卧室或其他任何可以睡觉的地方安装。2018 年起爱彼迎实施一项新规,任何民宿如果装有摄像头,客人在预定时会收到弹窗警示,提示摄像头位置,客人必须点击“同意”才能继续预定。

爱彼迎安全部门表示,公司正将民宿主人姓名和犯罪数据库进行匹配,以过滤部分风险,此外还将对可疑行为进行风险评分,对评分持续较低的民宿启动审查流程。近期的几起事件表明,民宿行业中安全和隐私的保护还任重道远。

相关链接

韩国政府颁布 “摄像头禁止令”

韩国政府近日通过法案,禁止在公共浴室、卫生间等涉及个人隐私的敏感场所安装摄像头或类似设备,违者将处以最高 5000 万韩元罚款。

韩国政府官员介绍,根据现行法律,只有偷拍才会被定罪,安装摄像装置不构成犯罪。新法案将填补法律在这一方面的空白,进一步遏制偷拍犯罪。根据新法案,所有公共浴室、卫生间、更衣室等敏感场所都不得安装拍摄装置,包括监控摄像头、网络摄像头、智能手机、可穿戴设备等所有类似装置。

近年来韩国利用隐形摄像头偷拍的犯罪案件频发,经常登上各大报刊头条,成为民众关注焦点。据国家警察厅统计,韩国 2012 年发生偷拍犯罪案 2400 起,2015 年飙升至 7623 起,2016 年为 5185 起。

由于这类新闻常见,不少韩国女性学会有所防范。白领黄雪吉(音)说:“我在地铁、公共厕所等公共场所,总是格外警惕。”一名 24 岁的英语女教师说:“我已经养成习惯,在公共厕所或宾馆内先环顾一圈,检查是否有偷拍装置。”

犯罪团伙落网 偷拍防不胜防

韩国首尔警方近日破获一个贩卖隐形摄像头的犯罪团伙,逮捕 3 名犯罪嫌疑人。初步调查显示,该团伙参与走私隐形摄像头,向客户兜售,还提供维修等“售后服务”。

从 2015 年 1 月开始,该团伙共售出 3568 个隐形摄像头,单价仅为 15 万韩元,不到市场价一半。隐形摄像头可以伪装成钢笔、眼镜、电池、汽车钥匙、座钟、挂钟、手表、手提包等日常物件,简直防不胜防。

为防止视频在维修过程中丢失,该团伙把客户的偷拍视频全都备份在一个笔记本电脑上,结果被警方查获。警方梳理这些偷拍视频,顺藤摸瓜又逮捕更多嫌疑人。一名嫌疑人男子把隐形摄像头伪装成座钟放在汽车旅馆内,偷拍到 50 对夫妇;另一名嫌疑人男子把隐形摄像头伪装成手提包,偷拍他分别与 12 名女子亲热的画面。