

这厢快递“龟速”网友多抱怨,那厢快递员跑断腿“累趴” 快递年底“爆仓”困局盼有解决之道



“快递提前‘爆仓’,网友洗洗睡吧!”最近,类似的帖子在网上引起了不少网友的共鸣。“在网上买了只烤箱准备过年烤东西,卖家16号就用韵达发货了,直到26日我自己到他们仓库才拿到东西。”程女士昨天致电“冬令热线”,诉说对最近快递服务的不满。

格变高;一边是业务激增、人手短缺、快递员累趴。不少市民表示,每到年末都会碰到快递“爆仓”的情况,有关部门应加强对快递行业的监督和管理,提升行业整体服务水平。

网友等快递“望穿秋水”

长宁到浦东的同城快递,上周三寄的,本周三还没递到手;网购一套组合音响,说好4天内到货,可等了2周也没有等到,物流跟踪记录一直没有更新,不知道自己的快件送到了哪里?……最近在网络上,“望穿秋水”的网购达人们纷纷倒起苦水。

除了快递变“龟速”遭诟病外,快递员最近的服务质量和态度也让

很多市民“愤怒”。网友“米仁宝宝”称:“好吧,我体谅快递爆仓,送货速度慢些。但实在不像话,快递员在楼下按了门铃,没好气地说:快递!我立即开门了,但等等没有人上来,不放心就下去看了,人影也没有。第二天上网一查物流状态就变成拒收了!我什么时候拒收过啊!你愿不愿意爬楼就明白讲一声,我完全可以下来取的。”还有市民诉苦,遭遇部分快递公司调包换货、随意丢件、乱写物流记录、快件被损无人赔付等种种不快。

快递员一肚苦水盼体谅

收快递的抱怨连连,送快递的

也是一肚子苦水。这几天,快递员老王几乎每天都要收送200件以上的快递,每天的午饭基本都在路途中啃面包、啃馒头解决。

快递行业的辛苦得到不少市民的体谅。网友“小微”昨天在网上发帖称:“昨天快递小伙来送东西,讲话都没力气了。现在快递员一天的业务量是平时的几倍。以后方便的话我打算下楼去接快递了。”“小微”的提议赢得了不少网友的共鸣,有的表示:“送件员的摩托车上一般有很多包裹,而且很难上锁上盖,跑上楼送件万一丢了怎么办?下楼取件小事一桩,但能让送件员省心不少。”

快递等级评定明年启动

近日,部分快递公司再次上调价格。有网友表示,价格上调之后,普通快递公司和高价快递公司的价格差距变小,宁愿选择高价快递,在服务上更放心。

记者了解到,从明年起,快递行业将全面启动分等、分级评定,主要针对具有跨省、国际业务的国内网络型快递企业。具体来说,将根据企业规模、业务收入等硬指标进行“等”的评定;根据服务质量、用户满意度等软指标进行“级”的评定。届时,市民选择快递企业将拥有重要的参考依据。本报记者 皇甫萍

明年沪上婚宴均价预计7.22万元

500家婚宴酒店明年5月、10月双休日基本“满座”

本报讯(记者 胡晓晶)明年婚宴均价几何?办喜酒流行去哪里办?昨天下午,上海市婚庆行业协会和沪上最大的婚宴预订网站“到喜啦”联合发布了《2011-2012年度沪市婚宴行情趋势报告》。

据这项有万对新人参与的调查显示:2011年,沪市婚宴会场平均总消费6.38万元,比全国平均水平高出三分之一;到2012年,预计婚宴开销再提高10%,达到7.22万元。而未来沪市新人的婚宴预订,最远已经订到了2013年的5月。

会所婚宴受追捧

作为占到婚嫁消费“半壁江山”的婚宴,历来是让新人双方最头疼的大事。报告显示,2011年上海平均每月有1万-1.2万对新人办婚宴,新人们平均办酒19桌,每桌均价3360元/桌,堪称全国最贵。相比之下,北京婚宴消费平均2200元/桌,杭州平均消费2500元/桌,南京平均消费每桌1800元/桌。不过,这个价格预计到2012年还将有10%的平均增幅。

去婚礼会所结婚成为越来越多新人的选择。调查显示,近两年结婚的新人过九成是“80后”,他们更加追求个性、独特、新潮的婚礼形式。今年,32%的人会选择星级酒店,25%的人选择洋房别墅,18%的人选择特色酒店,15%的人选择游轮,还有10%的人选择婚礼会所。报告指出,尽管“五星饭店”还将是明年婚礼举办场所的首选,但由于婚礼会在礼服、跟妆、摄影、红酒等方面的“一条龙”服务,以及带单独草坪仪式场地的私密性,明

年将受到更多新人青睐。

淡季预订优惠多

明年婚宴怎么订?据“到喜啦”商务总监李文介绍,明年的婚期也相当紧张,沪上500多家婚宴酒店,明年5月、10月的双休日现已基本上全满,其次抢得最火的还有周五晚上。他建议新人不必拘泥节假日或所谓的“黄道吉日”,像七八月份的结婚淡季,一般酒店反而会给予10%-20%的优惠力度,同时非双休日和午餐时段也更好预订。

首家新型商业体验店铺今开张

本报讯(记者 胡晓晶)能坐下来喝杯星巴克咖啡,有免费无线上网随时可用,还可购买现做寿司、烤鱼、果汁、咖喱饭等商品。今天上午,沪上首家专门开在CBD(中心商务区)的“白领生活站”亮相淮海东路。这种由卜蜂莲花引入的新型商业体验店铺,将卖场、咖啡店、便利店和生鲜超市业态“四合一”,这也是泰国正大集团旗下卜蜂莲花在华开出的第一家生活站。

据介绍,明年卜蜂莲花将在沪新开6家门店,其中2家就是这种“生活站”模式的商店,地址首选人民广场等CBD区域。

腌腊食品价涨一成销售仍红火

菜场自制鳊鱼谨防使用工业盐

本报讯(记者 皇甫萍)腌鳊鱼、买腊肉、订火腿……传统腌腊季到来,腌腊食品又将成为不少上海人今年年货菜单上的必选项。记者了解到,原材料等成本上升导致今年腌腊食品价格涨了一成多,但市民购买的热情不减。食监专家提醒市民,选购腌腊食品要谨防亚硝酸盐超标,不要购买没有QS标志的腌腊制品,并谨慎选购散装货。

沪上商业街食品店一些腌腊制品专柜的营业员告诉记者,每年冬至开始一直到开春,都是腌腊食品销售的旺季,腌腊制品柜台一天销售额至少七八千元,虽然今年火腿有所涨价,但一天还是能卖掉15只以上。

记者发现,从食品商店到大卖场、从标准化菜场到小店小摊,目前都有腌腊制品在售。沪上不少菜场海鲜摊,自制鳊鱼生意很红火,一般由消费者选好整条鳊鱼,然后由摊主代为加工。不过专家提醒,自制鳊鱼要警惕小贩使用工业盐,消费者最好能自备盐料交给摊主加工,并留意吊挂风干鳊鱼场所的环境,注意周围是否有蚊蝇出没。少数不法加工者为了驱赶蚊蝇,会在海产品上抹“敌敌畏”。



冬日送温暖

昨天下午,上海海升汽车租赁服务公司的员工来到田林街道敬老院,将银耳、红枣等保健食品送到敬老院里的孤寡老人手上。本报记者 纪海鹰 摄



昨天下午,杨浦区平凉路街道办事处在社区文化中心举办一日捐活动。社区居民纷纷捐物义卖,有20余家企业慷慨解囊捐款,一日捐共筹得善款75万余元。募到的善款将用于帮助辖区内2000余名特困人员。种楠 摄

申城商家跨年营销讲气氛更重安全

各活动安保方案事先报备商务、公安部门

本报讯(首席记者 薛慧卿)跨越新年零点,由全市各区商务委、商业集团公司参与的2011-2012年度“上海商业迎新年,欢乐消费跨零点”主题营销活动“排片表”昨天正式“出炉”,购物促销加特色迎新活动几乎覆盖全市所有商圈,伴随市民一起步入2012年。

安保责任落实

针对12月初个别零售企业门店在举办第一轮年终“不打烊”促销活动,出现大客流拥挤、堵塞周边交通等安全隐患的情况,市商务委进一步强调年终营销活动的安全管理。市商务委要求,各商场合理安排商场促销活动,严格控制限时限量、折扣力度大、集中统一的促销活动,避免短

时间内人流高度集聚;制定促销安全工作方案,并报活动举办地商务和公安部门。商务和公安部门认真审查举办单位报备的促销安全工作方案,对促销活动安全工作方案的落实情况实施监督检查,并按照“谁主管、谁负责”“谁经营、谁负责”的原则,落实安全保卫工作责任。

全城消费盛宴

浦东新区 策划以“东方明珠”到“喜玛拉雅”2012浦东跨年迎新穿越之旅”,十多家商场举行跨年营销。

虹口区 12月31日晚,四川北路将延长营业时间至次日0:30左右。东宝百货和天兴百货适逢周年店庆将有大力度促销。

杨浦区 杨浦区将举办“2012五角场商业零点行动”,万达、又一城等主要商家延长营业时间,商圈增开6条临时公交专线至次日凌晨1:30,保障购物回潮平安回家。

闸北区 大宁国际商业广场31日轮番推出的“限时低折扣”,从20:30到次日凌晨0:10全场超低折扣抢购。

商旅文娱联动

本次跨年活动整合全市节庆资源,商、旅、文、娱全面出击。

2012上海新年倒计时将在外滩举行,3D灯光秀表演、舞台表演、零点烟花表演,打造独具匠心的倒计时活动。

浦东新区经典的三高地标——

东方明珠塔、金茂大厦、环球金融中心和孩子们的知识乐园——海洋馆、昆虫馆、科技馆等热门景点12月31日门票半价优惠;包括丽思卡尔顿酒店、香格里拉酒店在内的20多家酒店半价迎宾;世界超级模特大赛总决赛暨跨年晚会,将在正大广场3楼黄金大道盛大开幕。

黄浦区新世界商城“岁末狂欢节”蜡像馆31日全天半价,电影院通宵营业,餐饮如麻辣诱惑、韩膳宫等全天8.8折。

闸北区大宁国际商业广场将举办“大宁新年音乐倒计时仪式”,人造雪机营造漫天飞舞的浪漫气氛。

闵行区仲盛世界商城举行大型交友跨年倒计时活动,邀请人气嘉宾与现场年轻白领交流爱的信息。