

明年起本市将定期发布“控烟白皮书” 未划定禁烟区视为全面禁烟

本报讯（记者 姚丽萍）截至今年第三季度，因控烟不力全市立案处罚48家、个人6名，罚金共计120600元；目前，全市共更新各类禁烟标识逾35万个，全市餐饮场所已统一控烟监管电话962727。今年第四季度，市食药监部门共检查各类餐饮单位近万户次，警告和责令整改110户次，立案处罚并罚款14户、个人2名，罚金共计28100元。

昨天下午，记者从市人大教科文卫委员会获悉，明年本市将定期发布“控烟白皮书”。

重点规范餐饮场所控烟

执法评估显示，《上海市公共场所控制吸烟条例》自2010年3月实施至今，公众对法规的知晓率和支

持率分别超过90%和85%，法定禁烟场所内吸烟发生率由条例实施前的37.6%降至18.6%；劝阻率则从19%提高至54.1%。

作为烟害“重灾区”，餐饮场所控烟专项行动正在进行当中。市健康促进委员会和市食品药品监督管理局已就重点规范中型以上餐饮场所控烟联合发文，要求——

■ 明确划分无烟区和吸烟区，

本市开展餐饮场所控烟专项抽查

本报讯（记者 金恒）今天，市食药监局和市健促办再次组成联合督查组，兵分六路对全市60家餐饮服务单位的依法控烟工作开展专项抽查。本次主要针对前期曾受过警告或责令整改

的单位，重点检查中型以上餐饮场所是否建立并完善控烟管理制度，是否划定禁烟区和吸烟区，是否在禁烟区域的醒目位置张贴统一的禁烟标识、公示监管电话等。

不做划分的视为场所内“全面禁烟”；

■ 无烟区张贴禁烟标识、统一监督电话962727，并撤销烟缸、烟具；

■ 吸烟区张贴“吸烟有害健康”提示；

■ 一线从业人员成立控烟督导员队伍。

招募3.9万控烟志愿者

在推进依法控烟的过程中，本

市共招募控烟志愿者近3.9万人。截至今年第三季度，全市控烟志愿者共对26类41774个场所开展控烟巡查，为改善本市控烟状况提供了第一手材料。

同时，各个控烟监管部门共检查各类公共场所472077家（次），责令整改6768家，及时整改到位5739家，整改到位率达到84.8%。此外，市交通执法总队对违反行业控烟规范的公共交通工具从业人员立案处罚85次，罚金共计8600元。

明年，本市将重点加大网吧、娱乐餐饮场所、出租车的控烟执法力度；着力推动中小学校、妇幼保健和儿童医院“全面无烟”，医院、国家机关“室内无烟”。

本市旅游业行风 满意度 87.99

一线服务人员素质、网上旅游产品成“软肋”

本报讯（首席记者 薛慧卿）今年是上海建设“世界著名旅游城市”的起步年。市质量协会用户评价中心今天上午发布2011年上海市旅游行业行风满意度指数为87.99，同比上升2.92个百分点。测评报告同时指出，本市在建设“世界著名旅游城市”过程中，一线服务人员素质、网上旅游产品成行业发展“软肋”。

根据上海市质协用户评价中心连续4年对上海市旅游行业行风满意度测评结果显示，2008年为82.27，2009年为83.03，2010年为85.07，2011年为87.99。

本次测评涉及全市18个区县

的旅行社、A级景区和星级饭店三类业态，获得有效样本17685份，采集游客意见近3000条和旅游行风案例130个。报告认为，本市在建设“世界著名旅游城市”中还存在不少“软肋”——

■ 旅游行业专业化从业人员总量显得不足，尤其是优秀的一线从业人员匮乏，不少游客对年轻导游的能力水平与综合素质、星级饭店年轻服务人员的外语会话能力等提出了“仍需改进”的建议。

■ 网上旅游产品预订与旅游服务不够规范，存在重效益、轻诚信，重经营、疏管理的行为。如何制定有效的行业标准与规范，已成为市场监管的重要内容。

■ 星级饭店，尤其是高星级饭店仅在公共区域内提供免费上网服务已不能满足宾客的入住需求。不少游客建议在客房内提供免费的上网或wifi服务。

■ 景区、景点开放时间不尽合理。尤其在双休日与节假日，游客建议本市A级景区、景点的开放时间应相对工作日更长一些，更晚一些，以满足游客假日旅游的需求。

（上接第1版）

公司自建的化学分子库，有1.3万余种试剂现货，市值近2亿元，其中3000多种产品为行业首创。“今年我们研发投入超过500万元，还打算在上海建研究院。”此前，为了节约成本等原因，泰坦的研发中心建在江苏镇江，而如今底气十足，决定“回迁扩张”。

与国际大公司互为客

泰坦的客户一般是制药公司、科研院所。有客户提出，除了化学试剂，



早早回家 过大年

“现在已经没啥活干了，还不如提前回家。”离春运还有一段时间，但这几天许多在沪的外来务工人员已归心似箭，提前踏上回乡路。图为昨天，在人民广场地铁站许多外来务工人员拎着大包小包在等待乘地铁去火车站

肖健 摄影报道

沪最大规模保障房工地、浦东新区惠南民乐基地实行“准军事化管理” 用“铁军文化”打造放心保障房



今天6时，天微透亮，浦东新区惠南民乐大型保障房基地内，就响起了起床号。

和往常一样，陈怀师迅速起床了。他把被子叠成四方方的“豆腐干”，洗漱完毕放好脸盆、牙刷后，就安静地等着6时30分统一出早操。“这个工地实行准军事化管理，每个人都一样。”

仿军事化编制

在惠南民乐基地，陈怀师不叫“经理”，而是被称为“副团长”。这个中建八局的工地模仿军事化编制，项目总经理称团长、政委，下设4个项目部，经理分别是“独立连”“直属一连”“直属二连”“直属三连”的连长、指导员。“战士们”则是

项目现场管理。目前，工地桩基工程已完成75%，明年基地104栋楼同时建设，现场将有1万多人施工。到那时，统一用餐、统一就寝的“一日生活制度”，将推广到一线工人。

“中建八局的前身，是基建工程兵。铁军文化是我们的企业文化。”中建八局党委副书记、工会主席于金伟说：“为在上海造保障房时，我们把军队‘统一、严格、规范’的管理作风，引入项目日常管理，确保保障房建设的安全、质量和文明施工，为民心工程提供严密的组织保障和强大的精神动力。”

推“国旗下教育”

惠南民乐基地占地6.04平方公里，规划总建设面积595.6万平方米，规模居全市保障房基地之首。这一基地建设动迁安置房和共有产权保障房（经适房）。其中动迁安置

房的对象，包括静安、黄浦、杨浦区的部分动迁居民。轨交21号线，为基地留了一个站点。基地毗邻野生动物园，离浦东机场8公里，距迪士尼约12公里。根据规划，设一梯四户至六户，房型约50至90平方米。

从上个月起，中建八局在惠南民乐基地实施“准军事化管理”。每一名项目管理人员，都要阅读《西点军校的经典法则》《向解放军学习》《责任胜于能力》等。每周一，项目部举行升旗仪式，并由团长或指导员进行“国旗下教育”。在“内务卫生”方面，宿舍布置要统一，各类物品摆放整齐。男员工不留长发，不染发，不穿背心、裤头、拖鞋进办公区域，女员工不染怪发、不穿吊带背心、不浓妆艳抹，不戴耳环、戒指。

倡凝聚力工程

“准军事化管理”的效果好不

好？中建八局局长助理、也是基地“团长”高洪彦，最有发言权。“保障房要造得好，关键是工程有序管理，要一呼百应、来之能战、令行禁止。也只有这样，我们才能兑现对上海市委、市政府的承诺，满足百姓的高期望。”

短短一个月，惠南民乐基地就尝到了“准军事化管理”的甜头，工程安全、质量、文明施工、进度各项指标，均按时完成，且团队作风面貌一新，凝聚力大增。也正是如此，昨天，在中建八局又一个保障房基地“青浦新城一站”，启动了“准军事化管理”。两大保障房基地，将举行质量、安全、进度、文明施工、劳务管理、科技创新方面的竞赛，争创一流业绩。同时，中建八局准备在30%的新开工项目和重点项目上，推行“铁军文化”。

本报记者 晏秋秋 通讯员 王广滨

瞄准科研服务首席提供商

实验室所需其他物品，如实验耗材、分析仪器等能否一并提供。“有需求就有市场，我们可以像超市那样，帮助客户一站式采购。”谢应波认为，需求推动泰坦从一个化学品供应商向科研服务提供商转型。

何为科研服务提供商？实验室科研人员就像等着烹饪美食的大厨，而泰坦的作用就是建一个舒适的厨房，并配备刀具、锅碗瓢盆、油盐酱醋等调料。厨房通风口在哪里、用什么样的炒锅、锅碗如何

室防护用品，我们找3M，大家互为客

科研服务也能上网“淘”

试剂1125元、滴定管夹95元、一次性细胞培养瓶38元、防护眼镜17元……科研试剂、实验耗材、安全防护、仪器仪表等11大类，分门别类明码标价；放入购物车；下单；配送。今年10月，泰坦建立科研服务一站式在线平台，科研过程需要的几乎所有用品，客户都能上网“淘”。公司还

打算建立自己的物流团队，确保配送质量。不过，谢应波认为，网络平台不是简单“卖产品”，泰坦的核心价值是为各类客户提供整体解决方案。

“起初我们连公司的基本架构都搞不清楚，更别提人事、财务制度了，上海科技创业中心安排了创业导师，一步步扶持我们成长。”如今，谢应波参加的培训班是“总裁学习班”“上市辅导班”。从6个年轻人的创业理想到一家拥有150名员工的高新技术企业，从线下到线上，泰坦人的精彩故事还在继续。

第十三届『银蛇奖』今颁奖

赵曜等十九位上海青年医生获殊荣

本报讯（首席记者 施捷）第十三届“银蛇奖”颁奖典礼今天举行。复旦大学附属华山医院神经外科副主任医师、副教授赵曜，上海市肿瘤研究所癌基因及相关基因国家重点实验室课题组长、研究员何祥火等19名医务界医生新秀荣获褒奖。同时，市第十人民医院贺石升等16人获得提名奖，华山医院神经外科主任、中国工程院院士周良辅教授获得特别荣誉奖。

34岁的赵曜是本届“银蛇奖”唯一一名一等奖得主。他以高风险和高难度的脑垂体瘤、脑海绵状血管瘤的微创手术治疗为主攻方向，在经由鼻腔的微创手术新技术、建立疾病家系数据库、发现新致病基因突变位点等方面不断有新建树。赵曜也是目前国内35岁以下主持国家自然科学基金项目最多的临床医生。

作为上海医务青年最高荣誉奖项，今年全市各级各类医学、医疗机构共报送75名候选人参加“银蛇奖”角逐，其中59人拥有博士学位，61人拥有副主任医师、副教授以上职称。这从一个侧面体现了本市卫生系统青年人才辈出的可喜景象。

据悉，“银蛇奖”自1989年设立至今，已先后有197名本市医务界40岁以下的青年才俊获此殊荣，17名“银蛇奖”一等奖获得者的导师获特别荣誉奖，221名优秀医务青年获提名奖。